

Como posso gerar um relatório de cada atividade de transação em minha Conta inteligente (SA) no Smart License Manager (SSM)?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário deve ter acesso à Conta inteligente (SA)/Conta virtual (VA)

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software.

Etapa 4: clique na guia Atividade na barra de menus.

Etapa 5: selecione a guia Transações de licença.

Etapa 6: clique no ícone Exportar.

Etapa 7: O arquivo é baixado.

Etapa 8: o arquivo pode ser aberto ou salvo após a conclusão do download.

Troubleshooting:

1. Não consigo ver todas as transações no relatório. Se faltarem licenças, é provável que seja um problema de acesso. Você precisa acessar a Virtual Account e a Smart Account para todas as licenças que deseja exibir no relatório. Entre em contato com o administrador da Smart Account para verificar seu nível de acesso

Se você tiver algum problema com esse processo que não possa resolver, abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Licenciamento de software.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.