

Ativar notificações de anúncio por e-mail no AMP para console de endpoint

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Etapa 1: Navegue até as Configurações de notificação](#)

[Etapa 2: Habilitar Notificações de Anúncio](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como habilitar notificações de anúncio por e-mail no Cisco Secure Endpoint Console.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Acesso administrativo ao console do Cisco Secure Endpoint.
- Endereços de e-mail válidos para recebimento de notificações.

Problema

O Cisco Secure Endpoint é uma solução de segurança de endpoint baseada em nuvem que fornece proteção avançada contra malware. Para manter os administradores informados sobre atualizações e anúncios importantes, o console do Secure Endpoint oferece recursos de notificação por e-mail. Este documento vai conduzi-lo pelas etapas para ativar as notificações de anúncio por e-mail.

Solução

Etapa 1: Navegue até as Configurações de notificação

- Faça login no Cisco Secure Endpoint Console e navegue até o menu configurações. Isso geralmente é encontrado no canto superior direito do console.
- No menu suspenso, selecione configurações de conta.

LOGGED IN AS



@cisco.com

Log out

Account settings

- Procure a caixa Notifications Email information.
- Clique na seção Preferências de lançamento.

Account Status **Normal**

Login Email

Notification Email

Announcement Preferences (0)

Last Login 2024-07-22 19:43:22 IST

Locale Not Set

Change Password

Edit

Etapa 2: Habilitar Notificações de Anúncio

- Você pode escolher os tipos de anúncios que deseja receber por e-mail marcando a caixa ao lado do link Preferências de anúncio ou pode selecionar assinar tudo.

Announcement Preferences
Amir Shoeb

Select the types of announcements for which you want to receive email notifications.

Subscribe All

<input type="checkbox"/> Critical Issues Critical security issues	Only when necessary	<input type="checkbox"/> Product Updates Normal Console or Connector product updates	Approximately every two weeks
<input type="checkbox"/> Important Issues System outages and important product updates	Approximately quarterly	<input type="checkbox"/> Information Information on Cisco training, information sessions and Quarterly Business Reports	Approximately monthly
<input type="checkbox"/> System Notifications Product integration failures and deleted inactive endpoint notifications	Only when necessary		

Troubleshooting

Se você não receber o e-mail de teste ou encontrar algum problema:

- Verifique se os endereços de e-mail inseridos estão corretos.
- Verifique sua pasta de spam ou lixo eletrônico.
- Certifique-se de que seu servidor de e-mail não esteja bloqueando e-mails do Cisco Secure Endpoint.
- Entre em contato com o [Suporte da Cisco](#) para obter assistência adicional.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.