

# Coletar registros de um telefone sem fio CP-8821

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Métodos de coleta de logs](#)

[Dispositivo com conectividade de rede](#)

[Dispositivo sem conectividade de rede](#)

[Phone Dock \(CP-DSKCH-8821\)](#)

[Cabo USB](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve todos os métodos que podem ser usados para coletar registros de um telefone sem fio CP-8821.

## Prerequisites

### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas em um firmware CP-8821 em 11.0.5-SR1.

Os métodos de coleta de log são os mesmos de outras versões de firmware. Há algumas pequenas diferenças no que você pode coletar, mas essas informações são abordadas neste documento.

As informações neste documento foram criadas a partir dos dispositivos em um ambiente de laboratório. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se você estiver executando essas tarefas em um ambiente de produção, certifique-se de entender o impacto potencial de qualquer comando.

## Métodos de coleta de logs

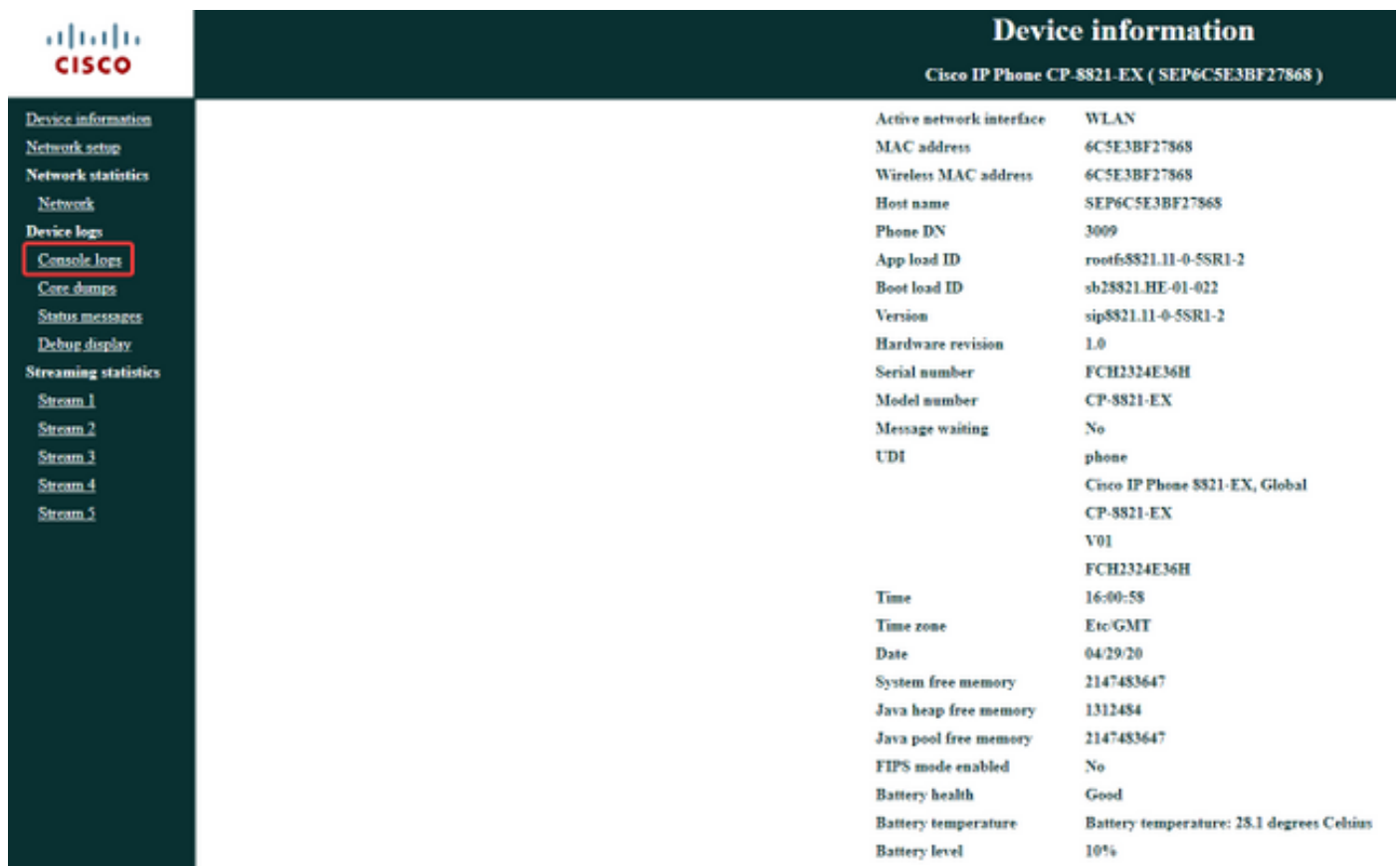
### Dispositivo com conectividade de rede

O método mais fácil e mais comumente usado para coletar registros de um 8821 é baixá-los através do navegador. Esse é o melhor método a ser usado em um cenário em que o tem conectividade de rede.

Etapa 1. Para que esse método funcione, você precisa garantir que o Acesso à Web esteja ativado no dispositivo.

Etapa 2. Depois disso, navegue até o IP do telefone em seu navegador.

Etapa 3. Selecione **Logs de console** no lado esquerdo, como mostrado na imagem.



The screenshot displays the Cisco IP Phone web interface. On the left is a dark sidebar with a menu of options: Device information, Network setup, Network statistics, Network, Device logs (with 'Console logs' highlighted in a red box), Core dumps, Status messages, Debug display, Streaming statistics, Stream 1, Stream 2, Stream 3, Stream 4, and Stream 5. The main content area is titled 'Device information' and shows details for a 'Cisco IP Phone CP-8821-EX ( SEP6C5E3BF27868 )'. The information is presented in a table-like format with two columns: the parameter name and its value.

Device information	
Cisco IP Phone CP-8821-EX ( SEP6C5E3BF27868 )	
Active network interface	WLAN
MAC address	6C5E3BF27868
Wireless MAC address	6C5E3BF27868
Host name	SEP6C5E3BF27868
Phone DN	3009
App load ID	rootf8821.11-0-5SR1-2
Boot load ID	sb28821.HE-01-022
Version	sip8821.11-0-5SR1-2
Hardware revision	L0
Serial number	FCH2324E36H
Model number	CP-8821-EX
Message waiting	No
UDI	phone
	Cisco IP Phone 8821-EX, Global
	CP-8821-EX
	V01
	FCH2324E36H
Time	16:00:58
Time zone	Etc/GMT
Date	04/29/20
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1312484
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No
Battery health	Good
Battery temperature	Battery temperature: 28.1 degrees Celsius
Battery level	10%

Etapa 4. Depois de selecionar **Logs de Console**, você receberá uma lista de logs armazenados no dispositivo:

