

Begrijp de Codetabel van de Oorzaak van de Vraag van de Spraakrouter Interne

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Tabel voor code van interne oorzaak](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de bekende Q.850 oorzaakcodewaarden.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document. Kennis van SIP en H.323 heeft echter de voorkeur.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Elke Session Initiation Protocol (SIP) en H.323 standaard oorzaakcode geven nauwkeurig de aard van de bijbehorende interne fout weer. Dit vermogen maakt de H.323 en SIP vraag-controle protocollen verenigbaar met oorzaakcodes die voor gemeenschappelijke problemen worden geproduceerd. Voor elk van de vermelde storingen wordt de standaardcategorie geassocieerd met een standaardcategoriebeschrijving, de Q.850 oorzaakcodewaarde, en een beschrijving van deze waarde.

Tabel voor code van interne oorzaak

Standaardcategorie	Beschrijving standaard categorie	Q.850 oorzaakcode	Q.850 release, oorzaak
--------------------	----------------------------------	-------------------	------------------------

Niet-toegewezen (niet-toegewezen) nummer	De typische scenario's omvatten situaties waar het aantal niet aanwezig in de routingstabel is, of wanneer er geen beschikbaar pad door het ISDN-netwerk is. Typische scenario's omvatten:	1	Geeft aan dat de door de oproeper bestemming niet kan worden bereikt is toegewezen.
Geen route naar een bepaald transitnetwerk (nationaal gebruik)	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een verkeerde netwerkcode voor douanevervoer ingesteld • Het transitnetwerk ondersteunt deze apparatuur niet • Het transitnetwerk bestaat niet Typische scenario's omvatten:	2	Geeft aan dat de gateway wordt gebruikt voor een niet-herkend intermediair netwerk
Fout in doeladresresolutie	<ul style="list-style-type: none"> • Domain Name System (DNS) • Ongeldig sessiedoel in configuratie 	3	CC_OORZAAK_NO_ROUTE Duidt op dat de opgeroepen partij niet bereikbaar is omdat het netwerk waar de oproep wordt gemaakt de gewenste bestemming niet bedient
Verzend speciale informatietoon	Het typische scenario omvat het gedraaide aantal dat een speciale voorwaarde heeft die op het wordt toegepast.	4	Geeft aan dat de opgeroepene niet bereikbaar is om technische redenen van lange duur en dat de oproep moet worden teruggestuurd naar de oproeper
Geselecteerde trunkvoorvoegsel (nationaal gebruik)	Het typische scenario omvat het verkeerde boomstamprefix werd gedraaid.	5	Duidt op een foutieve opname van een opgeroepen partijnummer.
Kanaal onaanvaardbaar	Het typische scenario is een mislukt kanaal op het netwerk.	6	Geeft aan dat het meest recent geaccepteerde kanaal onaanvaardbaar is voor de verzender van deze oproep.
Gesprekte en in een gevestigd kanaal gegunde oproep	Het typische scenario is een succesvolle vraag.	7	Geeft aan dat de opgeroepen partij het gesprek heeft ontvangen en dat de inkomende oproep kan worden met een kanaal dat al is opgericht voor soortgelijke oproepen.
Tijdelijke onderbreking	Het typische scenario is voor de hulpdiensten.	8	Geeft aan dat het gesprek is gestopt
Voorbehoud; Circuit gereserveerd voor hergebruik	Het typische scenario is voor de hulpdiensten.	9	Geeft aan dat het gesprek is vooraf gereserveerd voor hergebruik door de hulpdiensten van de exchange.
Normale gespreksverrekening	Het typische scenario is een opgehangen vraagdeelnemer.	16	Geeft aan dat de oproep is ingewiligd en dat de oproep betrokken partijen heeft goed te keuren.
Gebruikers bezig	Het typische scenario is dat de gebruiker al telefonisch is.	17	Duidt op het feit dat de opgeroepene niet bereikbaar is omdat de oproep kan accepteren omdat de drukke telefoonlijn wordt aangetroffen. Deze oorzaakwaarde wordt toegevoegd aan de oproep partij of door het netwerk worden gebruikt om te duiden dat de opgeroepene bepaald heeft dat de oproep wordt opgemerkt dat de opgeroepene niet bereikbaar is

Geen reactie van gebruiker	Het typische scenario is dat de gebruiker de telefoon niet beantwoordde.	18
Geen antwoord van de gebruiker (gebruikerswaarschuwing)	Het typische scenario is dat de gebruiker de telefoon niet beantwoordde.	19
Subscriber afwezig	Het typische scenario is de gebruiker verloren netwerkconnectiviteit of is buiten bereik.	20
Gesprek geweigerd	Het typische scenario is de abonnee heeft een de dienstbeperking die deze vraag niet goedkeurt.	21
Nummer gewijzigd	Het typische scenario is dat een abonnee zijn nummer heeft gewijzigd.	22
Omleiding naar een nieuwe bestemming	Het typische scenario is de vraag door:sturen.	23
Exchange-routerfout	Het typische scenario is dat het netwerk overbelast is.	25
Niet-geselecteerde gebruikersclearing	Het typische scenario is een genoemd aantal mislukking. Typische scenario's omvatten:	26
Socketfout	<ul style="list-style-type: none"> • Uitval van TCP-socketverbinding (Transmission Control Protocol) • Probleem bij verzenden van een H.323 SETUP • Probleem bij verzenden van een SIP-UITNODIGING • Fout bij verzenden of ontvangen treedt op in 	27

is met de oproep.

Gebruikt wanneer de opgeroepen call establishment-bericht met een indicatie binnen de toegewezen tijd gedraaid heeft een actief D-kanaal verkiest niet te antwoorden.

Gebruikt wanneer de opgeroepen maar niet reageert met een connectie toegewezen tijd. Deze oorzaak wordt Q.931 procedures maar kan worden interne netwerk timers.

Gebruikt wanneer een mobiel station radiocontact verkregen met een mobiele persoonlijke telecommunicatiepartij adresseerbaar op een netwerkinterne

Geeft aan dat de apparatuur die de verzonden deze oproep niet wenst

de oproep kan accepteren omdat de oorzaak heeft verzonden niet bezet

Kan ook worden gegenereerd door dat de oproep is gewist vanwege een

service. Het diagnoseveld kan aanvatten over de aanvullende dienst

afwijzing.

Teruggestuurd naar een oproepen de oproepende partij opgegeven nummer

toegewezen. Het nieuwe opgeroepen keuze worden opgenomen in dit dial

Gebruikt door een algemeen ISUP beslist dat de vraag naar een versie moet worden verzonden.

Geeft aan dat de door de oproepen bestemming niet kan worden bereikt

tussenpersoon de oproep heeft vrijlimiet heeft bereikt bij de uitvoering

hoptellerprocedure.

Geeft aan dat het opgeroepen nummer inkomende oproep.

CC_OORZAAK_BESTEMMING_O

Duidt op dat de bestemming die wordt maker niet kan worden bereikt omdat bestemming niet goed werkt.

Het signaleringsbericht kan niet aan geleverd.

de aangesloten socket

Ongeldige nummernotatie	Het typische scenario is dat de beller belt met het gebruik van een netwerk-type nummer (enterprise) in plaats van een Onbekend of Nationaal.	28	Geeft aan dat de opgeroepen partij het opgeroepen partijnummer niet volledig is.
Faciliteit verworpen	Het typische scenario is de netwerkdienst is niet in functie.	29	Geeft aan dat het netwerk geen aanleveren waarom de opsteller heeft
Antwoord op HET STATUSONDERZOEK	Het typische scenario is dat een STATUS bericht wordt teruggestuurd.	30	Inbegrepen in het STATUS bericht STATUS bericht de voorafgaande STATUS ONDERZOEK bericht wa
Normaal, niet gespecificeerd	Het typische scenario is een normale Verrichting.	31	Meldt een normale gebeurtenis alle andere oorzaak in de normale klas
Geen circuit/kanaal beschikbaar	Het typische scenario is geen B-kanalen zijn beschikbaar om de geselecteerde vraag te maken.	34	Geeft aan dat er momenteel geen beschikbaar is om de oproep te ve
Netwerk defect	Het typische scenario is een netwerkmislukking.	38	Geeft aan dat het netwerk niet correcte conditie waarschijnlijk langere tijd z
De verbinding met de permanente framemodus is buiten bedrijf	Het typische scenario is apparatuur of sectiemislukking.	39	Inbegrepen in een STATUS-bericht permanent ingestelde frame mode
De verbinding met de permanente framemodus is operationeel	Het typische scenario is normaal bedrijf.	40	Inbegrepen in een STATUS-bericht permanent ingestelde frame mode en oproepinformatie kan dragen.
Tijdelijke storing	Het typische scenario is een netwerkmislukking.	41	Geeft aan dat het netwerk niet correcte conditie waarschijnlijk snel zal worden opge
Congestie van switchingapparatuur	Het typische scenario is hoog verkeer	42	Geeft aan dat de switching-apparaat genereert, veel verkeer ervaart.
Toegangsinformatie verworpen	Het typische scenario wordt gewoonlijk gemeld wanneer de ver-eind switch van ISDN één of ander stuk informatie vóór tandem-omschakeling een vraag verwijderd.	43	Geeft aan dat het netwerk niet in staat toegangsinformatie te leveren aan gevraagd.
Het gevraagde circuit/kanaal is niet beschikbaar	Het typische scenario treedt op tijdens weerkaatsing wanneer beide kanten top-down of bottom-up worden geselecteerd. Verander de Allocation Direction zodat het ene uiteinde van boven naar beneden is en het andere van onder naar boven.	44	Geretourneerd wanneer het circuit aangegeven door de aangevraagd geleverd door de andere kant van
Vorrangs-oproep geblokkeerd	Het typische scenario is een beller die bezet is en het	46	Duidt erop dat er geen pre-emptive opgeroepen partij bezig is met een

	prioriteitsniveau van actieve aanroep is gelijk aan of hoger dan de inkomende aanroep. Typische scenario's omvatten:		hoger preemptable niveau.
Interne fout bij de toewijzing van middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende geheugen • Interne toegang tot de TCP-socket is niet beschikbaar 	47	CC_OORZAAK_NO_BRON Geeft een 'resource unavailable' g
QoS-fout	Het typische scenario is een QoS-fout (Quality of Service).	49	CC_OORZAAK_QOS_NIET BESOC Geeft aan dat de gevraagde QoS n
De gevraagde faciliteit is niet geabonneerd	Het typische scenario is de bezoeker probeert om de dienst te gebruiken die niet wordt toegelaten.	50	Geeft aan dat de partij om een aan verzocht die zij niet mag gebruiken
Uitgaande gesprekken binnen gesloten gebruikersgroep (CUG) verbroken	Het typische scenario is een abonneeconfiguratie die deze beperking bevat.	53	Geeft aan dat, hoewel de oproeper CUG voor de uitgaande CUG-oproep niet zijn toegestaan voor dit lid van
Inkomende gesprekken binnen gesloten gebruikersgroep (CUG) geblokkeerd	Het typische scenario is dat de abonneeconfiguratie deze beperking bevat.	55	Duidt erop dat, hoewel de oproeper een CUG voor de inkomende CUG-oproepen niet zijn toegestaan voor
Bearer mogelijkheid niet toegestaan	Het typische scenario is dat de beller niet geautoriseerd is om de draagkracht te gebruiken.	57	Geeft aan dat de partij heeft verzocht dat op de apparatuur is geïmplementeerd toegestaan.
Bearer mogelijkheid nog niet beschikbaar	Het typische scenario is dat een oproep wordt geplaatst met een draagvermogen dat de dienstverlener niet kan leveren.	58	Geeft aan dat de partij heeft gevraagd draagvermogen dat door de apparatuur geïmplementeerd en momenteel n
Inconsistentie in aangewezen uitgaande toegangsinformatie en abonneeklasse	Het typische scenario is een netwerkfout.	62	Duidt op een inconsistentie in de aangewezen uitgaande toegangsinformatie en a
Service of optie niet beschikbaar, niet gespecificeerd	Het typische scenario is de dienst is niet beschikbaar.	63	Meldt een gebeurtenis die niet beschreven of optie, alleen wanneer er geen andere informatie is of wanneer de klasse niet besch
Mediaonderhandeling mislukt	<p>Typische scenario's omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is geen codec gevonden. • Het H323- of H245-probleem heeft een mislukking tot gevolg bij de onderhandelingen over media. 	65	CC_CASE_DRAGER_CAPABILITY Geeft aan dat de apparatuur die de draagkracht aangegeven de gevraagde draagkr
Kanaaltype niet geïmplementeerd	Het typische scenario is kanaal type match is niet gevonden.	66	Geeft aan dat de apparatuur die de draagkracht veroorzaakt het gevraagde kanaal

De gevraagde faciliteit wordt niet uitgevoerd	Het typische scenario is het type van de dienst wordt niet gevonden.	69	Geeft aan dat de apparatuur die de veroorzaakt de gevraagde aanvullende ondersteunt.
Alleen beperkte digitale informatie aan toonder is beschikbaar (nationaal gebruik)	Het typische scenario is een routeringsfout.	70	Geeft aan dat de oproepende partij aan toonder heeft verzocht, maar de zaak heeft verstuurd alleen de beperkte gevraagde draagkracht ondersteunt. Meldt een service- of optiegebeurtenis geïmplementeerd wanneer geen andere service- of optieklasse die niet is geïmplementeerd toepassing is.
Service of optie niet geïmplementeerd, niet gespecificeerd	Het typische scenario is de dienst wordt niet uitgevoerd.	79	
Ongeldige waarde voor gespreksreferentie	Het typische scenario is de verre switch erkende niet de vraagverwijzing voor een bericht dat door de gateway wordt verzonden.	81	Geeft aan dat het apparaat dat de referentie een bericht heeft ontvangen met een ongeldige referentie momenteel niet wordt gebruikt op de referentie.
Het geïdentificeerde kanaal bestaat niet	Het typische scenario is een verwaarloosbare PRI-fout.	82	Geeft aan dat er is gebeld op een kanaal dat niet is geconfigureerd.
Een opgeschorte oproep bestaat, maar deze oproepidentiteit bestaat niet	Het typische scenario is een wanverhouding van vraagID.	83	Duidt op een gesprekscv met een referentie dan de identiteit die wordt gebruikt voor opgeschorte gesprekken.
Gespreksidentiteit in gebruik	Het typische scenario is apparatuurfout.	84	Geeft aan dat het netwerk een verzoek voor gespreksopschorting heeft ontvangen. Het bericht een oproep bevat die al in gebruik is voor een oproep.
Geen oproep geschorst	Het typische scenario is apparatuurfout.		Geeft aan dat het netwerk een verzoek voor gesprekshervatting heeft ontvangen. Het bericht element voor de oproepidentiteit bevat een referentie maakt van een opgeschorte oproep.
De vraag die de gevraagde vraagidentiteit heeft is ontruimd	Typische scenario's omvatten: <ul style="list-style-type: none"> • Time-out netwerk • De oproep wordt gewist door een externe gebruiker • SIP UAC stuurt een verzoek zonder antwoord naar UAS 	86	Geeft aan dat het netwerk een informatie voor de oproepidentiteit van de oproep heeft ontvangen. Het bericht oproep aangeeft die intussen is geïmplementeerd onderbreking.
De gebruiker is geen lid van gesloten gebruikersgroep (CUG)	Het typische scenario is dat de beller niet geautoriseerd is. Typische scenario's omvatten: <ul style="list-style-type: none"> • Het gekozen nummer is niet geschikt voor dit soort aanroep 	87	Duidt op dat de opgeroepen gebruiker geen lid is van de gesloten CUG-oproep geen lid is van de gesloten CUG.
Incompatibele bestemming	<ul style="list-style-type: none"> • De beller roept een beperkte lijn in onbeperkte modus • De beller roept een POTS-telefoon met het 	88	Geeft aan dat de apparatuur die de bestemming verzonden een verzoek heeft ontvangen. Het bericht plaatsen met compatibiliteitskenmerken worden voldaan.

Niet-bestaande gesloten gebruikersgroep (CUG)	gebruik van een onbeperkte modus Het typische scenario is een configuratie- of kiesfout.	90	Geeft aan dat de opgegeven CUG
Ongeldige selectie van transitnetwerk (nationaal gebruik)	Typische scenario's omvatten: • Netwerkfout • Identificatiemismatch	91	Geeft aan dat een identificatie van ontvangen in een onjuist formaat.
Ongeldige berichtfout ontvangen	Het typische scenario is een ongeldig bericht werd ontvangen. Typische scenario's omvatten: • Verplicht contactveld ontbreekt in het SIP-bericht • De Sessie Description Protocol (SDP)-instantie ontbreekt	95	CC_OORZAAK_ONGELDIG_BER Geeft een ongeldige berichtgebeur
Verplichte ontbrekende IE-fout		96	CC_CASE_MANDatory_IE_ ONTB Geeft aan dat het apparaat dat de verzonden een bericht heeft ontvangen informatie-element (IE) ontbreekt. aanwezig zijn voordat het bericht k
Berichttype niet-bestaand of niet geïmplementeerd	Het typische scenario is dat bericht-type informatie mist. Typische scenario's omvatten: • ISDN-protocolwanverhouding • Schending ISDN-statesmachine	97	Geeft aan dat het apparaat dat de een bericht heeft ontvangen waarin ontbreekt dat in het bericht moet v bericht kan worden verwerkt.
Bericht niet compatibel met gespreksstatus of berichttype niet-bestaand of niet geïmplementeerd		98	Geeft aan dat de apparatuur die de verzonden een bericht heeft ontvangen niet aangeven dat dit een toelaatba ontvangen terwijl in deze gespreks
Een informatie-element of parameter bestaat niet of is niet geïmplementeerd	Het typische scenario is een elementenwanverhouding.	99	Geeft aan dat het apparaat dat de veroorzaakt een bericht heeft ontv elementen of parameters die niet v informatie-elementen of parameter gedefinieerd of gedefinieerd, maar worden geïmplementeerd. CC_OORZAAK_ONGELDIGE_IE_
Ongeldige IE-inhoudsfout	Het typische scenario is een SIP-contactveld is aanwezig, maar het formaat is slecht.	100	Geeft aan dat de apparatuur die de verzonden een IE heeft ontvangen. De apparatuur die deze oorzaakco echter geen van de specifieke veld
Bericht in de ongeldige vraagstaat	Het typische scenario is een onverwacht bericht ontvangen dat onverenigbaar is met de vraagstaat. Typische scenario's omvatten: • No H.323 call procedure • Er is geen H.323-melding of verbindingsbericht ontvangen van de	101	C_OORZAAK_BERICHT_IN_INCC Geeft aan dat een bericht is ontvan met de gespreksstatus.
Time-outfout bij gespreksinstallatie		102	CC_cause_RECOVER_ON_TIME Geeft aan dat een procedure is ge een timer in combinatie met proced

afsluitgateway

- SIP Uitnodigen vervalt timer bereikt maximum aantal toegestane herhalingen

Parameter niet-bestaand of niet geïmplementeerd doorgegeven (nationaal gebruik)

Het typische scenario is een configuratiewanverhouding.

103

Een bericht met een niet-herkende parameter verwijderd

Het typische scenario is een niet-herkende parameter.

110

Protocolfout, niet gespecificeerd

Het typische scenario is een protocolfout.

111

Interne fout

Het typische scenario is een apparaat dat geen bericht naar het openbare telefoonnetwerk (PSTN) kan verzenden.

127

Geeft aan dat het apparaat dat de veroorzaakt een bericht heeft ontvangen parameters die niet worden herkend niet zijn gedefinieerd of gedefinieerd op het apparaat zijn geïmplementeerd.

Geeft aan dat het apparaat dat de veroorzaakt een ontvangen bericht heeft verwijderd is opgenomen die niet wordt herkend.

Meldt een protocolfout-gebeurtenis die niet door andere oorzaak in de protocolfout-gebeurtenis wordt veroorzaakt.

C_OORZAAK_INTERACTIE

Geeft aan dat er is samengewerkt met andere apparaten. De mogelijke oorzaken biedt voor de acties die worden uitgevoerd. De precieze oorzaak kan niet worden vastgesteld.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.