

Como posso mover licenças de um dispositivo para outro no License Registration Portal (LRP)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Ter detalhes do identificador de dispositivo de origem e destino

Etapa 1: vá até a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: em Licenças tradicionais, clique em LRP de acesso

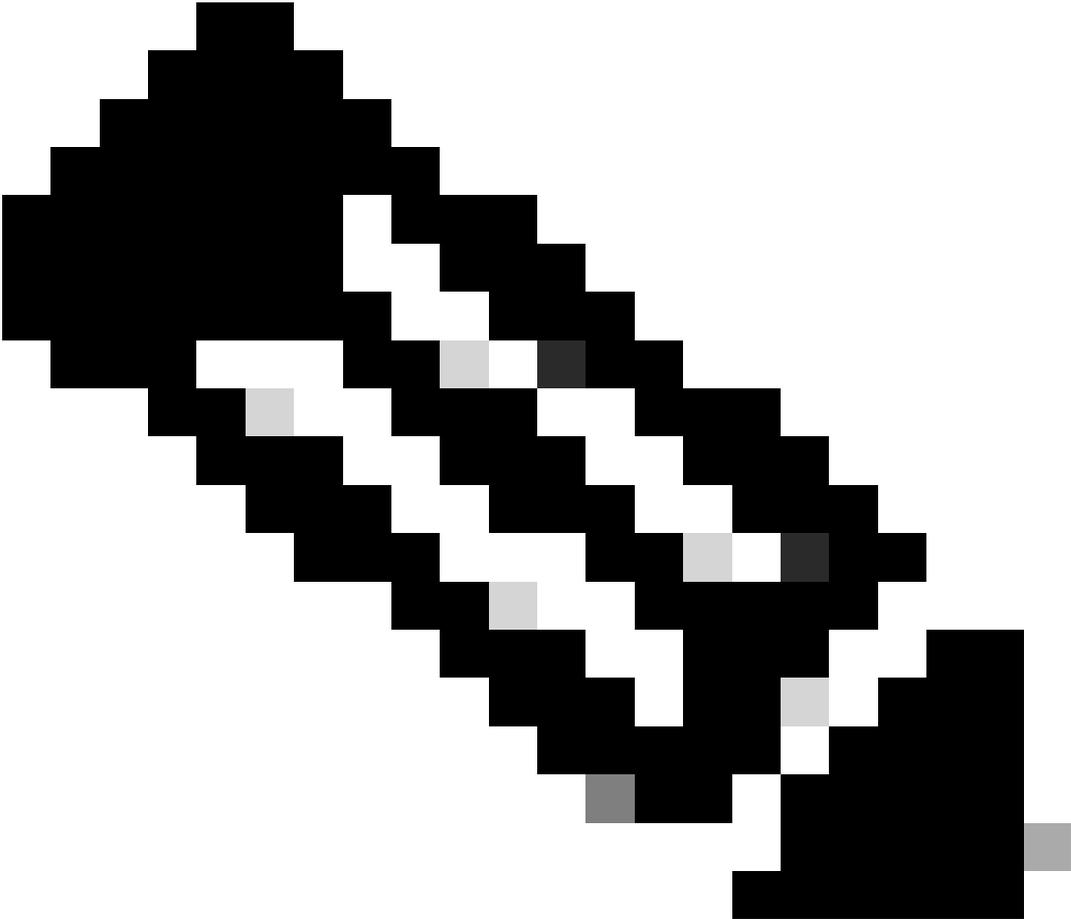
Etapa 3: selecione "Todas as licenças para (ID do CCO)" no seletor suspenso "Mostrar"

Etapa 4: Clique na guia "Dispositivos"

Etapa 5: Encontre seu dispositivo sob o Nome do dispositivo e clique no ícone de seta

Etapa 6: Clique em Mover licenças entre dispositivos

Etapa 7: os detalhes do dispositivo de origem são preenchidos e selecione Sim ou Não para dispositivo de retorno e clique em Avançar



Observação: se não for uma RMA, selecione Não

Etapa 8: Insira os detalhes do dispositivo de destino, Smart Account /Virtual Account e clique em Avançar

Etapa 9: digite a quantidade de licenças necessária a ser movida para o dispositivo de destino e clique em Avançar e Enviar

Troubleshooting:

1. Não estou tendo a opção de mover licenças entre dispositivos, o que precisa ser feito? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Ao realizar a transação para mover as licenças, estou recebendo um erro. Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de

software.

3. Erro: Nenhuma SKU de produto na família de produtos atende aos critérios de transferência de licença "Nenhuma SKU de produto na família de produtos atende aos critérios de transferência de licença" significa que os PIDs selecionados no dispositivo de origem não estão qualificados para a operação de nova hospedagem. Para hospedar novamente as licenças, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.