

# Como posso atualizar minha reserva de licença em meu dispositivo?

## Contents

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa e Smart Account que está ativada para o SLR
- Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account.

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software

Etapa 4: Clique na guia Inventário

Etapa 5: selecione a Virtual Account no seletor suspenso Virtual Account

Etapa 6: clique na guia Product Instances (Instâncias de Produto)

Etapa 7: localize a instância de produto necessária na lista de instâncias de produto. Opcionalmente, use a guia Pesquisar com o dispositivo ou tipo de produto para localizar a instância do produto

Etapa 8a: Clique no menu "Ações" e selecione a opção "Atualizar licenças reservadas"

OU

Etapa 8b: clique no nome da instância do produto. Na lista suspensa "Ações" no canto inferior esquerdo da nova janela, selecione a opção "Atualizar licenças reservadas"

Etapa 9: clique no botão de opção ao lado de "Reservar uma licença específica". Insira a quantidade no campo "Reservar" que precisa ser modificada na janela "Atualizar reserva de licença" e clique em Avançar

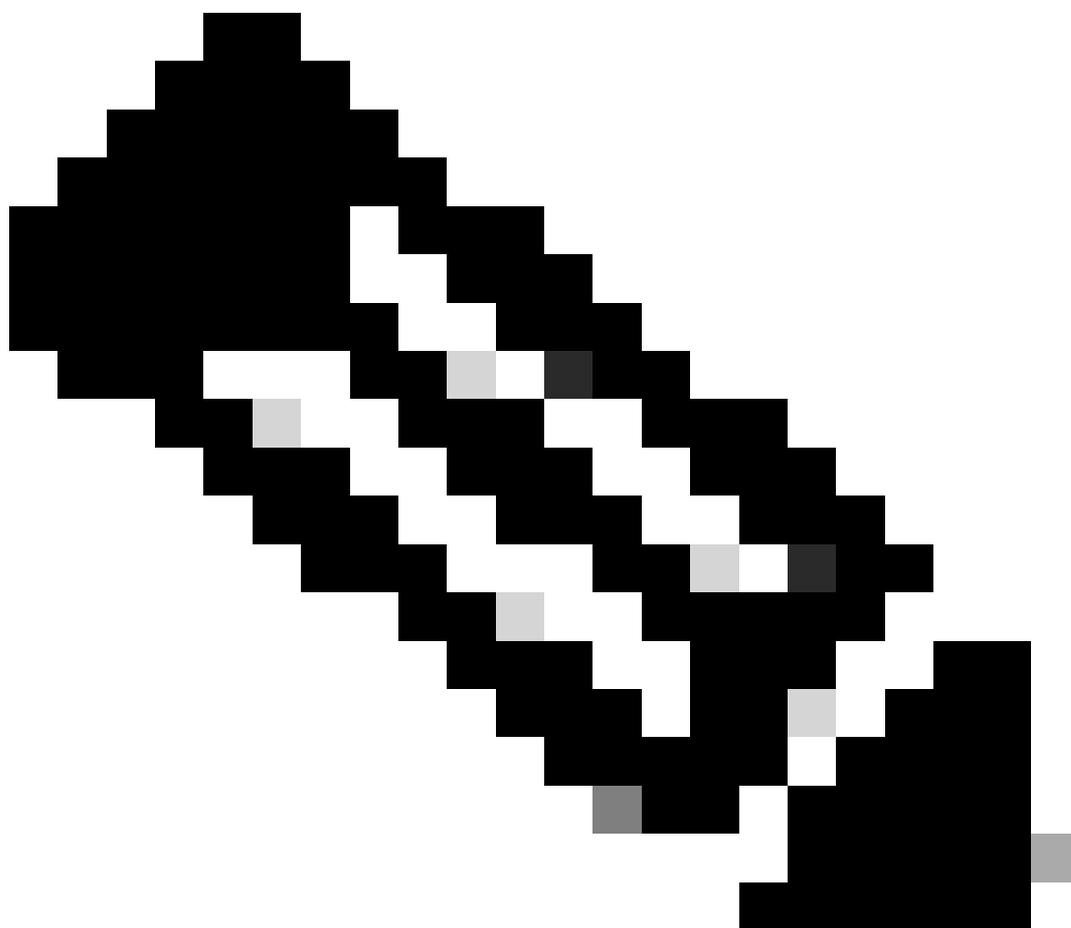
Etapa 10: Clique em "Gerar código de autorização"

Etapa 11: depois que o código de autorização for gerado, clique em "Copiar para a área de transferência" para copiar o código de autorização ou em "Baixar como arquivo" para baixar o arquivo e salvá-lo

Etapa 12: Instale o código de autorização de reserva no dispositivo. O usuário precisa consultar o guia de configuração do produto para obter os comandos de instalação de autenticação

Etapa 13: digite o código de confirmação gerado no dispositivo após a instalação bem-sucedida do código de autenticação

Etapa 14: clique na lista suspensa "Ações" e clique em "Inserir código de confirmação". Em seguida, insira o código de confirmação na caixa de texto e selecione o botão OK.



Observação: este procedimento é obrigatório. Ao concluir este procedimento, as informações armazenadas no Cisco SSM são atualizadas para indicar que o dispositivo é recarregado com o novo nível de licença e registrado com o novo código de autorização.

---

---

Você precisa concluir este procedimento para permitir que o Cisco SSM aceite atualizações ou downgrades no nível de licença no futuro. Consulte [Inserção do código de confirmação no Cisco SSM](#) para inserir o código de confirmação no CSSM

- [Gerando um novo Código de Autorização](#)
  - [Inserindo o código de confirmação no Cisco SSM](#)
- 

#### Troubleshooting:

1. A licença não está disponível e estou tentando atualizá-la no meu dispositivo. Isso pode acontecer por vários motivos:
  1. A licença está em uma Virtual Account diferente, portanto precisamos [transferir/mover a licença para a Virtual Account correta](#)
  2. A licença durante a reserva não está associada à Conta inteligente e à Conta virtual de destino. Associe o pedido à Smart Account e à Virtual Account corretas para que a licença fique visível
  3. A licença está em uma Smart Account diferente. Levante um caso no [SCM](#)
2. Não é possível gerar código de confirmação ou não tenho código de confirmação
  1. Se você não puder gerar um código de confirmação, Gere um caso no [SCM](#) com o instantâneo do erro recebido
  2. Se você não tiver um código de confirmação, será necessário [Registrar um dispositivo com o código de autorização](#) para gerar o código de confirmação

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie-o [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.