

Como aprovar ou recusar uma solicitação de acesso a Smart and Virtual Account?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos a seguinte ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Conta Cisco.com ativa
- Função de usuário Administrador de Smart Account

Siga as etapas abaixo:

Etapa 1: vá até [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar conta na seção Gerenciar Smart Account.

Etapa 4: Na página Gerenciar Smart Account, clique na guia Solicitações e, em seguida, clique em Acessar solicitações.

Etapa 5: na coluna Status, clique em Pendente.

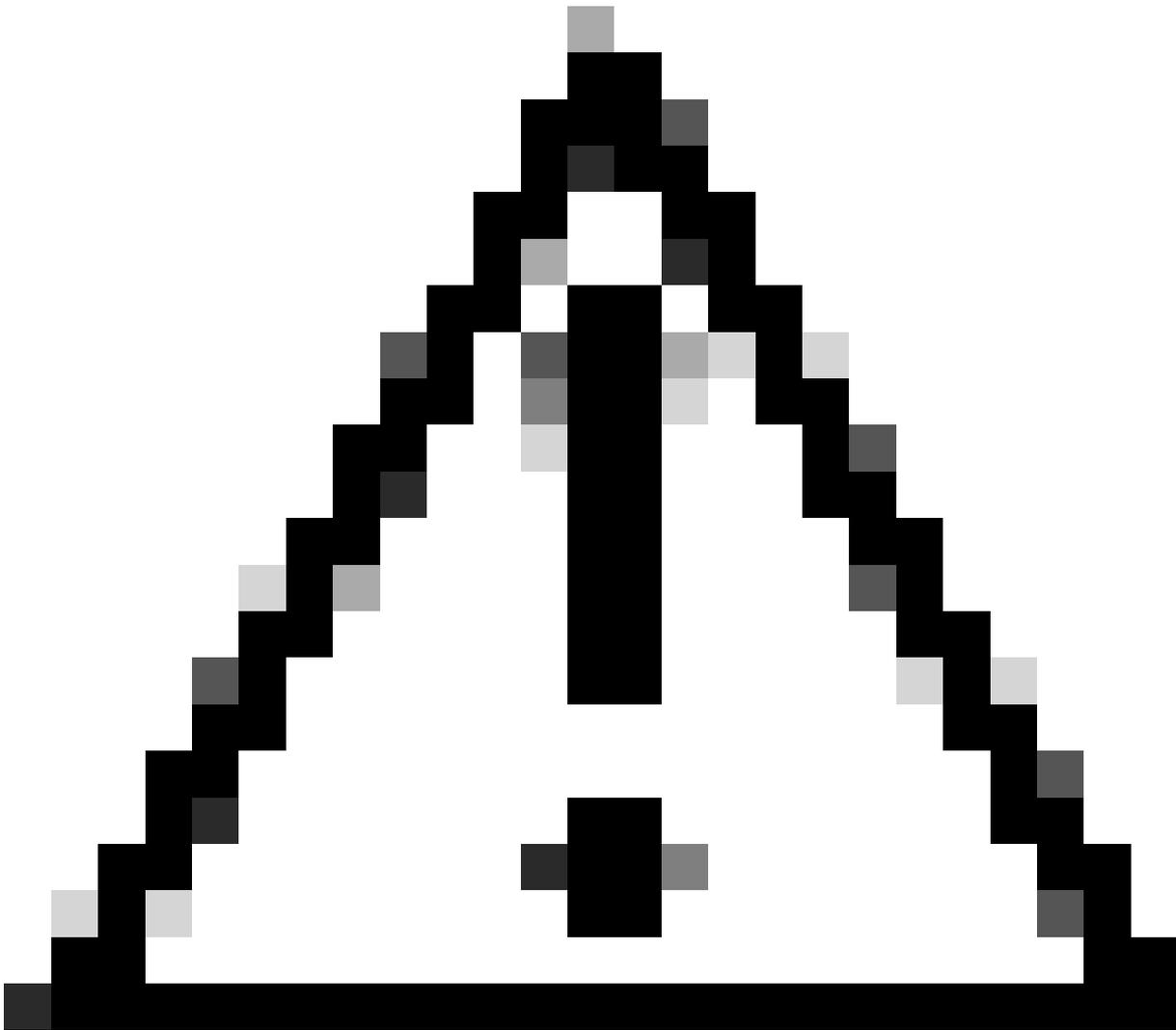
Etapa 6: Para recusar uma solicitação de acesso, em Ações disponíveis, clique no botão de opção Recusar. Opcionalmente, você pode adicionar um motivo para recusar uma solicitação de acesso. Clique em Submit.

Resultado da etapa: o sistema exibe uma mensagem de notificação que confirma que a solicitação de acesso foi recusada e um e-mail será enviado à parte solicitante.

Etapa 7: Para aprovar uma solicitação de acesso, na seção Ações disponíveis, clique no botão de opção Aprovar.

a) Em Escopo de Acesso, selecione uma das seguintes opções:

- Conta inteligente completa
- Contas virtuais selecionadas



Cuidado: o sistema exibe as Virtual Accounts disponíveis que você pode atribuir ao usuário somente depois de selecionar a função de usuário primeiro.

b) Na lista suspensa Função de usuário, selecione:

- Para Smart Account

- Aprovador de Conta inteligente
- Administrador de Smart Account
- Usuário de Smart Account
- Visualizador de Smart Account

-Para Virtual Account

- Administrador da Virtual Account
- Usuário da Virtual Account
- Visualizador de Contas Virtuais

Resultado da etapa: o sistema exibe uma mensagem de notificação que confirma que a solicitação de acesso foi aprovada, e um e-mail de confirmação será enviado à parte solicitante.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.