

Solução de Problemas da Opção de Autorrecuperação do Administrador de Signon Único

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Erro de login](#)

[Desvio de Logon Único](#)

[Opção 1](#)

[Opção 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve a Autorrecuperação do Admin para o Control Hub se o Logon Único não funcionar.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Control Hub
- Single Sign-On (Login único).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- AD IdP do Azure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Background

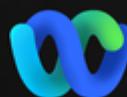
Anteriormente, quando um administrador tinha um login com falha no Logon único quando o certificado IdP ou SP expira ou se há uma interrupção para configuração incorreta, um usuário era solicitado a entrar em contato com o Cisco TAC para desabilitar o Logon único no back-end para reparar a configuração.

A opção Autorrecuperação permite que os usuários atualizem ou desabilitem o Logon Único com uma API

backdoor segura.

Erro de login

Logon único comprometido: não é possível acessar o aplicativo admin.webex.com ou Webex.



Your account is not authorized. Please contact your administrator.

TrackingID: NA_29fd2833-d207-4895-900b-f08e51485e58

webex by cisco By using Webex you accept the [Terms of Service](#), [Privacy Statement](#), Notices & Disclaimers. Learn more [about Webex](#).

Erro

Desvio de Logon Único

De preferência, em uma guia de navegador anônima, acesse admin.webex.com/manage-ssu e insira o e-mail do administrador.

Manage SSO

Enter email and submit Check email and enter OTP to login SSO Recovery Options



Welcome to Webex Control Hub

Email Address

Send One Time Password

[Need help signing in?](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.