

Interpretando os códigos de razão de desconexão de NextPort

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Informações de Apoio](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Determinando a razão de desconexão](#)

[Usando o comando show port modem log](#)

[Utilizando o comando show spe modem disconnect-reason](#)

[Tabela de resumo de códigos de motivos de desconexão NextPort](#)

[Tipos de motivos para desconexão](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve como interpretar os códigos de razão de desconexão de chamadas relatados pelos módulos DSP (Universal Digital Signal Processor) do Cisco NextPort. NextPort é o DSP de próxima geração usado pela Cisco para implementar voz, dados ou fax em uma determinada porta. As plataformas AS5350, AS5400, AS5850 e os novos modelos de placas de modem para AS5800 empregam modems digitais com DSPs NextPort. Para modems digitais em C3600, AS5200, AS5300 e modelos mais antigos de placas para AS5800, verifique os estados do modem de mica e os motivos da desconexão : nenhuma atualização de firmware de modem pode tornar o NextPort DSP fora do Mica DSP ou vice-versa.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Este documento não tem requisitos específicos.

[Informações de Apoio](#)

Sempre que uma chamada usando os DSPs NextPort é limpa ou desconectada, o módulo NextPort registra o motivo da desconexão. Este código de razão de desconexão pode ser usado para determinar se a desconexão foi normal ou se ocorreu um erro. Esse código de razão pode ser usado para rastrear possíveis fontes de falha. Os modems podem ser desconectados devido a uma variedade de fatores, como desconexões de clientes, erros de telco e quedas de chamada

no servidor de acesso à rede (NAS). Um motivo de desconexão "bom" é que o DTE (modem cliente ou NAS) em uma extremidade ou na outra desejava encerrar a chamada. Essas desconexões "normais" indicam que a desconexão não foi um resultado dos erros do modem ou do nível de transmissão. Para obter mais informações sobre como determinar se o motivo da desconexão é "normal", consulte [Visão geral da qualidade da linha NAS e do modem geral](#)

Observação: o motivo da desconexão é gerenciado de uma forma que se torna o primeiro a ser atendido. Isso significa que o primeiro motivo de desconexão gerado é o único motivo de desconexão registrado. Se o modem e o NAS tentarem encerrar a sessão simultaneamente e o modem salvar o motivo da desconexão antes que a mensagem LINK_TERMINATE do NAS seja processada, o motivo da desconexão do NAS será ignorado.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

Conventions

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Determinando a razão de desconexão

Ao avaliar se você está experimentando desconexões boas ou ruins, é importante obter o histórico de desconexões que uma porta específica experimentou. Na maioria dos ambientes, o motivo da desconexão é obtido usando registros de chamadas de modem ou mensagens de syslog do rastreador de chamadas. Esse código de desconexão pode ser interpretado usando a tabela fornecida neste documento (ou verifique se há ferramentas de análise de modem). Utilize os seguintes comandos para determinar o motivo da desconexão:

- O comando **show spe modem disconnect-reason** não exibe o código de razão de desconexão como um valor hexadecimal. No entanto, ele indica o motivo da desconexão como um nome. O nome e a classe do motivo da desconexão podem ser encontrados em e, respectivamente.
- O comando **show port modem log** exibe o código de razão da desconexão como um valor hexadecimal. Consulte a seção:

0 x 0		0x001	0x002	0x003	0x004	0x005	0x006	0x007	0x008	0x009	0x00C	0x00D	0x00E	0x00F
	..	0x010	0x011	0x012										
0		0x00												

X 1 ..	<u>10</u> <u>0</u>	<u>10</u> <u>1</u>	<u>10</u> <u>2</u>	<u>10</u> <u>3</u>	<u>10</u> <u>4</u>	<u>10</u> <u>5</u>	<u>10</u> <u>6</u>	<u>10</u> <u>7</u>	<u>10</u> <u>8</u>	<u>X</u> <u>1</u> <u>0</u> <u>9</u>					
	<u>0x</u> <u>1F</u> <u>00</u>	<u>0x</u> <u>1f</u> <u>01</u>	<u>0x</u> <u>1f0</u> <u>2</u>	<u>0x</u> <u>1f</u> <u>03</u>	<u>0x</u> <u>1F</u> <u>04</u>	<u>0x</u> <u>1F</u> <u>05</u>	<u>0x</u> <u>1F</u> <u>06</u>	<u>0x</u> <u>1F</u> <u>07</u>	<u>0x</u> <u>1F</u> <u>08</u>						
															<u>0x</u> <u>1F</u> <u>FF</u>
0 X 2 ..		<u>0x</u> <u>20</u> <u>1</u>	<u>0x</u> <u>20</u> <u>2</u>	<u>0x</u> <u>20</u> <u>3</u>	<u>0x</u> <u>20</u> <u>4</u>	<u>0x</u> <u>20</u> <u>5</u>	<u>0x</u> <u>20</u> <u>6</u>								
	<u>0x</u> <u>21</u> <u>0</u>	<u>0x</u> <u>21</u> <u>1</u>	<u>0x</u> <u>21</u> <u>2</u>												
	<u>0x</u> <u>22</u> <u>0</u>	<u>0x</u> <u>22</u> <u>1</u>	<u>0x</u> <u>22</u> <u>2</u>		<u>0x</u> <u>22</u> <u>4</u>	<u>0x</u> <u>22</u> <u>5</u>									
0 X 3 ..	<u>0x3xx</u>														
0 X 4 ..		<u>0x</u> <u>40</u> <u>1</u>		<u>0x</u> <u>40</u> <u>3</u>	<u>0x</u> <u>40</u> <u>4</u>				<u>0x</u> <u>40</u> <u>8</u>						
0 X 5 ..		<u>0x</u> <u>50</u> <u>1</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>2</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>3</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>4</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>5</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>6</u>								
														<u>0x</u> <u>5F</u> <u>E</u>	

A próxima seção examina alguns exemplos.

Usando o comando show port modem log

Use o comando **show port modem log slot/port** para obter o código de causa da desconexão (em Hex) para uma chamada específica em uma porta específica. Esse código de desconexão é idêntico ao código de causa obtido das saídas de syslog de registro de chamada de modem e de rastreador de chamada. Um exemplo é mostrado:

```
*Jan 1 00:53:56.867: Modem State event: State: Terminate
*Jan 1 00:53:56.879: Modem End Connect event:
  Call Timer                : 195 secs
  Disconnect Reason Info    : 0x220
  Type (=0 ) :
  Class (=2 ) : EC condition - locally detected
  Reason (=32 ) : received DISC frame -- normal LAPM termination
```

No exemplo acima, observe que o código de desconexão é **0x220**.

Utilizando o comando show spe modem disconnect-reason

Usar o comando `show spe modem disconnect-reason {summary | slot / slot/spe}` para determinar a distribuição dos motivos de desconexão que a porta específica experimentou. Um exemplo de saída de resumo de todas as portas é mostrado abaixo:

```
NAS>show spe modem disconnect-reason summary
===CLASS OTHER===   =====CLASS DSP=====   ===CLASS EC LCL===   ==CLASS EC FRMR===
Software Rst      0  No Carrier      341  No LR           0  Frmr Bad Cmd    0
EC Termntd       0  No ABT dtctd    0  LR Paraml      0  Frmr Data      0
Bad MNP5 Rx      0  Trainup flr    328  LR Incmpt      0  Frmr Length    0
Bad V42B        110  Retrain Lt     0  Retrns Lt     226  Frmr Bad NR    0
Bad COP stat     0  ABT end flr    0  Inactivity     0
ATH              0
Aborted          0  =====CLASS HOST=====  Fallbck Term    74  LD No LR       0
Connect Tout    198  Hst NonSpec    0  No XID         67  LD LR Paraml   0
Reset DSP       0  HST Busy      0  XID Incmpt     0  LD LR Incmpt   0
                 HST No answr   0  Disc          21448  LD Retrns Lt   0
===CLASS EC Cmd===  HST DTR        3615  DM             5  LD Inactivty   0
Bad Cmd         0  HST ATH        0  Bad NR         0  LD Protocol    0
                 HST NoDialTn  0  SABME Online   0  LD User        0
=====N O N E=====  HST No Carr   5276  XID Online     0
None            39  HST Ack        0  LR Online     0  TOTAL         31728
HST NoDialTn    0  SABME Online   0  LD User        0=====N O N E=====
HST No Carr    5276  XID Online     0  None           39  HST Ack        0
LR Online       0  TOTAL         31728
```

No exemplo acima, digamos que estamos interessados na categoria de desconexão "Disco" dentro do **CLASS EC LCL**. Para determinar o que o **Disco** de razão de desconexão significa, vá para a entrada correspondente à classe (**CLASS EC LCL**) e o nome do motivo de desconexão (Disco), que mostra um código hexadecimal de 0x220 e é uma desconexão normal.

- CLASSE OUTRA
- CLASS DSP
- LCL CE CLASSE
- Cmd EC CLASS
- CLASSE CE FRMR
- CLASSE CE LD
- HOST DE CLASSE

Tabela de resumo de códigos de motivos de desconexão NextPort

Tipo de razão de desco nexão	Razão de desco nexão: Nome	Códig o de Razão da Desco nexão (Hex)	Descrição

CLASSE OUTRA			
2	Software Rst	0x001	O software Cisco IOS® desconectou a chamada por algum motivo indeterminado (SOFTWARE_RESET).
2	Termo CE	0x002	Terminação da camada de Correção de Erro (EC)
2	Rx MNP5 inválido	0x003	A tarefa de descompressão do Microcom Network Protocol 5 (MNP5) recebeu um token ilegal no fluxo de dados. Há provavelmente um erro lógico na implementação da compressão, descompressão ou correção de erros pelo modem ou parceiro. (Há também a possibilidade de um erro de linha transitória ou de memória RAM.)
2	V42B com problema	0x004	A tarefa de descompressão V.42bis ou V.44 recebeu um token ilegal no fluxo de dados. Há provavelmente um erro lógico na implementação do modem ou do parceiro de compactação, descompressão ou correção de erros. (Há também a possibilidade de um erro de linha transitória ou de memória RAM.)
2	Estado COP inválido	0x005	<reservado>
6,7	ATH	0x006	Comando ATH detectado pelo modem local. O comando "ATH" (Hangup) AT é detectado pelo modem local (NextPort). Por exemplo, após uma discagem do IOS, a interface DTE do IOS limpa a chamada (transmitindo um comando AT "ATH" na banda), depois que a chamada é conectada.
3	Cancelado	0x007	No modo AT "any key" abort do comando de discagem O comando de discagem AT foi abortado pelo comando "any key" abort. Por exemplo, o modem do host origina uma chamada. Durante o estabelecimento da conexão,

			pressionar "qualquer tecla" fará com que o comando de discagem AT seja cancelado.
3	Conexão do Tout	0x008	<p>A conexão de chamada demorou muito para ser concluída. Observe que o temporizador S7 (aguarde pela portadora depois da discagem) expirou para essa desconexão. As causas incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade em escolher (negociar) um padrão da Camada I, • Uma combinação de estabelecimento de Camada I e Camada II demorando muito. <p>Por exemplo: a negociação de correção de erro leva um tempo estendido sobre um retreinamento ou devido a erros de bit introduzidos quando o modem cliente tenta se conectar a uma taxa "agressiva" (por exemplo, o receptor do modem cliente tenta se conectar a uma taxa que não pode ser sustentada). Essa desconexão também poderia ocorrer se o modem de resposta não ouvisse nenhum tom do canal (por exemplo, o originador não era um modem).</p>
2	Redefinir DSP	0x009	<p>O DSP foi redefinido (comando/interno/espontâneo). O DSP dentro do modem do host foi reinicializado pelo Processador de controle (PC) ou pelo Processador de sinal (PS). O CP redefinirá o DSP se as mensagens de correio do CP para o SP não estiverem sendo confirmadas. A controladora de armazenamento é redefinida se receber um erro de inconsistência interna.</p>
4,6		0x00C	O tamanho da palavra de código V.42bis ou V.44 excedeu o máximo negociado.
4,6		0x00D	V.42bis ou V.44 receberam uma palavra de código igual à

			próxima entrada de dicionário vazia.
4,6		0x00E	O V.42bis ou V.44 recebeu uma palavra de código maior que a próxima entrada de dicionário vazia.
4,6		0x00F	V.42bis ou V.44 receberam código de comando reservado.
4,6		0x010	O tamanho normal V.42bis ou V.44 excedeu oito.
4,6		0x011	Erro de negociação V.42bis ou V.44.
4,6		0x012	Erro de compressão V.42bis ou V.44.

CLASS DSP

		0x 1x x	Condições DSP relatadas pelo SPE
4 5	sem porta dora	0x 10 0	<p>O sinal portador SPE é perdido. NextPort detectou uma queda de portadora de modem cliente. O DSP NextPort parou de ouvir a transportadora por um período superior ao valor especificado no Registro S10 (atraso de desligamento após perda da transportadora). Isso pode significar que o caminho de conversa desapareceu ou que o cliente parou de transmitir. Se um protocolo da camada II (V.42 e/ou V.42bis) estiver em vigor, é anormal ver tal desconexão. As causas comuns são os usuários "cancelando" a chamada antes que uma conexão ocorra. Discagem incidental, inicializações canceladas e tempo limite dos aplicativos clientes quando as chamadas demoram muito para se conectar (devido a várias retriagens durante a negociação da camada 1). A condição de perda da portadora também pode ocorrer durante o modo normal de dados, quando o cliente perde a portadora repentinamente. A causa comum é uma desconexão não negociada ou "suja" por parte do modem cliente (por exemplo, o modem cliente simplesmente descarta o sinal da portadora). Isso pode ocorrer se o link for descartado abruptamente (erro de rede) ou se a energia for desligada para o modem cliente que desconecta a chamada. Isso também pode ocorrer com modems clientes "mais baratos" que não implementam os protocolos clear-down de</p>

			Camada I e/ou Camada II em uma queda de DTR. Em um grande número de modems de cliente, essa desconexão é considerada normal.
3	Sem ABT dtctd	0x101	Nenhum tom de resposta detectado — o chamador provavelmente não é um modem
3	Flrv de treinamento	0x102	Falha na chamada enquanto o treinamento do modem está ativo devido à modulação incompatível ou linha incorreta. Isso pode indicar tentativas para negociar uma modulação não suportada, como uma modulação proprietária da Rockwell herdada (K56Plus, V.FC, etc.). Outras causas possíveis são falhas de DSP para treinamento devido a danos graves na linha, ruídos de impulsos, interrupção de treinamento, parâmetros de modulação incompatíveis e, talvez, a incapacidade de selecionar adequadamente um padrão de Camada I.
4, 5	Retrair Lt	0x103	Muitas reciclagens consecutivas ou transferências de velocidade. O limite de reciclagem é especificado com Register S40. Durante o andamento de uma chamada, ocorreram muitas reciclagens que processaram a chamada sem efeito uma vez que a taxa de dados seria tão baixa quanto inútil. Outras condições possíveis são que o modem cliente não conclui o protocolo clear-down (por exemplo, a Telco encerrou a chamada no meio da conexão) e a NextPort (NP) tenta recuperar a chamada emitindo retratos. Quando o limite de reciclagem for atingido, o NP descartará a chamada e relatará esse motivo de desconexão.
3	flr de extremidade de ABT	0x104	Problema ao detectar o fim do tom de resposta (ABT). Falha na negociação ou ruído excessivo durante o treinamento V.34. Os modems de host respondem e enviam tons de resposta (ABTs) V.8bis e modulados de 2100Hz com reversões de fase, mas encontram ruído excessivo durante a sequência de treinamento. Procure por erros do caminho do modem chamador ao modem de resposta em uma ou ambas as direções. Ocorre comportamento semelhante onde houver latência no Public Switched Telephone Network (PSTN) para a discagem que exceder um segundo e deixar os modems

			<p>indisponíveis para treinamento de canceladores de eco. Outras possíveis causas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os níveis de energia TX reais estão incorretos e os tons não são tratados pelo lado remoto. • Há muito ruído excessivo nas Fases III e IV durante o treinamento V.34. • Há um erro de operador. • Há uma interferência na rede durante o treinamento V.34 (alguém seleciona a extensão).
3		0x 10 5	Operação SS7/COT (Teste de continuidade) concluída com êxito.
3		0x 10 6	Falha na operação SS7/COT (Teste de Continuidade): T8/T24 timeout esperando pelo "tom ligado".
3		0x 10 7	Falha na operação SS7/COT (Teste de Continuidade): T8/T24 timeout esperando o "tom desligado".
4		0x 10 8	<p>Modem On Hold (MOH) clear down by NextPort (O modem em espera (MOH) é limpo pela NextPort). V.92 especifica que o motivo da exclusão pode ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exclusão devido à chamada recebida • Limpeza devido à chamada efetuada • Liberação devido a outro motivo
4		0x 10 9	<p>Valor de tempo limite de MOH atingido. Este valor pode ser ajustado usando o Registro S62 (Tempo máximo de MOH V.92).</p>

CLASSE CE LCL: Condição EC, detectada localmente

		0x 2x x	Condições locais de correção de erros (EC).
3	Nen hum LR	0x 20 1	Durante a negociação, um quadro de Solicitação de Link (LR) não foi recebido. O peer não pode suportar MNP.
3	LR Para m1	0x 20 2	O quadro LR MNP recebido tinha PARAM1 inesperado/inválido. Para obter mais informações sobre PARAM1, consulte a especificação V.42.
3	LR Incm pt	0x 20 3	A estrutura LR MNP recebida é incompatível com as configurações do modem de host para EC.
4, 5	Retr ns Lt	0x 20 4	Muitas retransmissões consecutivas na CE. Essa razão de desconexão pode ser causada por ruído na linha. Por exemplo, o

			<p>modem do host transmite dados para o modem do cliente, mas o ruído na linha faz com que os dados sejam recebidos incorretamente (ou nem sejam recebidos) pelo cliente. Assim, o ruído excessivo pode levar a retransmissões em excesso. O modem cliente também pode ter se desconectado sem que o modem host perceba isso. Por isso, o modem host retransmite continuamente, sem saber que o modem cliente não está mais presente. Às vezes, quando a chamada se conecta no LAPM ou MNP, a NextPort não consegue transmitir um quadro ao modem do cliente. O modem cliente não reconhece a transmissão inicial da NextPort e, em seguida, não responde às pesquisas do Registro S19 (Limite de Retransmissão de Correção de Erros) (o padrão é 12), de modo que o NP desconecta a chamada. Uma causa pode ser que a portadora no caminho de transmissão se degradou substancialmente enquanto o cliente não conseguiu fazer o downshift. Outra causa poderia ser um problema com o mecanismo EC do cliente (como aconteceria em um sistema Winmodem se o Windows parasse de responder).</p>
6, 7	Inatividade	0x205	<p>Limite de tempo de inatividade esgotado, Desconexão de Enlace (LD) de MNP enviado. O modem do host envia ao modem do cliente um quadro LD indicando que ocorreu um tempo limite de inatividade.</p>
4, 5	Erro de protocolo	0x206	<p>Erro do protocolo EC. Esse é um erro genérico do protocolo de captação geral Indica que ocorreu um erro de protocolo LAPM ou MNP EC.</p>
3	Termo de retorno	0x210	<p>Não há um protocolo de recuo EC disponível. A negociação de correção de erro não foi bem-sucedida. A chamada é terminada porque não há protocolo de recuo de correção de erros disponível. O S-register S25 (fallback de protocolo de ligação) determina o protocolo de fallback disponível. As opções são enquadramento assíncrono, enquadramento síncrono ou desconectar (desligado).</p>
3	Sem XID	0x211	<p>Nunca recebeu um quadro de identificação de intercâmbio (XID) durante a negociação. O peer não pode suportar MNP.</p>
3	XID	0x	<p>A estrutura XID recebida é incompatível</p>

	Incm pt	21 2	com as configurações locais. O modem do cliente pode não suportar LAPM dentro de V.42.
3, 4, 5	Disc o	0x 22 0	Estrutura DISC (Disconnect) recebida. Essa a desconexão normal de LAP-M. A chamada terminou normalmente com uma liberação adequada por parte do cliente. (Por exemplo, um pacote de desconexão V.42 foi enviado do modem do cliente para o modem do host). O modem do cliente descartou o DTR e negociou de forma inteligente um protocolo simples.
3, 4, 5	DM	0x 22 1	Quadro DM recebido. O par está possivelmente a desligar. O modem cliente indica que ele está desconectando. Durante a configuração da chamada, esta razão indica que o modem cliente está desistindo da negociação da correção de erro.
4, 5	NR com probl ema	0x 22 2	Número de sequência de recebimento inválido ou número ACK recebido. Um LD MNP ou LAP-M FRMR é enviado. O modem host recebeu um quadro de correção LAPM ou MNP com um número de seqüência ou de reconhecimento incorreto. Um quadro de LD ou rejeição de estrutura (FRMR) é enviado ao modem do cliente indicando que o modem do host está sendo desconectado.
4, 5	SAB ME Onlin e	0x 22 4	Estrutura XID de MNP recebida em estado STEADY_STATE. Isso é interpretado como um erro de protocolo de correção de erro LAPM em estado fixo. Isso significa que o modem do cliente pode ter sido redefinido devido ao recebimento de um FRMR.
4, 5	XID Onlin e	0x 22 5	Quadro LR MNP recebido durante o estado constante. Isso é interpretado como um erro de protocolo de correção de erro MNP em estado fixo. Significa que o modem cliente foi reinicializado.

Cmd EC CLASS: O EC detectou um código de comando incorreto

4,5	Cm d Inco rret o	0x 3x x	O EC detectou um código de comando incorreto. O comando recebido desconhecido está nos últimos 2 dígitos. Um quadro MNP LD ou LAP-M FRMR é enviado em resposta.
-----	------------------------------	---------------	---

CLASSE CE FRMR: EC detectou FRMR do peer

4, ,		0x 4x	Condições de EC indicadas pelo cliente no quadro LAP-M FRMR. A razão do bit
---------	--	----------	---

5		x	mapeado está nos dois últimos dígitos.
4,5	Cmd Incorreto De Frmr	0x401	LAPM: correspondente relata comando incorreto. O modem do host recebeu um quadro FRMR do modem do cliente. O quadro de FRMR recebido indica que o modem cliente recebeu um quadro de correção de erro do modem do host, contendo um comando incorreto.
4,5	Dados Frmr	0x403	LAPM: o peer relata que o campo de dados não é permitido ou tem tamanho incorreto (quadros U). O modem do host recebeu um quadro FRMR do modem do cliente. O quadro FRMR recebido indica que o modem cliente recebeu um quadro de correção de erros do modem do host que continha um campo de dados não permitido ou que continha um campo de dados com um comprimento incorreto (ou seja, um quadro U).
4,5	Comprimento De Frmr	0x404	LAPM: a extensão do campo de dados dos relatórios de peer é maior do que N401 (o campo de informações de extensão máxima especificado em V.42), mas tem boa FCS (seqüência de verificação de estrutura). O modem NextPort recebeu uma estrutura FRMR do modem cliente. O quadro FRMR recebido indica que o modem de cliente recebeu um quadro de correção de erro de NextPort que continha uma extensão de campo de dados que é maior que o número máximo de octetos que pode ser transportado no campo de informações (N401) de um quadro I, um quadro SREJ, um quadro XID, um quadro UI ou um quadro TEST. A seqüência de verificação da estrutura é boa.
4,5	NR Incorreto de Frmr	0x408	LAPM: peer relata número de seqüência de recepção ou N(R) inválido. O modem do host recebeu um quadro FRMR do modem do cliente. O quadro FRMR recebido indica que o modem cliente recebeu um quadro de correção de erro do modem do host que continha um número de seqüência de recebimento inválido.

CLASSE EC LD: Correção de erro (EC) detectou a desconexão de link (LD) do peer

4,5		0x5xx	Condições EC indicadas pelo cliente no quadro LD MNP. O campo Motivo está nos últimos 2 dígitos
3	LD	0x	MNP: o peer nunca recebeu o quadro LR.

	sem LR	501	O modem do host recebeu uma estrutura de LD do modem do cliente. O quadro LD recebido indica que o modem cliente nunca recebeu uma solicitação de enlace do modem do host.
3	LD LR Param1	0x502	MNP: o peer relata que o quadro de Solicitação de Link (LR) tem o parâmetro #1 incorreto O modem host recebeu um quadro de Desconexão de Link (LD) do modem cliente. O quadro LD recebido indica que o modem cliente recebeu um quadro de solicitação de link do modem host que continha um PARAM1 ruim (ou seja, inesperado). Para obter mais informações sobre PARAM1, consulte a especificação V.42.
3	LD LR Incomp	0x503	MNP: o quadro LR de relatórios de peer é incompatível com sua configuração O modem host recebeu um quadro de LD (Link Disconnect) do modem cliente. O quadro LD recebido indica que o modem cliente recebeu um quadro de solicitação de link (LR) do modem host incompatível com a configuração do modem cliente.
4, 5	LD Retrai Lt	0x504	MNP: peer relata demasiadas retransmissões consecutivas de EC O modem host recebeu um quadro LD do modem cliente. O quadro de LD recebido indica que o modem cliente recebeu excessivas retransmissões consecutivas.
4, 5	Inatividade de LD	0x505	MNP: peer relata que o temporizador de inatividade expirou O modem host recebeu um quadro de LD (Link Disconnect) do modem cliente. O quadro LD recebido indica que o host do modem do cliente (DTE) não passou dados para o modem do cliente em um período de tempo.
3	Protocolo LD	0x506	MNP: peer reports error (erro de relatório de peer) O modem host recebeu um quadro LD do modem cliente. O quadro LD recebido indica que o modem cliente recebeu um erro de protocolo MNP.
3	Usuário LD	0x507	Desconexão MNP normal O modem host recebeu um quadro LD do modem cliente. O quadro LD recebido indica uma terminação MNP normal.

HOST DE CLASSE: Solicitado pelo host

6, 7		0x1Fxx	O host iniciou a desconexão. Valor é a soma de 0x1F00 e valor SessionStopCommand. Essa é a outra razão do encerramento do host. O motivo
------	--	--------	--

			do host é indicado nos bytes de ordem baixa "xx".
3, 6, 7	HST não específico	0x1F00	Host não específico iniciou desconexão. Valor é a soma de 0x1F00 e valor SessionStopCommand. Este é o motivo de desconexão iniciada do IOS "catch all". É usado em todas as desconexões não padrão. Por exemplo, poderia ser o resultado do software de gerenciamento de modem decidindo terminar a chamada. Uma explicação possível é uma falha de autenticação de nível superior RADIUS, TACACS ou outro aplicativo emitindo uma queda DTR para o modem do host. Este tipo de desconexão não contará para CSR quando o modem de host estiver no modo de dados.
3	HST Ocupado	0x1f01	O número discado estava ocupado. A desconexão ocorreu porque o host está indicando que o número discado está ocupado.
3	HST sem resposta	0x1f02	O número discado não atendeu. A desconexão ocorreu porque o host está indicando que o número discado não atendeu.
3, 6, 7	HST DTR	0x1f03	DTR "virtual" descartado. Esse status é "refletido" pelo "redirecionador de porta de E/S" que está usando o modem no momento. A desconexão ocorreu porque o host descartou a linha DTR "virtual". Essa causa genérica de desconexão é iniciada pelo Software IOS da Cisco. As causas de exemplo são timeout ocioso, TERMREQ de LCP PPP recebido, falha de autenticação, desligamento de Telnet e assim por diante. Para determinar o motivo da desconexão, examine o motivo da desconexão "Radius" do comando modem call-record terse ou da Autenticação, Autorização e Contabilidade (AAA).
6, 7	HST ATH	0x1F04	O comando "ATH" (desligamento) foi detectado pelo host local.
3	HST Sem discagem	0x1F05	Sem acesso à rede Telco. Ocorreu uma desconexão porque o host não pôde acessar a rede (como ISDN).
3,	HST	0x	Desconexão de rede indicada. Esta é

4, 5	No Carr	1F 06	uma desconexão acionada pelo lado do cliente que não é uma terminação de chamada normal. Pode ocorrer durante a configuração da chamada. Uma causa comum é quando os usuários do DUN (Dial Up Networking) do Windows 95 ou do Windows 98 acessam "cancel" antes que a chamada chegue ao estado estacionário. Outra razão comum é que qualquer cliente instigou queda de DTR antes do estado estacionário. Durante o modo de dados, essa também é uma desconexão acionada pelo lado do cliente que não é uma terminação de chamada normal (ou seja, uma desconexão "suja"). Uma causa muito comum são falhas de autenticação.
3		0x 1F 07	NAS encerrou a operação do SS7/COT. A desconexão ocorreu porque o NAS terminou a operação SS7/COT (teste de continuidade).
3		0x 1F 08	A operação SS7/COT foi terminada pelo roteador devido a um intervalo T8/T24.
-		0x 1F FF	TERMINANDO Não Solicitado. O host envia essa razão de desconexão quando recebe uma mensagem de terminação não solicitada.

Tipos de motivos para desconexão

Tipo de desco nexão	Descrição
0	(não utilizado)
1 - 0x2...	(não utilizado)
2 a 0x4...	Outras situações
3 - 0x6..	A condição ocorreu durante a configuração da chamada
4 - 0x8...	No modo de dados. Descarregamento de dados Rx (linha para host) OK
5 - 0xA...	No modo de dados. Descarregamento de dados Rx (linha para host) não OK (atualmente, os aplicativos não devem se preocupar com o "não OK")
6 -	No modo de dados. Descarregamento de dados

0xC...	Tx (host para linha) OK
7 - 0xE...	No modo de dados. Transmissão de dados Tx (host para linha) não OK (atualmente, os aplicativos não devem se preocupar com o "não OK")

[Informações Relacionadas](#)

- [Comparando os comandos do SPE NextPort com os do modem MICA](#)
- [Visão geral de modem geral e qualidade de linha NAS](#)
- [Acesse a página de suporte de tecnologia](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)