

Probleemoplossing voor IP-telefoon Ringtone

Inhoud

[Inleiding](#)

[Configuratie Ringtone aanpassen](#)

[Ringtonbestanden controleren](#)

[Problemen oplossen](#)


[Voorbeelden van mislukkingsscenario voor het Ring-bestand](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe problemen met uw probleemoplossing bij de beltonen van uw Cisco Unified IP-telefoon worden opgelost.

Configuratie Ringtone aanpassen

Voltooi deze stappen om de configuratie aan te passen.

1. Kies  > **Gebruikerspreferenties > Rings**.
2. Kies een telefoonlijn of de standaardinstelling van de ring.
3. Kies een ringtint om een monster ervan te spelen.
4. Druk op **Selecteren** en **Opslaan** om de ringtint in te stellen of druk op **Annuleren**.

Ringtonbestanden controleren

Standaard heb je verschillende ringtonen. U kunt de ringtonen controleren als u in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) TFTP-bestanden voor **.ruwe** zoekt. Deze lijst wordt via het bestand **ringlist.xml** in TFTP vanuit CUCM naar de telefoon verzonden wanneer het verzoek wordt gedaan.

Dit bestand wordt niet verzonden tijdens het opstarten van de telefoon, maar wanneer u navigeert met **gebruikersvoorkeur > Rings > Default Ring**, ziet u een HTTP-verzoek dat door de telefoon naar de TFTP-server wordt verzonden en het **bestand** wordt **opgeroepen.xml**.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Wanneer u door deze lijst navigeert en probeert een bestand af te spelen, ziet u het GET verzoek van de telefoon naar de TFTP server voor dit bestand.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Het verzoek wordt alleen geplaatst als de telefoon dit bestand niet heeft gedownload. Als u het bestand opnieuw probeert af te spelen, ziet u dat de telefoon geen verzoek stuurt.

Problemen oplossen

Voltooi deze stappen om problemen met uw ringtone op te lossen.

1. Als een ringtone bestand niet speelt, verifieer dat het werkt met de standaard ringtone, Chip1, en dan met de andere standaardbestanden in CUCM.
2. Bepaal of het bestand dat niet afspeelt een standaard ringtint of een aangepast ringbestand is dat naar TFTP is geüpload.
3. Als het een aangepaste ring bestand is, zorg er dan voor dat het overeenkomt met de vereisten van Cisco:

Maximale ringgrootte - 16.080 monsters
Minimale ringgrootte - 240 monsters
Het aantal monsters in de ring wordt gelijkmatig verdeeld door 240
Ring begint en eindigt bij de oversteek naar nul
Audio-bewerkingspakket dat deze vereisten voor bestandsindeling ondersteunt

Opmerking: Om pulse Code Modulation (PCM) bestanden te maken voor aangepaste telefoonringen kunt u elke standaard gebruiken.

4. Probeer het bestand vanaf de telefoon af te spelen om te zien of het werkt.
5. Verzamel een pakketvastlegging aan de telefoon.

Voorbeelden van mislukkingsscenario voor het Ring-bestand

Een aangepast ringbestand speelde niet aan de telefoon maar alle standaardbestanden speelden wel.

De pakketvastlegging toonde dat het bestand door de telefoon was opgevraagd en daar werd 200 OK voor ontvangen.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Vervolgens werd de TFTP-bestandsoverdracht gestart.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, Transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Tijdens de TFTP-overdracht is het mislukt.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

In dit geval voldoet het bestand niet aan de vereisten van Cisco.