

Troubleshooting ASDM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema: Você é autorizado alcançar opiniões somente da HOME e da monitoração](#)

[Solução](#)

[Problema: Sua imagem do Firewall tem um zero do número de versão que não seja apoiado pelo ASDM](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Solução 4](#)

[Problema: Usar uma versão 64-bit das Javas em Windows faz com que a launcher ASDM falhe e o lançador não é executado](#)

[Solução](#)

[Problema: %ASA-7-725014: Erro do liberal SSL. Função: Razão SSL3 GET CLIENT HELLO: nenhuma cifra compartilhada](#)

[Solução](#)

[Problema: Incapaz de lançar o gerenciador de dispositivo do IP address/hostname](#)

[Solução](#)

[Problema: Quando o "HTTP 0 0 partes externas" é configurado, "não poderia começar o Mensagem de Erro admin" está indicado](#)

[Solução](#)

[Problema: Exceção carregador SGZ na linha ": launchSgzApplet" java.lang.NumberFormatException: Para a série de entrada: "1 ano 0"](#)

[Solução](#)

[Problema: O ASDM não pode ser carregado. Aprovação do clique para retirar o ASDM. Final do arquivo inesperado do server.](#)

[Solução](#)

[Problema: Erro - O ASDM é incapaz de ler o arquivo de configuração](#)

[Solução](#)

[Problema: Incapaz de restaurar o túnel VPN usando o ASDM](#)

[Solução](#)

[Problema: Incapaz de carregar o DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"](#)

[Solução](#)

[Problema: Incapaz de ver a entrada da contagem da batida da lista de acessos no ASDM](#)

[Solução](#)

[Problema: Incapaz de alcançar o ASDM quando o nível da criptografia SSL for ajustado a AES256-SHA1](#)

[Solução](#)

[Problema: Os objetos de rede ASA obtêm suprimidos ao usar a versão 6.4.5 ASDM](#)

[Solução](#)

[Problema: Erro - O ASDM não pode ser carregado. Soquetes desligado não executados.](#)

[Solução](#)

[Problema: Problemas de desempenho quando o tamanho da configuração ASDM exceder o kb 512 em Windows](#)

[Solução](#)

[Problema: Erro recebido ao alcançar a aba da funcionalidade IPS em ASDM 6.2](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este original fornece a informação sobre um Mensagem de Erro no Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM).

Este vídeo afixado à [comunidade do apoio de Cisco](#) demonstra [como pesquisar defeitos algumas das edições comuns do acesso ASDM](#):



[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em Cisco ASDM 5.0 e mais atrasado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial do comando any.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema: Você é autorizado alcançar opiniões somente da HOME e da monitoração

Se você clica o **guia de configuração** no ASDM, você pôde receber este Mensagem de Erro: "você é autorizado alcançar somente a HOME e a monitoração vê".

Solução

O erro ocorre devido ao privilégio do usuário. Vá ao alerta PIX/ASA CLI, e crie o novo usuário e a senha com o privilégio completo 15 como mostrado aqui:

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

O nível de privilégio completo permite que você registre no ASDM.

Problema: Sua imagem do Firewall tem um zero do número de versão que não seja apoiado pelo ASDM

Quando você tenta executar a relação ASDM, sua imagem do Firewall tem um zero do número de versão que não seja apoio pelo erro ASDM possa ser recebido.

O mesmo erro no FWSM aparece como:

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

Este erro é causado por uma destas razões:

- Nenhuma imagem ASDM no flash
- Nenhuma configuração relacionada aaa para o acesso ASDM através do HTTP
- Versão incompatível das Javas

Solução 1

Verifique mesmo se a imagem ASDM compatível existe no flash, e especifique então o lugar da imagem:

```
ASA(config)#show asdm image
```

```
ASA(config)#asdm image flash:asdm-XXX.bin
```

Solução 2

Inscreva o comando **aaa** para o acesso ASDM através do HTTP:

```
ASA(config)#aaa authentication http console <server-tag> LOCAL
```

Solução 3

Verifique mesmo se a versão das Javas é compatível. Promova então/downgrade a versão das Javas em conformidade e instalam o JRE.

Solução 4

Se você tenta alcançar o ASDM sobre uma conexão de VPN, certifique-se que o comando do *name> da interface de acesso do **acesso de gerenciamento** <ASDM* está configurado no ASA. Por exemplo, se o ASDM é alcançado usando a interface interna, a seguir use o [acesso de gerenciamento dentro do](#) comando.

Problema: Usar uma versão 64-bit das Javas em Windows faz com que a launcher ASDM falhe e o lançador não é executado

Quando você usa uma versão 64-bit das Javas em Windows, faz com que a launcher ASDM falhe e o lançador não é executado.

Solução

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtb86774](#) ([clientes registrados somente](#)).

A ação alternativa é executar o ASDM usando o web browser.

Problema: %ASA-7-725014: Erro do liberal SSL. Função: Razão SSL3_GET_CLIENT_HELLO: nenhuma cifra compartilhada

Indicadores deste log quando você tentar carregar o ASDM (que não carrega):

```
ASA(config)#aaa authentication http console <server-tag> LOCAL
```

Solução

A fim resolver esta edição, use um algoritmo alternativo ou adicional da criptografia e use o [comando encryption SSL](#):

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-sha1
```

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-md5
```

Problema: Incapaz de lançar o gerenciador de dispositivo do IP address/hostname

Indicadores deste Mensagem de Erro quando você alcançar o ASDM:



Solução

A fim resolver esta edição, verificação se uma imagem ASDM compatível está no flash ou não:

```
ASA#show asdm image
```

Problema: Quando o “HTTP 0 0 partes externas” é configurado, “não poderia começar o Mensagem de Erro admin” está indicado

Este problema é causado pela identificação de bug Cisco [CSCsm39805](#) ([clientes registrados somente](#)). Em consequência, o ASDM não pode ser lançado.

Solução

A fim resolver esta edição, alcance o ASA com o CLI, e atribua o server HTTP para escutar em uma porta diferente.

Exemplo 1:

```
ASA(config)#no http server enable
```

```
ASA(config)#http server enable 444
```

Exemplo 2:

```
ASA(config)#no http server enable 8923
```

```
ASA(config)#http server enable 8924
```

Problema: Exceção carregador SGZ na linha “: launchSgzApplet” java.lang.NumberFormatException: Para a série de entrada: "1 ano 0"

Este problema é causado pela identificação de bug Cisco [CSCsr89144](#) ([clientes registrados somente](#)) no ASA que é executado por mais de um ano com ASDM 6.0.3 ou 6.1. Em consequência, o ASDM não pode ser lançado.

Solução

Este erro pode ser resolvido recarregando o ASA.

Problema: O ASDM não pode ser carregado. Aprovação do clique para retirar o ASDM. Final do arquivo inesperado do server.

Este problema ocorre quando um usuário tenta conectar ao ASA usando o ASDM.

Solução

Recarregue o ASA.

Problema: Erro - O ASDM é incapaz de ler o arquivo de configuração

Este problema é causado pela identificação de bug Cisco [CSCsx39786](#) ([clientes registrados somente](#)) no ASA que é executado com ASA 7.2.4 e ASDM 5.2.4. Em consequência, o ASDM não pode ser lançado.

Solução

Downgrade à atualização 7 das Javas 6.

Problema: Incapaz de restaurar o túnel VPN usando o ASDM

O usuário é incapaz de restaurar o túnel VPN usando o ASDM.

Solução

Selecione a **monitoração** > o **VPN** > as **estatísticas de VPN** > a **sessão de VPN** e escolha o **túnel ativo** e **termine** a fim restaurar o túnel.

Problema: Incapaz de carregar o DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"

Não capaz de começar o ASDM devido à má combinação da versão das Javas.

Solução

A fim evitar este erro, execute estas etapas:

1. Degrade a versão das Javas à versão 6, a atualização 7.
2. Edite o arquivo da configuração do ASDM-lançador e altere o trajeto das Javas ao dobrador que conteve o jvm.dll.

Problema: Incapaz de ver a entrada da contagem da batida da lista de acessos no ASDM

O contador de acertos do ASDM não indica um valor, incluindo zero (0).

Solução

O ASDM envia sempre um pedido para todos os ACL em uma corda do pedido do Server do HTTP ao FWSM. O dispositivo FWSM é incapaz de segurar o pedido longo super a seu servidor HTTPS do ASDM, é executado fora do espaço de buffer, e deixa cair finalmente o pedido. Quando você tem Listas de acesso demais, o pedido do ASDM ao FWSM torna-se demasiado longo para que o FWSM processe. Em consequência, não obtém a resposta correta. Este é um comportamento esperado com a funcionalidade do ASDM e do FWSM. Os erros [CSCta01974 \(clientes registrados somente\)](#) e [CSCsz14320 \(clientes registrados somente\)](#) foram arquivados para endereçar este comportamento sem a solução conhecida. Uma solução temporária é usar o CLI para monitorar as batidas ACL.

Há diversos outros erros arquivados para endereçar esta edição que são substituídos por um outro erro, [CSCsl15055 \(clientes registrados somente\)](#). Este erro mostra que a edição está fixada em 6.1(1.54). Para o FWSM, a versão fixa ASDM é 6.2.1F. A edição foi fixada tweaking como o ASDM pergunta o FWSM para a informação ACL. Em vez de enviar um grande, a corda longa do pedido que contém toda a informação da lista de acessos, o ASDM agora racha-os em pedidos significativos múltiplos e envia-os ao FWSM para processar.

Note: A entrada da contagem da batida da lista de acessos no FWSM é apoiada da versão 4.0 avante.

Problema: Incapaz de alcançar o ASDM quando o nível da criptografia SSL for ajustado a AES256-SHA1

O usuário é incapaz de alcançar o ASDM quando o nível da criptografia SSL é ajustado a AES256-SHA1 no PC.

Solução

Esta edição ocorre quando o `rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1` da criptografia SSL do comando é usado que ajusta a criptografia em nível a AES256-SHA1. A edição pode ser resolvida removendo este comando ou instalando a versão de java JCE de modo que o PC se transforme AES 256 compatível.

Problema: Os objetos de rede ASA obtêm suprimidos ao usar a versão 6.4.5 ASDM

Ao editar um objeto de rede existente usando a versão 6.4.5 ASDM, o objeto desaparece da lista de todos os objetos quando você clica a **APROVAÇÃO**.

Solução

Downgrade à versão 6.2.4 ASDM a fim resolver esta edição.

Problema: Erro - O ASDM não pode ser carregado. Soquetes desligado não executados.

O usuário recebe o `ASDM não pode ser carregado. Soquetes desligado não executados`. Mensagem de Erro ao alcançar o ASDM.

Solução

Esta Mensagem de Erro é o resultado de uma incompatibilidade entre a versão ASDM e a versão das Javas, e é a identificação de bug Cisco entrada [CSCsv12681](#) ([clientes registrados somente](#)).

A fim resolver esta edição, tente um destes métodos:

- Promova o ASDM à versão 6.2 ou mais recente.
- Especifique a versão das Javas como a atualização 7 das Javas 6.

Problema: Problemas de desempenho quando o tamanho da configuração ASDM exceder o kb 512 em Windows

Problemas de desempenho vistos no ASDM quando a configuração exceder o kb 512 em uma máquina de Windows.

Solução

O ASDM apoia um tamanho da configuração máxima do kb 512. Se você excede esta quantidade, você pode experimentar problemas de desempenho. Por exemplo, quando você

carrega a configuração, o diálogo de status mostra a porcentagem da configuração que está completa. Contudo, com grandes configurações, para de incrementar e parece suspender a operação, mesmo que o ASDM possa ainda processar a configuração. Se esta situação ocorre, nós recomendamos que você considere aumentar a memória do montão de sistema ASDM.

A fim aumentar o tamanho de memória do montão ASDM, altere o atalho do lançador.

Conclua estes passos:

1. o Direito-clique o atalho para o **lançador ASDM-IDM**, e escolhe **propriedades**.
2. Clique a aba do **atalho**.
3. No campo do **alvo**, mude o argumento prefixado com - o **Xmx** a fim especificar seu tamanho desejado do montão. Por exemplo, mude-o a -Xmx768m para o 768 MB ou a -Xmx1g para 1 GB. Para obter mais informações sobre deste parâmetro, refira o assunto **Xmx** neste [original do Oracle](#) .**Note:** Esta solução aplica-se somente aos PCes de Windows.

[Problema: Erro recebido ao alcançar a aba da funcionalidade IPS em ASDM 6.2](#)

Depois que a elevação às Javas 1.6.0_18, ASDM 6.2 gerencie este erro:

Seu tamanho atual da memória heap das Javas é menos do que o 512 MB. Você deve aumentar o tamanho da memória heap das Javas antes da funcionalidade de acesso IPS

[Solução](#)

A fim resolver esta edição, você precisa de aumentar a especificação da memória ao 512 MB:

- Use a launcher ASDM em Windows: Para versões ASDM menos então/igual a 6.2 - o Direito-clique o ícone da launcher ASDM no desktop e muda o valor de série do alvo de - **Xmx256m** - a **Xmx512m**. Para as versões ASDM maiores de 6.2 - Vão arquivar sistemas de C:\Program Files\Cisco \ ASDM \ asdm-launcher.config e corda da atualização - **Xmx256m** a -Xmx512m.
- Use a opção da **corrida ASDM em Windows/Linux**: Quando a opção da **corrida ASDM** é selecionada, você receberá uma opção para transferir o *arquivo asdm.jnlp* ou para trazer acima o ASDM usando o webstart das Javas. Depois que você transfere o asdm.jnlpfile, edite-o a fim mudar o valor do "MAX-montão-tamanho" de 256m a **512m**. **Then**, trazem acima o asdm.jnlpfile *com* webstart das Javas a fim trazer acima o ASDM.

Refira a identificação de bug Cisco [CSCtf21045](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

[Informações Relacionadas](#)

- [Sustentação do produto do Cisco Adaptive Security Device Manager](#)
- [Sustentação do produto do Dispositivos de segurança adaptáveis Cisco ASA série 5500](#)
- [Suporte técnico & documentação - Cisco Systems](#)