

Upgradeleescontroles - COP-bestand voor CUCM en IMPS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Hoe te gebruiken?](#)

[Hoe kom je aan het rapport en bekijk het?](#)

[1. Netwerkstatus](#)

[2. Geïnstalleerde COPS](#)

[3. Servicestatus](#)

[4. Sanering van de gegevens](#)

[5. Cluster Database Status](#)

[6. Laatste DRS-back-updatum](#)

[7. Schijfinhoud](#)

[10. Telefoonnummer](#)

[12. Upgradecontroles](#)

[13. Afgedankte telefoonmodellen](#)

[14. Compatibiliteit met netwerkadapter](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de upgrade klaar is om COP-bestand te controleren voor Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en IM and Presence Server.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager 9.x en hoger
- IM and Presence Server 9.x en hoger

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager versie 10.5.2.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De upgrade van Cisco Unified Communications Manager en Presence Server hebben een aantal voorwaarden zoals genoeg logopdeling beschikbaar moet zijn, de succesvolle back-up moet worden gemaakt, de database en het netwerk moeten onjuist zijn, enzovoort.

Ook zouden weinig controles na de upgrade moeten voldoen om er zeker van te zijn dat het cluster na de upgrade goed gezond is.

Cisco heeft cop-bestanden bedacht die deze taken zullen automatiseren en u helpt bij het maximaliseren van de waarschijnlijkheid van UCM, IM&P upgrade-succes, zodat de beheerder extra downtime kan vermijden en moeite kan verliezen met het herstellen van problemen of het terugkeren of afbreken van de upgrade.

De beheerder moet deze politiebesteden op de servers uitvoeren die moeten worden bijgewerkt, die verschillende aspecten controleren en een rapport leveren.

Er zijn twee soorten politiebesteden.

COP voor upgrade: Het verifieert dat het systeem in een goede staat verkeert om de upgrade te starten. Het COP-bestand voor upgrade [bevat](#) tests waarvan er sommige deel uitmaken van het gedeelte-taken voorafgaand aan [upgrade](#) van de [upgrade- en migratiegids voor Cisco Unified Communications Manager en IM and Presence Service, release 11.5\(1\)](#).

COP na upgrade: Het verifieert dat het systeem na de upgrade in goede staat is. Deze COP gebruikt de gegevens die zijn gemaakt met het COP-bestand voor upgrade tijdens of na de upgrade. Hiermee kunt u de verschillende aspecten van de systeemstatus vergelijken.

Het COP-bestand na upgrade [bevat](#) tests waarvan sommige deel uitmaken van het gedeelte-taken na [upgrade](#) van de [upgrade- en migratiegids voor Cisco Unified Communications Manager en IM and Presence Service, release 11.5\(1\)](#).

Configureren

De politiebesteden Pre-UpgradeCheck en PostUpgradeCheck zijn beschikbaar op de Cisco-softwaredownpagina en kunnen via deze link worden gedownload.

[Klik op om COP-bestanden te downloaden.](#)

Hoe te gebruiken?

Voordat u de upgrade uitvoert, downloaden, installeren en uitvoeren van de nieuwste versie van

het COP-bestand voor upgrade. Kijk naar PASS / WAARSCHUWING / FAIL uitvoer. Los alle FAIL op en mogelijk de WAARSCHUWINGEN. Herhaal dit tot ik blij ben.

Nadat u de upgrade hebt uitgevoerd, kunt u de laatste versie van het COP-bestand na **upgrade** downloaden en installeren/uitvoeren. Dit controleert op systeemhygiëne en vergelijkt items in Actieve en Inactieve versies. De services en telefoons kunnen enige tijd in beslag nemen om naar boven te komen en het wordt daarom aanbevolen om de agent een paar keer met enige tussenpozen te herhalen.

Installeer het politiebbestand op dezelfde manier als bij andere bestanden en de gedetailleerde stappen voor de installatie zijn weergegeven in het leesmij van de politiebbestanden.

Klik op [Leesmij](#) voor [precheck-upgrade](#) of [Leesmij voor postupgrade](#) om de details te zien.

Hoe kom je aan het rapport en bekijk het?

Nadat de installatie van cop-bestanden is voltooid, wordt een samenvatting van de testresultaten weergegeven, alsmede het pad/commando om het volledige rapport te bekijken.

Summary:

Total Test Run : 14
Total Passed : 10
Total Warnings : 3
Total Failed : 1

Note: Please refer to the readme of Pre Upgrade cop for test details and pass/fail/warn/criteria

Duration for running tests: 0:01:49

=====

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report

Voor **PreUpgrade** van de run-bestandweergave kunt u **PreUpgradeReport.txt** installeren en voor PostUpgradeControl-bestandweergave

De uitvoer is vergelijkbaar met deze afbeelding die de resultaten voor verschillende aspecten als PASS/FAIL/WARNING laat zien.

```
admin:file view install PreUpgradeReport.txt
```

```
Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report
```

```
=====
                        Pre Upgrade Test                        Date: 01/25/2019 19:14:13
=====
Active Version:  10.5.2.12900-14
Server:  cucm1051 , CUCM Publisher
=====

Result  Test
-----
1.1  WARN   DRS backup status
      WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your
      system in case of failure.

1.2  PASS   Cluster Database Status
1.3  PASS   Deprecated Phone Models
1.4  PASS   Common Security Password Length
      System not in FIPS mode, Common Security Password's Minimum length
      requirement not enforced
```

Dit is de lijst van verschillende gecontroleerde onderdelen.

1. Netwerkstatus

Dit zijn de testcontroles:

- Intra-clusterconnectiviteit
- DNS-bereikbaarheid
- NTP-status
- NTP-bereikbaarheid - controleert de bereikbaarheid van externe NTP-server(s)
- NTP-klokverloop - controleert het verloop van de lokale klok vanaf de NTP-server(s)
- NTP stratum - controleert het stratum niveau van de referentieklok.

Indien er problemen zijn met een of alle van de bovengenoemde controles, wordt de test aangeduid als **FAIL** en wordt de juiste reden vermeld in het rapport.

2. Geïnstalleerde COPS

Deze test maakt een lijst van COP's die op een actieve scheiding van de server zijn geïnstalleerd. De test toont een waarschuwing als er meer dan één versie van dezelfde lokale agent is geïnstalleerd of als dp-ffr.3-1-16.GB.cop op een 9.x server is geïnstalleerd.

3. Servicestatus

Deze test inspecteert de stand van alle diensten (STARTED of STOPPED) en rapporteert diensten die:

- Kritieke netwerkdiensten en worden stopgezet.
- Activeert maar werkt niet.

- De test is als **FAIL** gemarkeerd indien hij een dienst vindt die aan bovenstaande criteria voldoet.
- De test slaat ook de status van alle services op voor gebruik door COP na upgrade.

4. Sanering van de gegevens

Deze test controleert of er in een paar tabellen geen standaardwaarden aanwezig zijn. De aanwezigheid van deze items kan ertoe leiden dat de upgrade-DB-migratie mislukt.

Als de test niet-standaard waarden detecteert, worden de gegevens samen met de naam van de in de database opgenomen tabel in het rapport weergegeven en wordt de test als **FAIL** gemarkeerd.

Admin zal deze niet-standaard items verwijderen voordat een upgrade wordt uitgevoerd.

5. Cluster Database Status

Deze test is alleen van toepassing op Unified Communications Manager Publisher en IM&P Publisher.

Bij deze test worden deze controles in dezelfde volgorde uitgevoerd als hier wordt beschreven:

Verificatiestaat knooppunt: als elk knooppunt in het cluster niet echt is bevonden, wordt de test gemarkeerd als **FAIL** en wordt de niet-geauthentiseerde knoopnaam in het rapport weergegeven.

replicatiestaat: Als een knooppunt in het cluster een andere waarde dan **2** heeft, wordt de test gemarkeerd als **FAIL** en wordt de naam van de knoop in het rapport weergegeven.

6. Laatste DRS-back-updatum

Deze test toont aan wanneer de laatste back-up van DRS werd genomen. Is het meer dan drie dagen geleden of is het DRS ingesteld of niet?

Als de reservedatum erg oud is, kan Admin back-up maken van de nieuwste configuratie, zodat de beheerder kan voorkomen dat de laatste configuratie verloren gaat voor het geval dat de DRS back-up moet worden hersteld.

7. Schijfinhoud

De test controleert de vrije ruimte die nodig is voor alle hogere releases (tot 12.5) dan de huidige release van de server.

Als de vrije ruimte voor een upgrade naar alle hogere versies ontoereikend is, wordt de test als **FAIL** gemarkeerd. Als de vrije ruimte voldoende is om te upgraden naar ten minste één, maar niet alle hogere releases geeft de test een waarschuwing.

8. PLM/SLM-licentiestatus

Voor CUCM versie 9.x tot en met 11.x wordt hier de PLM-licentiestatus gecontroleerd en wordt eventuele waarschuwing weergegeven.

Voor 12.x controleert deze test de SLM-licentiestatus op basis van de Registratiestatus en de autorisatiestatus.

9. Wachtwoord voor gemeenschappelijke beveiliging

Release 12.5 vereist dat een gemeenschappelijk veiligheidswachtwoord meer dan 14 tekens bevat wanneer het in FIPS, ESM of CC-modus staat. Deze test faalt als FIPS, ESM of CC modus is ingeschakeld en de wachtwoordlengte minder dan 14 tekens is. Deze wordt overgeslagen als de FIPS-modus niet is ingeschakeld.

10. Telefoonnummer

In deze testlijst staan de aantallen geregistreerde en niet-geregistreerde telefoons. Deze test slaat deze gegevens ook op voor vergelijking tijdens de post-upgrade COP.

11. Type VM-tools

Controleert het type VM-tools, als het type VM-tools **open vmtools** is, drukt het het type en de versie van de VM-tools af.

Als het type VM-tools **eigen vmtools** is, drukt het het type VM-tools en de versie samen met de volgende aanbeveling af.

12. Upgradecontroles

Deze test geeft kritische informatie die van toepassing is op de verbetering tot 12.5

13. Afgedankte telefoonmodellen

Deze test controleert voor de telefoons in Unified Communications Manager Cluster die niet langer ondersteund worden vanaf 12.x release (hier kunnen niet-ondersteunde telefoons worden gevonden)

Deze test toont een waarschuwing als er zulke afgekeurde telefoons zijn (MAC ID en het telefoonmodel worden in het rapport getoond)

14. Compatibiliteit met netwerkadapter

Deze test controleert of de huidige netwerkadapter wordt ondersteund in 12.x versies van Unified Communications Manager en IM and Presence Service.

Als netwerkadapter niet compatibel is, voldoet de test niet aan een aanbeveling om over te schakelen naar VMXNET3-adapter.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Wanneer een test faalt en de aanbeveling string niet genoeg is, voer dan deze problemen op:

Zoek naar details in de installeer logbestanden voor generieke kwesties met het uitvoeren van een

COP zoals het Filteren van het COP-bestand, het downloaden en installeren van fases die begonnen en voltooid zijn.

- Zorg ervoor dat de COP alleen op CCM- of IM&P-producten wordt uitgevoerd.
- Zorg ervoor dat de COP op of boven de minimaal ondersteunde versie van 9.x wordt uitgevoerd.

Logbestanden voor upgrade en Post zijn nog niet beschikbaar om te kunnen worden gedownload van RTMT, dus **kan u het bestand dumpen of de optie gebruiken** om de logbestanden te downloaden.

Gebruik de opdrachten van CLI om het bestand te installeren PreUpgradeReport.txt (VoorafUpgradeer) en het bestand te installeren PostUpgradeReport.txt (PostUpgrade).