

Como posso gerar uma licença tradicional ou clássica por meio do portal do Enterprise Agreement (EA)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso a SA (Smart Account) / VA (Virtual Account)EA da Cisco válido e acesso a conjuntos e licenças disponíveis incluídos nesse EA

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: Clique em Acessar o EA Workspace na seção EA Workspace

Etapa 4: selecione VA (Virtual Account) de onde a licença clássica gerará

Etapa 5: Clique no catálogo

Etapa 6: Expanda Suites clicando no botão (+), localize produtos nas subcategorias e selecione Gerar licença na coluna Ação

Etapa 7: selecione o tipo de licença como "Tradicional" e clique em Adicionar dispositivo

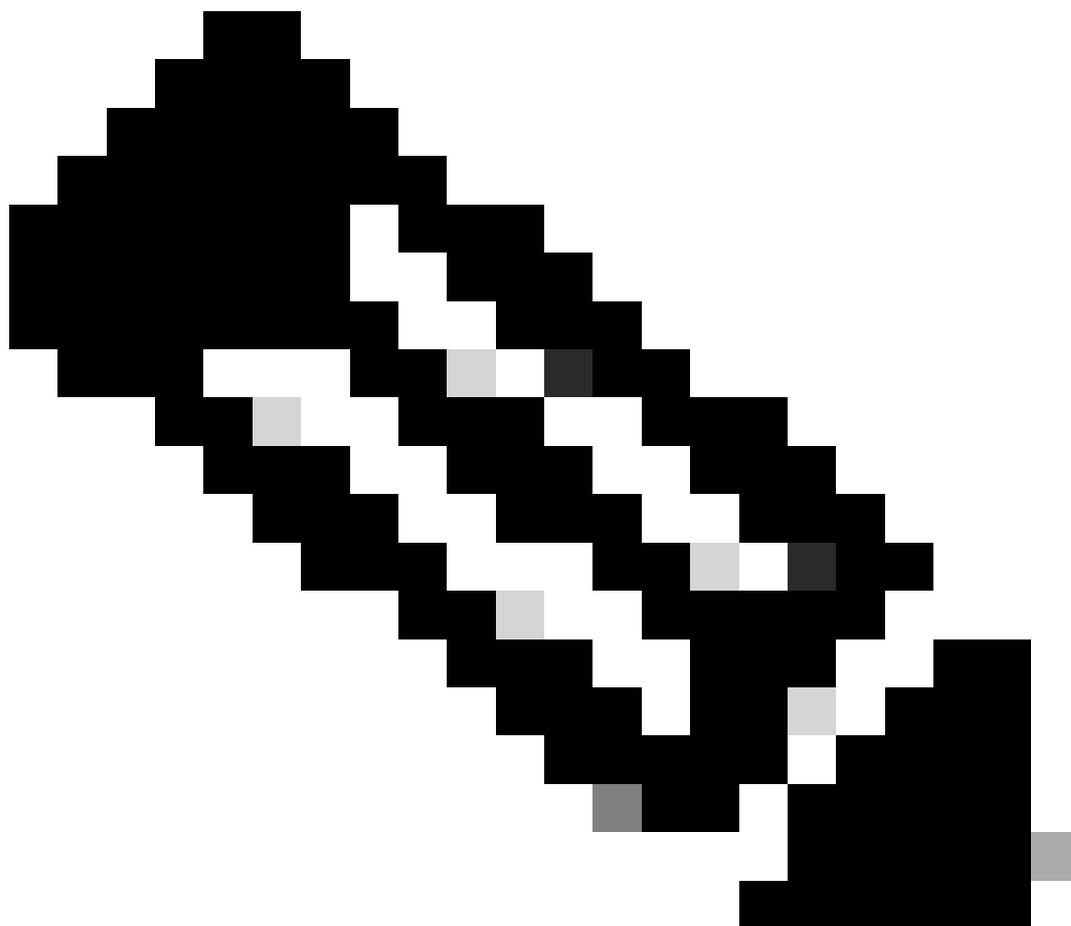
Etapa 8: Insira os detalhes do dispositivo ou clique em Selecionar dispositivo

Etapa 9: selecione o botão de opção do dispositivo e clique em Adicionar dispositivo selecionado

Etapa 10: Clique em "Selecionar recursos"

Etapa 11: selecione o recurso, insira a quantidade e clique em Verificar licença.

Etapa 12: revise os detalhes e marque a caixa de seleção para aceitar os termos e condições da licença de provisionamento. Em seguida, clique em Revisar.



Observação: apenas uma licença pode ser criada por vez. Recomenda-se que a licença do pacote seja criada primeiro. Conclua este processo novamente para adicionar outros recursos necessários para o mesmo dispositivo

Troubleshooting:

1. E se o cliente não estiver obtendo o recurso que está procurando? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Como verificar em que conjunto o cliente do recurso está procurando para ser gerado? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
3. O cliente está recebendo um aviso ao adicionar o dispositivo no EAWS ou não pode

adicioná-lo. Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.