Definições de Estado de Licença do Cisco Unified SIP Proxy (CUSP)

Contents

Introduction Problema Modos de aplicação Solução Mecanismo CPS Fluxo e conteúdo da mensagem Análise de registros Informações Relacionadas

Introduction

Este documento define os diferentes estados de licença do CUSP e descreve como cada estado de licença afeta o tratamento de chamadas. O CUSP usa o Cisco Smart Manager para registrar e autorizar licenças.

Você deve ter uma conta válida no Cisco Smart Manager para configurar o licenciamento inteligente para CUSP.

Problema

A licença do CUSP tem estados diferentes e cada estado faz com que o CUSP trate as chamadas de forma diferente. Os modos de imposição estão descritos abaixo.

Modos de aplicação

Os modos de aplicação determinam o modo de uso da licença após a solicitação da qualificação (contagem de licenças).

- Avaliação: quando o estado do CUSP não é identificado ou registrado, o modo de imposição é Avaliação. O período de avaliação é de 90 dias por padrão. As chamadas são permitidas neste estado. O período de avaliação inicia no momento em que o licenciamento inteligente é ativado. Se as solicitações de registro ou autorização falharem, o CUSP passa para o modo de avaliação.
- EmConformidade: a contagem de licenças solicitada ao servidor está dentro dos limites adquiridos.
- Fora de conformidade: a contagem de licenças solicitada é superior à quantidade de licenças disponíveis (ou seja, mais do que a contagem de licenças adquiridas no Cisco Smart Manager). A solicitação é honrada aqui e as chamadas são permitidas. Não há impacto no tratamento de chamadas.
- EvalExpired: O período de avaliação expirou. Não são permitidas chamadas neste modo.

 AutorizaçãoExpirada: O período de autorização expirou. Não são permitidas chamadas neste modo.

Essa imagem resume os estados da licença do CUSP e o efeito de cada estado.



Diagrama de Estados de Licença

Solução

O estado Verificar uso da licença é baseado na soma das contagens configuradas do servidor CUSP em comparação com a contagem de licenças adquiridas. O estado Verificar uso da licença *não* é a contagem de chamadas por segundo (CPS) em tempo real.

Você deve verificar o número de licenças adquiridas e o uso do site da Cisco Smart License: <u>https://software.cisco.com/#SmartLicensing-Inventory</u>

Virtual Account: CUSP TEST

3 Major 4 Minor	Hid	A
-----------------	-----	---

General	Licenses	Product Instances	Event Log			
4					Search hu Linense	0
License			Quantity	In Use	Surplus (+) / Shortage (-) Alerts	Actions
ICV CUSP-	5 calls per second		30	216	-186 😵 Insufficient Licenses	Transfer
						Showing 1 Record

Esta imagem mostra onde verificar o estado atual da licença do CUSP na página CUSP Admin.

cisco Cisco Unified	SIP Proxy	Dashboa	ard
Configure System System Monitor Reports Administration Backup / Restore Configuration Start Backup Scheduled Backups Start Restore Control Panel Manage Configuration Restore Defaults / Rollback Candidate Preview Smart License Configuration License Summary Manage Inactivity Timeout	SIP Proxy License Summary Smart License Client State: Module Serial Number: Product ID: Cusp UDI: Entitlement Tag: License Server Address: Smart Agent Transport Mode: Enforcement Mode: Software ID TAG: Product ID TAG: Product ID TAG: Entitlement Version: Registration Expiry Date: Next Auth Date: Evaluation Period(in hrs): Entitlement Count Requested: Is Registration Successful:	OUT_OF_COMPLIANCE qzHWUdZfXhQ UC_CUSP UC_CUSP UC_CUSP:qzHWUdZfXhQ regid.2014-08.com.cisco.CUSP-5,1.0_8f106f12-4d11-44b7-8f36-f7aeaee3dfaa https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService TransportCallHome OutOfCompliance regid.2014-12.com.cisco.CUSP,1.0_5548940b-3dff-4353-b418-10e29cb7493b UC_CUSP 9.0 Wed May 09 01:42:49 GMT 2018 Wed May 10 11:43:50 GMT 2017 0 10 YES	brd
► Troubleshoot	IS Authorization Successful: Is Agent Enabled: Is Evaluation Mode: Latest Failure Reason: Http Proxy Address:	YES ENABLED NO No recent Failure messages Not Set::	

Mecanismo CPS

- A verificação do CPS é diferente da verificação de uso da licença. Para versões anteriores ao vCUSP 9.1.5, o CUSP rejeitará as chamadas imediatamente se a verificação do CPS estiver acima da contagem de licenças configurada. As mensagens de resposta são 500 ou 503 mensagens de erro.
- O CUSP mantém a contagem das chamadas e grava um instantâneo a cada 30 segundos por um tempo de janela de cinco minutos. O CPS médio para esses registros de cinco minutos deve estar bem abaixo do limite da licença. Se a média exceder o limite, o CUSP

começará a rejeitar as chamadas. Se o volume da chamada permanecer consistentemente alto, o CUSP não retomará o serviço até que o CPS chegue ao limite.

 Você deve ativar o registro de chamadas com falha para ver as chamadas rejeitadas. Esta imagem mostra onde ativar o registro de chamada com falha

iailia.	
cisco Cisco Unified	SIP Proxy
▶ Configure	Failed Call Logging
▶ System	
► Monitor	Failed Call Log
▶ Reports	Enable Disable
Administration	Log failed calls due to license limit.
 Cisco Unified SIP Proxy Traces Log File Traces View Tech Support Trace Buffer Log File SIP Message Log Controls Search Calls Failed Calls Log Controls Search Calls Search Calls	Update

Ativar registro de chamada com falha

Fluxo e conteúdo da mensagem



Token [hash gerado para a conta do cliente no Smart Manager] Software Tag Identifier (ID do software CUSP) [UDI|SN#*] (O CUSP gera uma string aleatória de 11 caracteres para SN) Solicitação de assinatura de certificado Resposta da mensagem de registro Certificado de ID de dispositivo codificado PEM Identificador de instância de produto Certificado de assinatura Cisco Assinatura [assinada pelo certificado de assinatura da Cisco] Certificado de ID do dispositivo CommonName = GUID SN=PID:<PID>SN:<SN> Domain=has(nome lógico da conta) Período de validade = 360 dias Mensagem MMI (minha mãe pode solicitar) Capacidade [Marcas e contagens de direitos] Cliente Nonce Identificador de instância de produto Cisco Signing Cert SN# Assinatura [MMI assinado pelo certificado de ID] **Resposta MMI** Assinatura Status Validade Marca de qualificação Análise de registros

Registro

23:43:53.400 277058 [RubyThread-6: file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] DEBUG root - registro recebido: id_cert_sn:970857, signed_cer:sub_ca_cert:2, renew_interval:1555200000

23:43:53.421 277079 [RubyThread-6: file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] DEBUG root - **Êxito no registro com resposta**: {"assinatura"=>{"tipo"=>"SHA256",

<este registro assinado pela nuvem da Cisco e será renovado após 1 ano >

Autenticação

13:48:25.614 1461205341 [RubyThread-1275: jar:file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/gems/rufus-scheduler-2.0.23/lib/rufus/sc/scheduler.rb:464] DEBUG root - Enviando mensagem de solicitação de aut com sudi:#<Sudi:0x531d9e>, hostname:se-10-66-75-64, signed_cert_sn:3, id_cert_sn:969365,product id_instância:c2d100c0-c268-49ad-ad8c-9519d2b823c2, direitos:[#<LicenseEntitlement:0x1de5cd2 @listener=#<Java::ComCiscoNesIaSmartLicense::Entitlement lementNotificationListenerImpl:0x16c1b44>, @righ_tag="regid.2014-08.com.cisco.CUSP-5,1.0_8f106f12-4d11-44b7-8f36-f7aeee3dfaa", @required_count=2, @"8f106f12-4d11-44b7-8f36f7aeaee3dfaa", @required_date=#<Data: 49322-04-19 ((19735659j,0s,0n),+0s,-Infj)>, @righ_version="9.0", @display_name="ICV CUSP-5 chamadas por segundo", @description="ICV CUSP-5 chamadas por segundo", @mode=:out_of_compliance, @days_left=-17206>]

13:48:28.516 1461208243 [RubyThread-6: file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] DEBUG root - solicitação de autenticação recebida: start_date:1494337382539, **status_da_conformidade:OOC,** expiração:**7775673**, retry_interval:**43200**

FTP para coletar registros do CUSP

- 1. Crie um nome de usuário e atribua um privilégio na CLI do CUSP. **Exemplo:**Nome de usuário cisco criarNome de usuário cisco senha ciscoNome de usuário cisco group pfs-private users
- 2. Use um navegador e digite FTP:<CUSP SERVER IP ADDRESS>.
- 3. Navegue até CUSP/log/sml.log para acessar os logs.

× Gisco Unified IM and Prese ×	Index of	× +				
ftp: <ip address=""></ip>		C	٩	Search		
Index of ftp://						
index of hp.//						
Up to higher level directory						
Name				Size	Last Modified	
📑 cusp					7/25/2016	12:00:00 AM
system					7/25/2016	12:00:00 AM

Informações Relacionadas

- Guia de instalação do Cisco Unified SIP Proxy versão 9.1.x
- Suporte Técnico e Documentação Cisco Systems