

Limpe os telefones IP corretamente

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Informações gerais](#)

Introduction

Este documento descreve como limpar corretamente os telefones IP da Cisco e fornece orientação sobre a maneira mais segura de manter seu dispositivo limpo.

Informações de Apoio

A sua segurança é uma das maiores preocupações e a Cisco entende que a pandemia da COVID-19 teve um impacto significativo em determinados setores, como a saúde. Para atender às necessidades desses mercados e garantir que você e seus colegas estejam seguros, você deve considerar as diretrizes neste documento para limpar e desinfetar seus telefones de mesa.

Informações gerais

Os eletrônicos internos em telefones IP podem ser danificados quando expostos a água, líquidos ou pós. Ao limpar um telefone da Cisco, não pulverize qualquer substância líquida diretamente no dispositivo. Em vez disso, use um pano úmido ou limpe para esfregar levemente os pontos de toque do telefone. Se o pano estiver molhado, as aberturas no plástico do dispositivo podem permitir que o líquido atinja a eletrônica sensível do telefone. Como acontece com todos os componentes eletrônicos não resistentes ao tempo, os líquidos e os pós podem danificar os componentes e causar falhas de hardware.

Em ambientes de saúde, é altamente recomendado usar Caviwipes e/ou Saniwipes para limpar completamente os telefones. Caviwipes e Saniwipes contêm até 17% de isopropanol. Há alguns pontos importantes a serem lembrados sobre a limpeza de telefones IP:

- Qualquer solução química que contenha uma maior quantidade de isopropanol, como o isopropanol puro ou um líquido alternativo à base de álcool, pode potencialmente danificar os telefones.
- Não use agentes químicos severos, como alvejante ou outros produtos químicos, para limpar o gabinete externo em um telefone.
- Limpe o telefone imediatamente se ele entrar em contato com qualquer coisa que possa causar manchas ou outros danos; por exemplo, sujeira ou areia, tinta, maquiagem, sabão, detergente, ácidos, alimentos ácidos ou loções.

Note: O uso de Caviwipes ou Saniwipes mais de três vezes por dia pode danificar a superfície externa de um telefone e afetar negativamente a aparência do telefone.

Se você precisar limpar ou desinfetar um telefone mais do que o normal, considere o uso de

capas de silicone aprovadas pela Cisco para telefones de mesa e aparelhos, que são feitos de silicone de nível médico. Essas tampas são projetadas para serem limpas várias vezes ao dia com soluções químicas quando removidas de um telefone. As capas de silicone ajudam a evitar problemas como interruptor de gancho ou falhas de teclado causadas pela introdução de líquido no telefone. As capas de telefone agora estão disponíveis para vários modelos de telefone e mais informações podem ser encontradas no [Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series Accessories Guide for Cisco Unified Communications Manager - Silicone Covers](#).

Note: Não limpe uma tampa quando instalada em um dispositivo.