

CME configureren voor doorsturen naar een extern nummer

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Bel naar externe nummerfouten](#)

[Fout via ISDN PRI](#)

[De spraakvertaalregel configureren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Het verzenden van gesprekken in Cisco CallManager Express vereist soms speciale configuratie om rekening te kunnen houden met veranderingen in nummerherkenning of diverse aanvullende servicesprotocollen die door ISDN of Session Initiation Protocol (SIP) worden gebruikt. Dit document beschrijft gemeenschappelijke oplossingen voor voorwaartse mislukking op het Cisco Unified CallManager Express platform.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco CallManager Express.

[Gebruikte componenten](#)

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

[Bel naar externe nummerfouten](#)

Wanneer een gebruiker een oproep naar een extern PSTN-nummer of de mobiele telefoon

probeert door te sturen met behulp van de **call-forward**-opdracht, krijgt de gebruiker een kiestoon en wordt de oproep voorwaarts mislukt. Maar tegelijkertijd kan er een verbinding worden gemaakt tussen het interne nummer en hetzelfde externe PSTN- of mobiele nummer.

Fout via ISDN PRI

Wanneer de uitgaande PSTN-verbinding ISDN PRI is, wordt de lange afstand aangeroepen met een andere CLID-nummering dan die welke door de Telco is gespecificeerd. Wanneer een oproep wordt doorgestuurd, blijft het oproepnummer hetzelfde en de Telco staat niet toe om de oproep te voltooien omdat het een ander oproepnummer verwacht. Dat is het nummer waarvan de oproep wordt omgeleid. Om dit probleem op te lossen, moet u de vertaalregel configureren om ANI te dwingen voor uitgaande oproepen, die de verwachte waarde van Telco moeten zijn.

De spraakvertaalregel configureren

Om het oproepende partijnummer te vertalen kunt u een [spraak-vertaling-regel gebruiken](#).

Maak een stem vertaling-regel in mondiale configuratiewijze. Raadpleeg voor meer informatie over spraakvertaalregels de [spraakvertaalregels](#).

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
```

```
voice translation-profile 1
 translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

Hiermee kunt u oproepen naar externe PSTN-nummers of mobiele nummers doorsturen die niet van interne bellers afkomstig zijn.

OPMERKING: Als u een Cisco CallManager Express router hebt die Cisco IOS-software release 12.2(4)15T draait en als de herleiding van CallManager naar een ander nummer mislukt, moet u naar Cisco IOS-software release 12.2(4)9T4 downgraderen.

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)