

Como posso gerar uma Smart License por meio do Portal Enterprise Agreement (EA)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Usuário de Smart Account, Administrador de Smart Account, Usuário de Virtual Account ou função Administrador de Virtual Account
- Você deve ter um Cisco EA (Enterprise Agreement) válido e ter acesso a pacotes e licenças disponíveis incluídos nesse EA

Etapa 1: vá até [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: Clique em Acessar o EA Workspace na seção EA Workspace.

Etapa 4: selecione VA (Virtual Account) de onde a Smart License gera

Etapa 5: Clique no catálogo

Etapa 6: Expanda Suites clicando no botão (+), localize produtos nas subcategorias e selecione Gerar licença na coluna Ação

Etapa 7: Selecione o botão de opção Smart License

Etapa 8: Selecione uma Virtual Account de destino para a Smart License no menu suspenso

Etapa 9: Clique em Selecionar recurso

Etapa 10: digite a quantidade e clique em Verificar licença

Etapa 11: revise os detalhes, marque a caixa de seleção para aceitar os termos e condições da licença de provisionamento e clique em Revisar.

Etapa 12: Em seguida, clique em "Gerar licença".



Observação: os produtos habilitados para licenças tradicionais e inteligentes apresentam os botões de opção e têm "Licença tradicional" como a opção padrão. Algumas licenças podem estar disponíveis apenas como Smart Licenses



Observação: na tela Exibir EA por Catálogo - Se você for um Administrador de Conta Virtual ou Usuário de Conta Virtual somente para uma Conta Virtual, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration ou Cisco EA DNA, verá apenas a Conta Virtual da qual é Administrador ou Usuário



Observação: se você comprasse um Cisco EA, veria todos os pacotes e licenças disponíveis incluídos nesse Contrato empresarial (para Cisco DNA/Data Center, Security ou Collab). Você pode gerar licenças para os produtos que não comprou originalmente no Cisco EA, mas isso resultará em uma compra adicional

Troubleshooting:

1. E se o cliente não estiver obtendo o recurso que está procurando? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software
2. Como verificar em que conjunto o cliente do recurso está procurando para ser gerado? Caso de licenciamento aberto no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento [no Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para fazer comentários sobre o conteúdo deste documento, [envie-o](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.