

Onjuist label op één of meer Cisco-antenne voor LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJ2566P4W-R

Inhoud

[Inleiding](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Acties](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

Inleiding

Een productieronde van ongeveer 12.000 eenheden van de AIR-ANT2566P4W-R-antenne werd verscheept met een niet-bedrukt etiket dat op de antenne werd aangebracht met de versterking 7 dBi voor de 2,4 GHz- en 5 GHz-elementen in plaats van de juiste waarde van 6 dBi. Dit etiket werd alleen aangebracht op deze enkele partij eenheden, niet alle antennes zijn beïnvloed. De antennes zijn identiek aan alle andere AIR-ANT2566P4W-R-producten, er is geen functioneel verschil, maar het op deze antennes toegepaste etiket is onjuist gedrukt.

Gebruikte componenten

AIR-ANT2566P4W-R aan de binnen-/buitenzijde gemonteerde dubbele-band-patchantenne. Ontworpen voor gebruik met access points met dubbele bandpoorten zoals 1600, 2600 of 3600.

Acties

Controleer of de antenne beïnvloed is door de antenne op het etiket aan de onderzijde. Als de winst in de 6dbi is vermeld, is het etiket correct en is er geen verdere actie nodig. Als de aangegeven versterking 7dbi is, is het label onjuist en Cisco kan het juiste label geven om op de antenne van toepassing te zijn indien gewenst.

Wilt u een vervangende label aanvragen, dan opent u een ondersteuningscase met het Cisco Technical Assistance Center (TAC) online op www.cisco.com/support of per telefoon op <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

TAC verzamelt het scheepvaartcontact en adresinformatie om draadloos productbeheer te leveren, dat de vervangende labels zal verzenden.