

# Como criar uma Smart Account?

## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos a seguinte ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Conta Cisco.com ativa

Siga as etapas abaixo:

Etapa 1: vá até [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: na seção Smart Licensing, em Nova conta, clique em Criar conta.

Etapa 3: Na página Criar uma Smart Account, confirme as informações do seu perfil da Cisco:

a) Confirme suas informações de perfil da Cisco:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- ID da Cisco
- Fone
- Organização
- Endereço



Observação: clique em Update Profile (Atualizar perfil) se for necessário fazer alguma alteração.

---

b) Escolha um nome e endereço de conta:

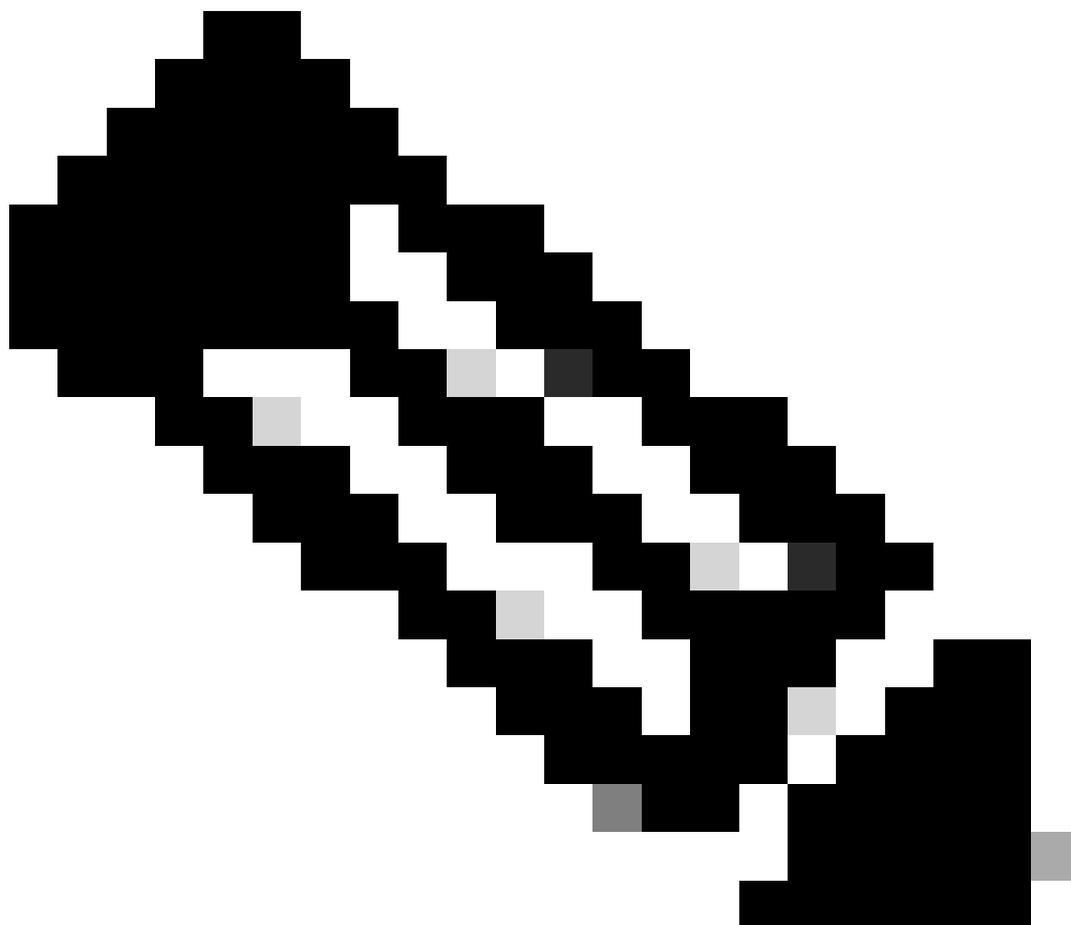
- Nome da conta
- Account Domain (Domínio da conta). Se desejar alterar o domínio da conta, clique em Editar.
- Visibilidade da conta

Etapa 4: Clique em Criar conta.

Resultado da etapa: o sistema executa uma verificação para ver se a Conta inteligente já existe para o seu domínio fornecido. Se o seu domínio estiver disponível, o sistema criará uma Smart Account e você receberá uma notificação de confirmação para o endereço de e-mail associado ao seu perfil Cisco.com. Se já existir uma Smart Account para sua organização e você quiser criar outra Smart Account, clique em Editar e escolha adicionar um prefixo ao domínio ou usar um

domínio completamente diferente. Essa opção requer análise e aprovação do administrador da Smart Account do domínio ou da Cisco.

---



Observação: se a sua empresa não tiver um domínio de e-mail específico e usar um domínio genérico, como Gmail ou Yahoo, o sistema solicitará que você crie uma Conta inteligente de uso limitado.

---

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.