

# Como remover uma instância de produto (SLR)

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Removendo uma instância de produto \(SLR\)](#)

[Verificar](#)

[Opção 1](#)

[Opção 2](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este artigo descreve o processo de remoção de uma instância de produto como parte da reserva de licença específica (SLR) no Cisco Smart Software Manager (CSSM). Esse processo só é viável se você ainda puder acessar o dispositivo da instância do produto que precisa remover. Se você precisar remover a instância do produto devido a uma falha de hardware e não puder mais acessar o dispositivo, abra um caso [noSupport Case Manager \(SCM\)](#).

## Prerequisites

### Requirements

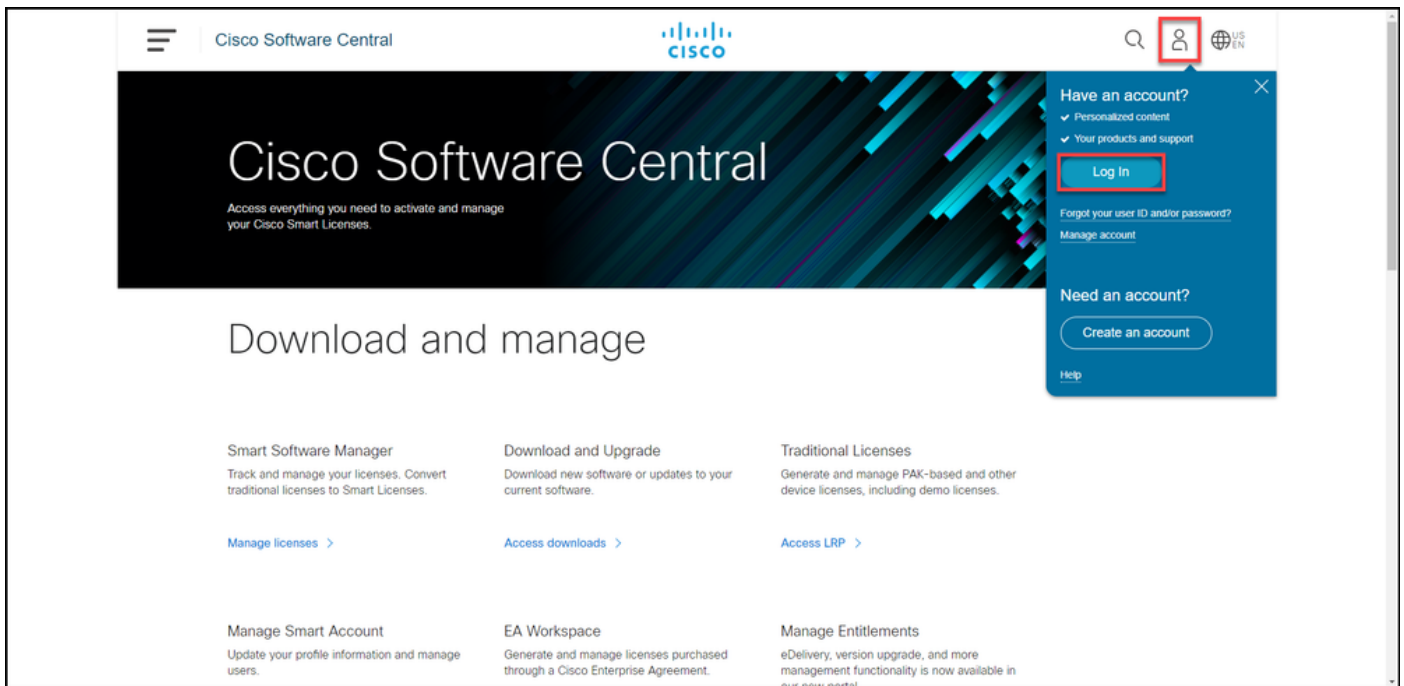
Antes de iniciar, certifique-se de que tenha o seguinte:

- [Conta Cisco.com ativa](#)
- Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account (Para solicitar acesso a uma Smart Account ou Virtual Account, consulte [Como solicitar acesso a uma Smart Account existente.](#))
- Reserva de licença existente (para reservar licenças no CSSM, consulte [Como Reservar Licenças \(SLR\).](#))

## Removendo uma instância de produto (SLR)

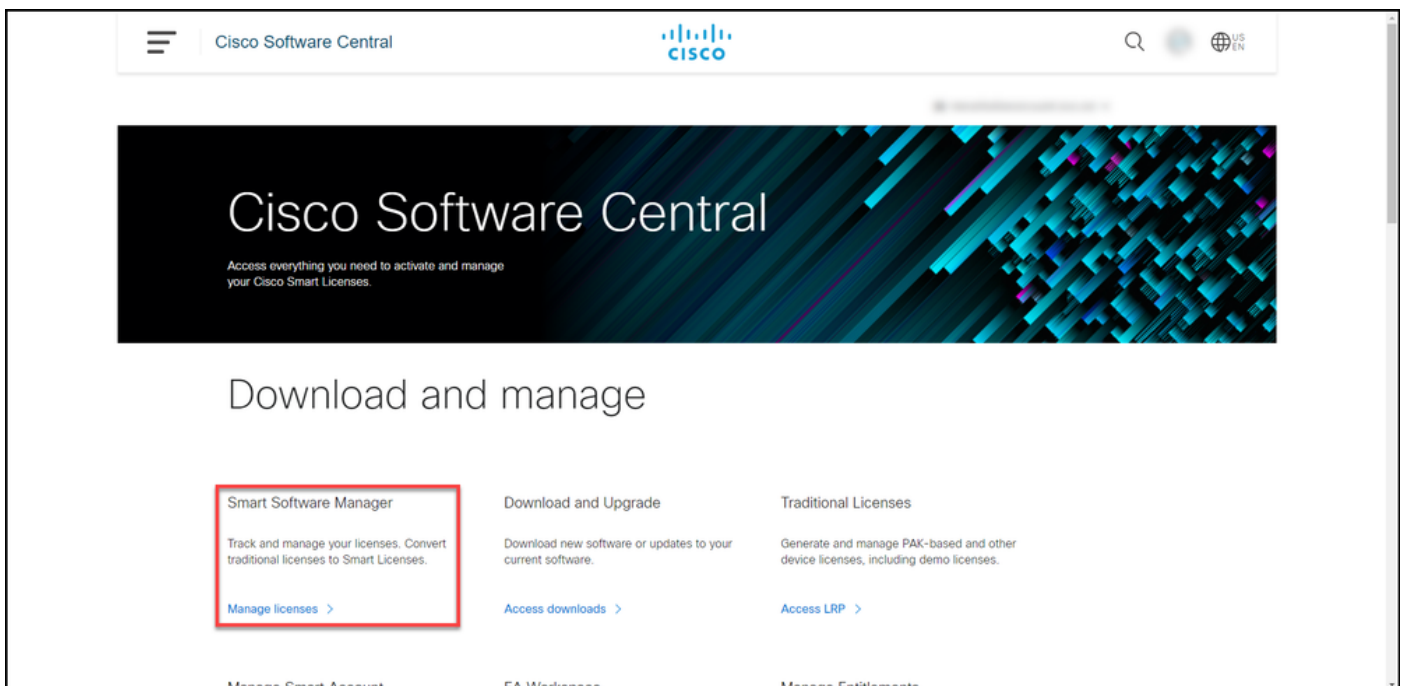
### Passo 1:

Ir para [Cisco Software Central](#) e faça login com sua conta Cisco.com.



## Passo 2:

Na seção **Smart Software Manager**, clique em **Gerenciar licenças**.

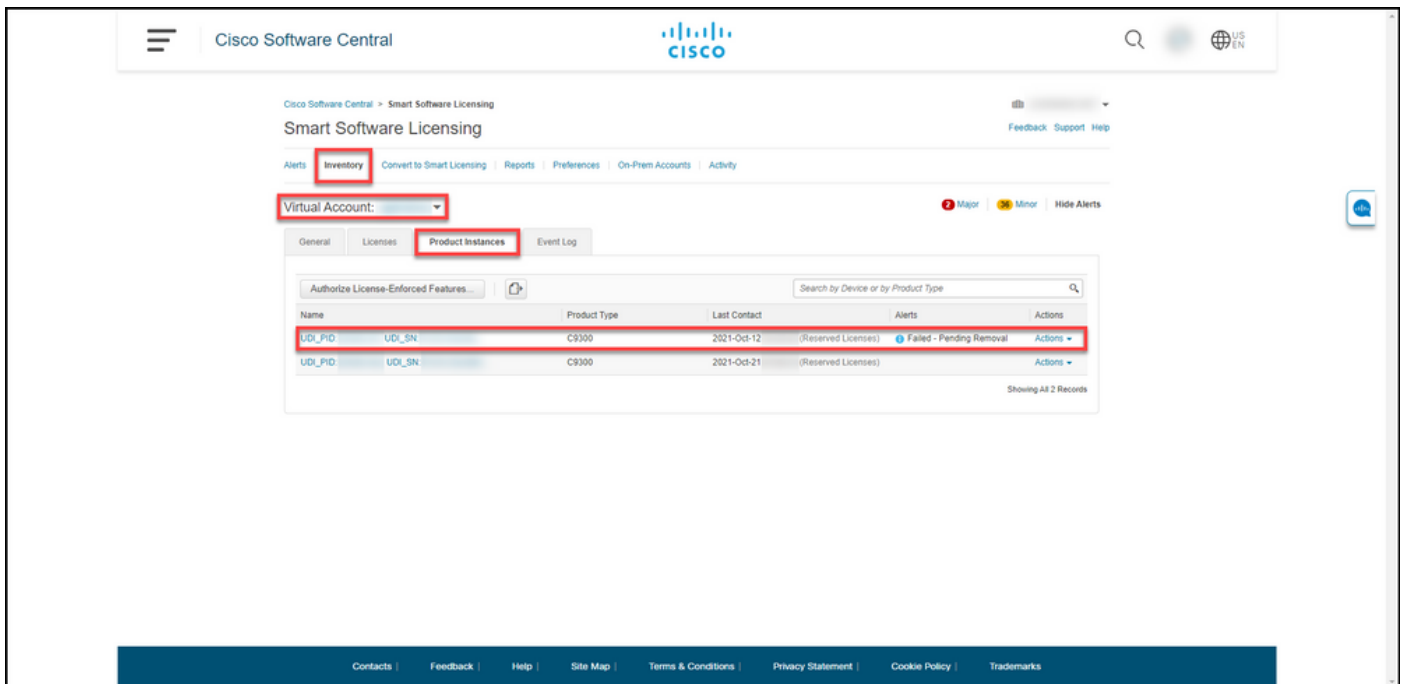


## Passo 3:

Na guia **Inventário**, selecione sua Virtual Account, clique em **Product Instances**, pesquise por dispositivo ou tipo de produto e pressione **Enter** para localizar o produto com falha.

**Tip:** Você pode identificar imediatamente o produto com falha pelo status **Falha - Remoção pendente** na coluna **Alertas**.

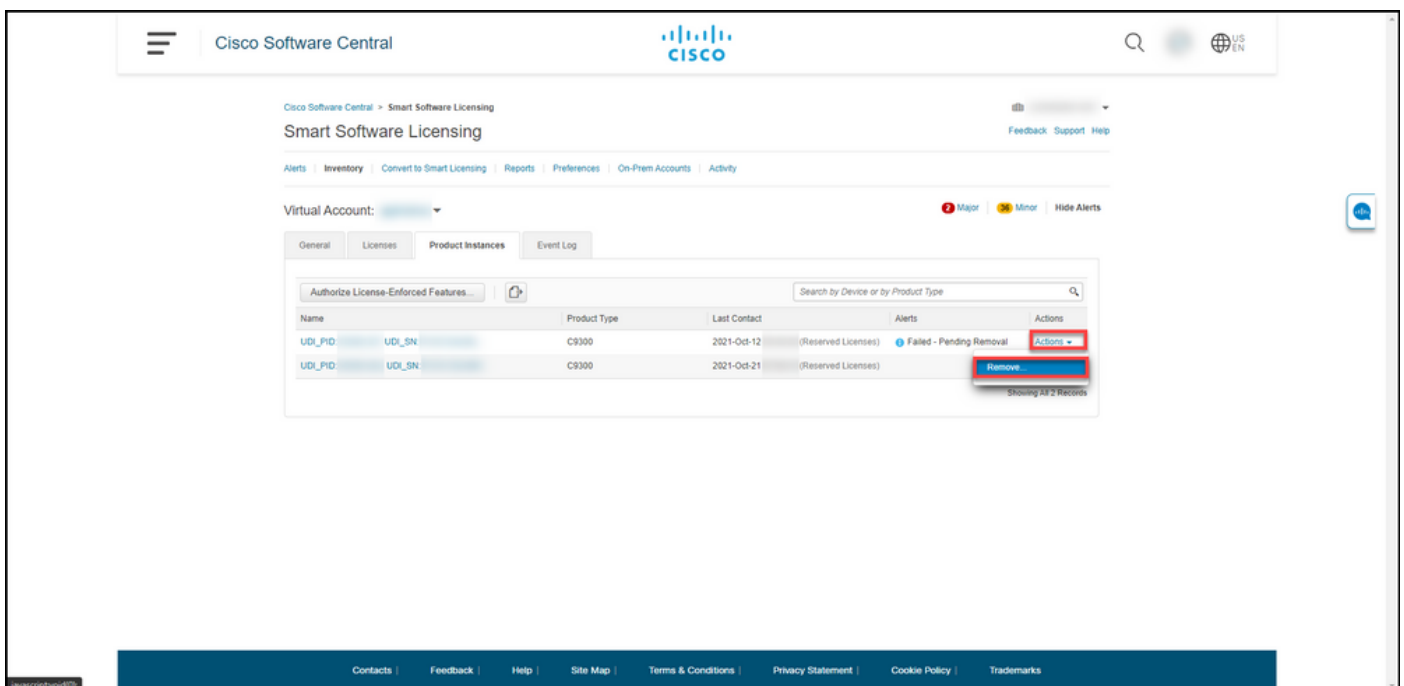
**Resultado da etapa:** o sistema exibe a instância do produto do produto com falha.



#### Passo 4:

Na coluna Ações, clique no menu suspenso Ações e, em seguida, **selecione**Remove.

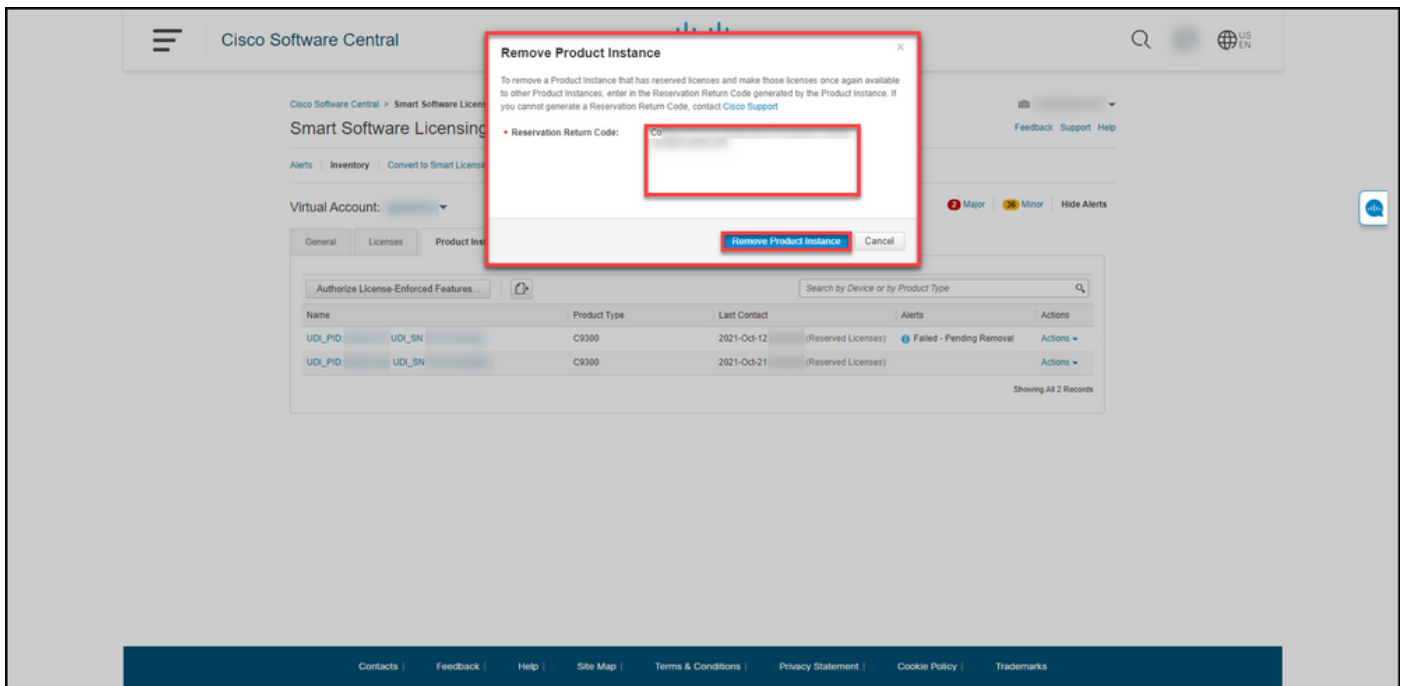
**Resultado da etapa:** O sistema exibe a caixa de diálogo **Remove** instância do produto.



#### Passo 5:

Na caixa de diálogo **Remove** instância do produto, na caixa de texto **Código de retorno da reserva**, digite o código de retorno da reserva [obtido do dispositivo com falha](#) e clique no botão **Remove** instância do produto.

**Resultado da etapa:** O sistema exibe a mensagem de notificação que confirma que você removeu com êxito a instância do produto.

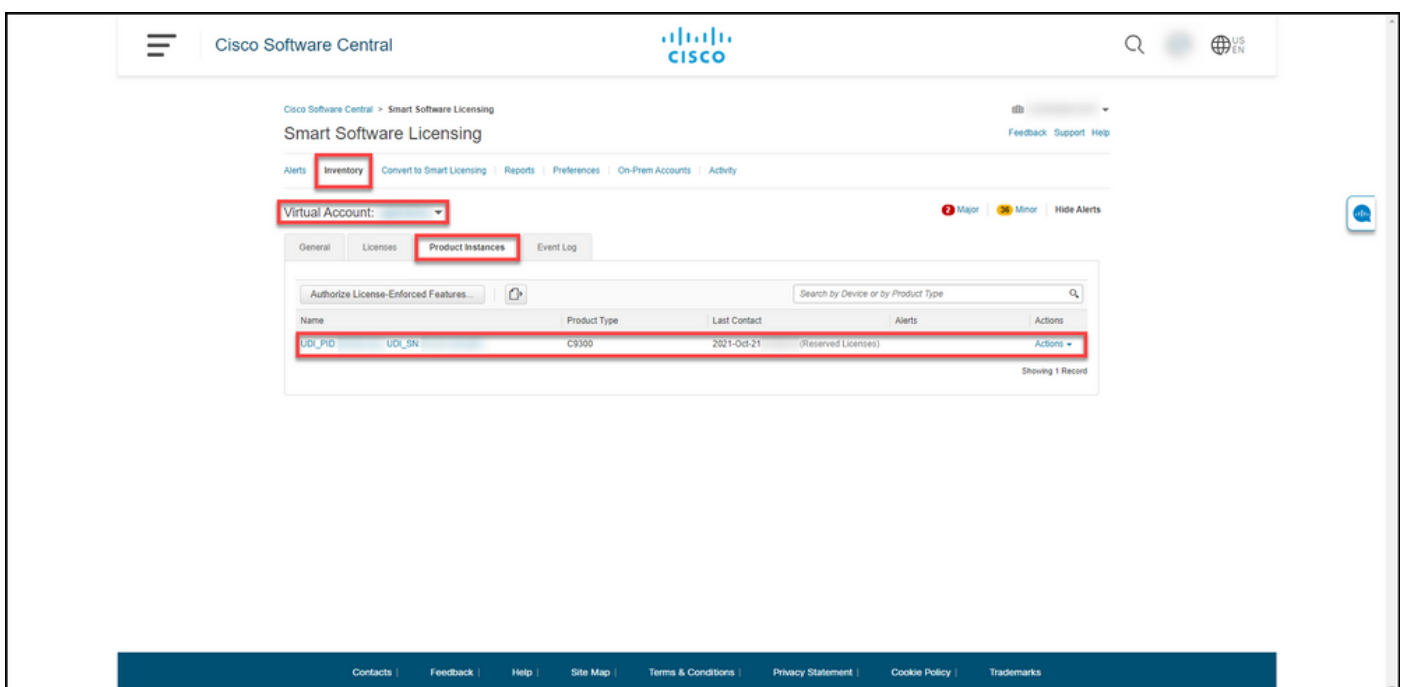


## Verificar

Você pode confirmar que removeu com êxito uma instância de produto usando uma das seguintes opções:

### Opção 1

**Etapa de verificação:** Na guia Inventário, selecione sua Virtual Account, clique em **Product Instances** e verifique se o sistema não exibe a instância do produto com o status **Failed - Pending Removal** na lista.

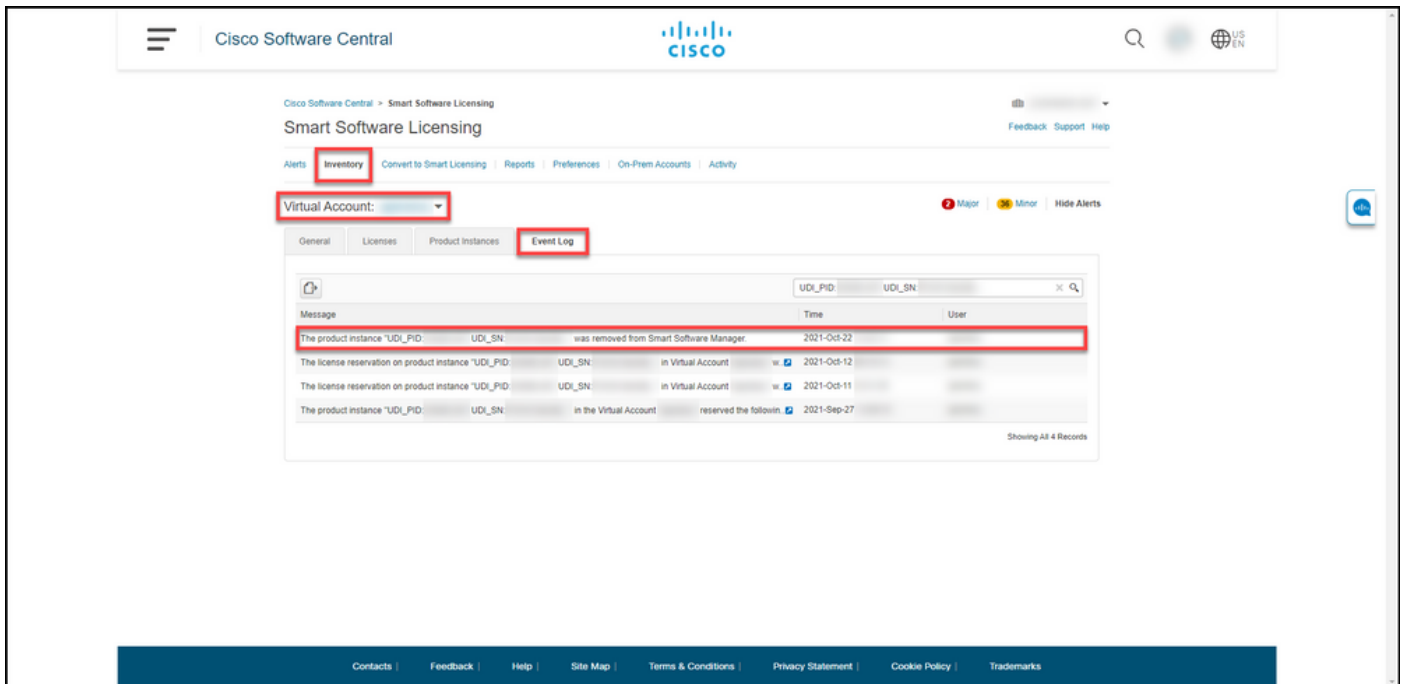


### Opção 2

**Etapa de verificação:** na guia Inventário, selecione sua Virtual Account, clique em **Event Log**,

pesquise por produto do dispositivo com falha e pressione **Enter**.

**Resultado da etapa:** o sistema exibe uma mensagem que confirma que você removeu a instância do produto do CSSM.



## Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo de remoção de uma instância de produto, abra um caso [noSupport Case Manager \(SCM\)](#).

## Informações Relacionadas

[Como ativar o SLR pré-instalado de fábrica em uma Smart Account](#)

[Como identificar se a Smart Account está habilitada para SLR](#)

[Como identificar produtos que suportam SLR](#)

[Como obter o código de solicitação de reserva](#)

[Como instalar o código de autorização em um dispositivo](#)

[Como reservar licenças \(SLR\)](#)

[Como atualizar a reserva de licença \(SLR\)](#)

[Como transferir uma instância de produto \(SLR\)](#)

[Como transferir licenças entre Virtual Accounts \(SLR\)](#)

[Como hospedar novamente licenças de um produto com falha \(SLR\)](#)

[Como obter o código de retorno de reserva](#)