

# Troubleshooting de Erro de Certificado "Importação de certificado de identidade necessária" no FMC

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Etapa 1. Gerar um CSR \(Opcional\)](#)

[Etapa 2. Assinar o CSR](#)

[Etapa 3. Verificar e Separar os Certificados](#)

[Etapa 4. Mesclar os certificados em um PKCS12](#)

[Etapa 5. Importar o certificado PKCS12 no FMC](#)

[Verificar](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas e corrigir o erro "Importação de certificado de identidade necessária" nos dispositivos Firepower Threat Defense (FTD) gerenciados pelo Firepower Management Center (FMC).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Public Key Infrastructure (PKI)
- CVP
- FTD
- OpenSSL

### Componentes Utilizados

As informações usadas no documento são baseadas nestas versões de software:

- MacOS x 10.14.6
- CVP 6.4

- OpenSSL

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

**Note:** Em dispositivos FTD, o certificado da Autoridade de Certificação (CA) é necessário antes que a CSR (Certificate Signing Request, Solicitação de Assinatura de Certificado) seja gerada.

- Se o CSR for gerado em um servidor externo (como o Windows Server ou o OpenSSL), o **método de registro manual** falhará, pois o FTD não oferece suporte ao registro manual de chave. Um método diferente deve ser usado, como PKCS12.

## Problema

É importado um certificado no FMC e é recebido um erro que indica que é necessário um certificado de identidade para prosseguir com a inscrição do certificado.

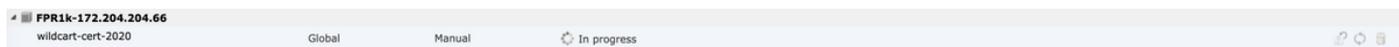
### Cenário 1

- A inscrição manual está selecionada
- O CSR é gerado externamente (Windows Server, OpenSSL, etc.) e você não tem (ou sabe) as informações da chave privada
- Um certificado de CA anterior é usado para preencher as informações do certificado de CA, mas não se sabe se esse certificado é responsável pelo sinal do certificado

### Cenário 2

- A inscrição manual está selecionada
- O CSR é gerado externamente (Windows Server, OpenSSL)
- Você tem o arquivo de certificado da CA que assina nosso CSR

Para ambos os procedimentos, o certificado é carregado e uma indicação de progresso é exibida como mostrado na imagem.



Após alguns segundos, o FMC ainda declara que é necessário um certificado de identificação:



O erro anterior indica que o certificado CA não corresponde às informações do emissor no certificado ID ou que a chave privada não corresponde àquela gerada por padrão no FTD.

## Solução

Para fazer com que essa inscrição de certificado funcione, você deve ter as chaves correspondentes para o certificado de ID. Com o uso do OpenSSL, um arquivo PKCS12 é gerado.

## Etapa 1. Gerar um CSR (Opcional)

Você pode obter um CSR junto com sua chave privada com o uso de uma ferramenta de terceiros chamada **gerador de CSR** (csrgenerator.com).

Depois que as informações do certificado forem preenchidas, selecione a opção **Generate CSR**.

**CSR Generator**

[security](#)

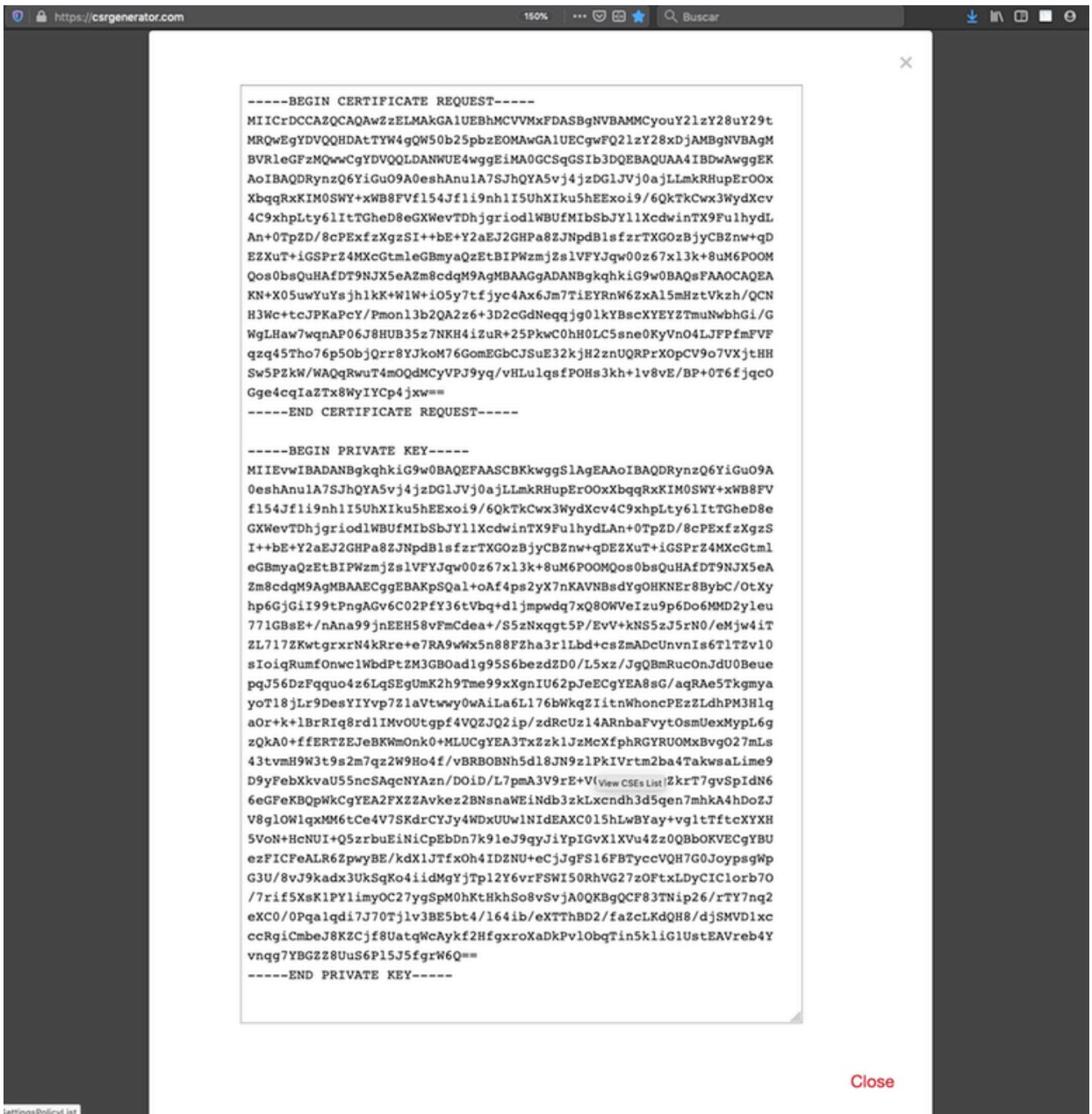
[github](#)

### Generate a Certificate Signing Request

Complete this form to generate a new CSR and private key.

Country	<input type="text" value="US"/>
State	<input type="text" value="Texas"/>
Locality	<input type="text" value="San Antonio"/>
Organization	<input type="text" value="Big Bob's Beepers"/>
Organizational Unit	<input type="text" value="Marketing"/>
Common Name	<input type="text" value="example.com"/>
Key Size	<input checked="" type="radio"/> 2048 <input type="radio"/> 4096 <a href="#">View CSEs List</a>
<input type="button" value="Generate CSR"/>	

Isso fornece a CSR + Chave privada para que possamos enviar a uma Autoridade de certificação:



## Etapa 2. Assinar o CSR

O CSR precisa ser assinado por uma CA de terceiros (GoDaddy, DigiCert), uma vez que o CSR é assinado, um arquivo zip é fornecido, que contém, entre outras coisas:

- Certificado de identidade
- Pacote CA (certificado intermediário + certificado raiz)

## Etapa 3. Verificar e Separar os Certificados

Verifique e separe os arquivos com o uso de um editor de texto (por exemplo, bloco de notas). Crie os arquivos com nomes facilmente identificáveis para a chave privada (**key.pem**), o certificado de identidade (**ID.pem**), o certificado de CA (**CA.pem**).

Para o caso em que o arquivo de pacote de CA tem mais de 2 certificados (1 CA raiz, 1 sub CA), a CA raiz precisa ser removida, o emissor do certificado de ID é a sub CA, portanto, não é relevante ter a CA raiz neste cenário.

Conteúdo do arquivo denominado **CA.pem**:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIFojCCA4qgAwIBAgICEBOWDQYJKoZIhvcNAQELBQAwfjELMAkGA1UEBhMCTVgx
DTALBgNVBAGMBENETVgxEjAQBGNVBAoMCMVUuZ3UgQ29ycDEoMCMYGA1UECwwfVW5n
dSBDdb3JwIENlcnRpZmljYXR1IEF1dGhvcml0eTEiMCAgA1UEAwwZVW5ndSBDdb3Jw
IEludGVybwVkaWZ0ZSBDQTAeFw0yMDAyMjcwNjE1MjRaFw0yMTAzMDgwNjE1MjRa
MGcxCzAJBgNVBAYTA1VTMQ4wDAYDVQQIDAVUZXhhczEUMBIGA1UEBwwLU2FuIEFu
dG9uaw8xMjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1
Y2lzMjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1MjE1
7r/ShqU7Hj016muESBwmeDYTB0SBDz6T30E95T67Ey0ra8/sxyorCMzTHSPR6adF
o7xbrjm1onhneeJv+6sUbF1FnZnyNjrjAd/6u8BCJcXPdHESp4kvFGv8fVNAE01s
gjfuj+Ap1iPbWUjsxs1CDlq208H/NyPn+mvu2Kvo1sJZ1s5VAak6D2FxSpwos4tV
sXun71lymzyArhDMQ0sGib8s8oOPqnBYPhy12+AWECqHTccMbsVx3S11hHQMPcI
LAEC/ijQeISM0xdR/p4CpjbunJTIQQw8CRqjSvkY2DGZs3s1Lo56RrHprJdcukD5
zKGRlRkCt0jvyQIDAQABo4IBPzCCATswCQYDVR0TBAlwADARBgllghkgBhvhCAQEE
BAMCBkAwMwYjYIZIAyB4QgENBCYWJE9wZw5TU0wgR2VuzXJhdGVkIFNlcnZlciBD
ZXJ0aWZpY2F0ZTAAdBgNVHQ4EFgQUzED6CQ5u/wcK7y+GYz9ccDkrUigwgaEGA1Ud
IwSBmTCB1oAUT8MBVNLSGd0EG3GW+KnUvRMRCiHeqR4MHYxCzAJBgNVBAYTAk1Y
MQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMRIwEAYDVQQKDA1Vbmd1IENvcnAxKDAwBgNVBAsMH1VU
Z3UgQ29ycCBDBXJ0aWZpY2F0ZSBBdXR0b3JpdHkxGjAYBgNVBAMMEVUuZ3UgQ29y
cCBBSb290IENBggIQADA0BgNVHQ8BAf8EBAMCBaAwEwYDVR0lBAwwCgYIKwYBBQUH
AwEwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAJuAihWxJ44ug/vEhZaUapUtYSqKwzMLZbBr
un1IMsL8I8AhuWM93PPmHX2Tm2XwQlo9PBN3aNacUz/FneZ/NNfQwC1GfJCTHJVE
K4+GWDNIeVznY7hbMppt5iJNuBMR/EoYoQ0xdqPtnLEqt92WgGjn6kvjVLw6eJKB
Ph75RDyr5DQz86Agnl/JzjvpeLRl0eqMTCxgQJbYOeUrZCRNDWaV/ahpvmZ9xPV6
MB1la6GipT5EcFe16WPNIqQa+3f+y8nsnsMDNE8UXW8nSqZwdTdA8THxkpogcPTb
isw8a9CkindzZhI6rtoCI0QXmqkw6uXPwCW5PnTT08TnSQoMJnC/Hvaa/tiiFA3F
dkaPLepgDScFZED2nPIFsbXfb2zFRCN2YLirose/k9wc8rXlZ639uVCXN4yYmx9b
ADrqqQdkUXCGGrQjXzWRNCORZihfTKg+ANoEaWgBsgInqtV5R/nsSkeibva9rBG
yHPukZB70Xz2AuINod70aPDiQCabEpVTcV5dr8+r9L1h5UQCIm+wPgBAQzG9Bz9
JM5RHriNhdmKQkvjDbqcKx8V3tjYpDNHgwAlwnaoICEoDKbSoiLdWgaPt4F1kipW
2RImd7X9wPetswGeOpI3q39mBtgQ1eAARXVB373il2WvxEWnjfBa9V4GAZcoMjpx
92xpoxS1
-----END CERTIFICATE-----
```

Conteúdo do arquivo chamado **key.pem**:

```
Bag Attributes
  localKeyID: 4B ED BA 56 76 3A C9 22 C3 75 54 A7 0A 1A F1 7D 3B 5E B0 D8
Key Attributes: <No Attributes>
-----BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY-----
MIIFDjBABgkqhkiG9w0BBQ0wMzAbBgkqhkiG9w0BBQwwDgQI9vQUkrEl0MMCAggA
MBQGCCqGSIB3DQMHBajnRV9YTIYsSwSCBMjqf1Lhs3v0RL0DHkvi7yvWSd3xWLMn
jt1hgOLsU1TDmBAWp/LXpqSP27c4XCQiZc0eiFDqm8aKw9xTDjgkEUBVactZs+Sz
yCE1gcG6NRH9lZFiwOYy+MCR4EPYh06DJPQ+MxLvtjjHrErruyXlAlywfAtrAcQk
E5tJniCaNTppwFVOfLpd/oHa2tF0kBMVVjS3HyxAXEfNThmzMwKRYgsLPUKShTfb
iv0bu8zI6fVfB4db3J/FjqikoiCHKXbWetm/GewZ071H3DW0HamtPw3InUuvYuzv
SM08x+Nji6uo7gtrQ6Rld2z5fN6vTtAw3x10AHjxm+vf0xt95zXhABYkMg2zHaQg
0djTHYFwDhwpdmSSNWM8hWnY8AvFxdjXURp/5MNP+v6ty5W/ETVe6o+Dh1sa9i7v
PzUwIDWs6kt0rxp0v8200lmqSKD6C4UnDlVf2hH7AyMuwRpYamOEIuPtg8GgeiHJ
6vxpIJ3dY9/s0eyElkvKimZgiXpexBV/nDnksCLJTGyR08AE56iq2+XiBkwIoUai
QTZNi3S+PmPf8glHFtVKR8V6Zk4u8xov3reNTTmKXXcH3mHPaMU/Nhdldn8fpx+
phTzULmdtIpD3r1Hknh0uMvjrw0RYTLp1WGiEo5DU1SyI5jrMcyA0mhufOI7vtPp
rQqXNo6JleXuBteWSIHdQFynrtIdLyUVhK5QwF40m9+OvGkXNuqMDv4fH4+7nv9l
KqK2NS4yUXW1KjbaFe+Cxz9E7stt4Nyvwx56l/FpYLHymYDjQA3kFrC3tPHeULjT
fp95fJ+6g2R0nr4yKerHbV5BAaiOV3rRVpBWhgzBK5o3w4+C+QIH6tgD1f2Jp9YA
TZLj/BDxIc40Q6AORATjWcbE1fvuNmNvMEQpDFM0gP8mlqnnBGzc5mwxC1xTNcQD
nmaFYykWvXyCzsvQAgwkvzyzzZw2mPNQpj3lVIOVRdZy8NWVvKcBLpq2XTSA6AQIK
mnJLY+rSAEi6miVnHeUW683un8KND9+HQ1YZbpKDK+JGcwKp/KhEHKmipEoHS8b5
MLby4tL7qrA3sfddMooJJYsCC372WYrd8xPrDZ9kYJ0N64ks9sYhvRUxRMJaxqaY
Int7b6p90i1r0LpielhUUrEvbuOCudM4sLDyXq8Fqf9G5u8dMuchCjXrEPGhmf4Y
ZhTfQF3xxQYtLBbLfwEQUft6GBsJMLGZFTFPM06/e3vToRu/Opw4Z9hrA6zBfQWa
bcT868DNME+UQxoT825SLwsFFPcjOpixn21FSm6baiq6QWvTV9+5797+AEPnG23i
1x/KKsvTEuwyHGgAX6p9Z0bfP0VcikMZk09MvMDU5MOUm01bnb0zINrrblG0qmRX
SYNNOL7lJ3joAKzv056KURWAMk9tQE8hAefWAZHS1PacwgUIWxOSAszRMkneptiR
VCm5UvzbYiMIAOrJjx6PTakuPIhdfokLyWfMI74ETao0Hl7KdDD1i/w11fAWFqtN
2gzfPw7Q02F7iZiYtxV9ryVBnH4wqut9pFjPYGu2oXC5q4Y7lJ1DrMzc879vAchM
C1dBcaJLWdpdTmrg2WNiao/rv3A20JjP0zAOeUwRo9r50S0oF9ez1ghBpAAtehyi
FGY=
-----END ENCRYPTED PRIVATE KEY-----
```

Conteúdo do arquivo chamado ID.pem:



## Add Cert Enrollment



Name\*

Description

**CA Information** Certificate Parameters Key Revocation

Enrollment Type:

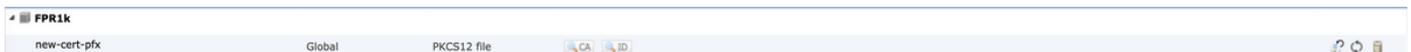
PKCS12 File\*:

Passphrase:

Allow Overrides

## Verificar

Para verificar o status do certificado junto com as informações de **CA** e **ID**, você pode selecionar os ícones e confirmar se ele foi importado com êxito:



Selecione o ícone **ID**:

## Identity Certificate



- Serial Number : 101a
- Issued By :
  - Common Name : Ungu Corp Intermediate CA
  - Organization Unit : Ungu Corp Certificate Authority
  - Organization : Ungu Corp
  - State : CDMX
  - Country Code : MX
- Issued To :
  - Common Name : \*.cisco.com
  - Organization Unit : VPN
  - Organization : Cisco
  - Locality : San Antonio
  - State : Texas

Close

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.