

Configureer de informatiecast voor Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.0

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Overzicht van functies](#)

[Navigeren in naar CCMAAdmin User Interface \(UI\) > Geavanceerde functies > Pagina's met noodmeldingen](#)

[CCMAAdmin UI biedt een link om de Paging Wizard Noodmeldingen uit te voeren.](#)

[Configuratie](#)

[Stap 1. Voordat u de wizard runt, installeert u InformaCast 12.0 met de OVA-sjabloon](#)

[Stap 2. Voer het IP-adres in van de InformaCast-server, gebruikersnaam \(Admin\) en het wachtwoord.](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de functionaliteit voor Cisco IP-pakketten en noodmeldingen. CUCM wordt geïntegreerd met InformaCast Paging Server om deze functionaliteit te bieden.

Bijgedragen door Alejandra Gonzalez Romero, Cisco TAC Engineer, bewerkt door Gurpreet Kukreja

Voorwaarden

Vereisten

CUCM 11.5.3SU3/12.0

InformaCast 12.0.1

Voor een paniekknop moeten telefoons een sneltoets hebben toegewezen.

InformaCast Paging Server moet met de OVA worden geïnstalleerd.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de software- en hardwareversies die in het vak Eisen zijn opgenomen.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

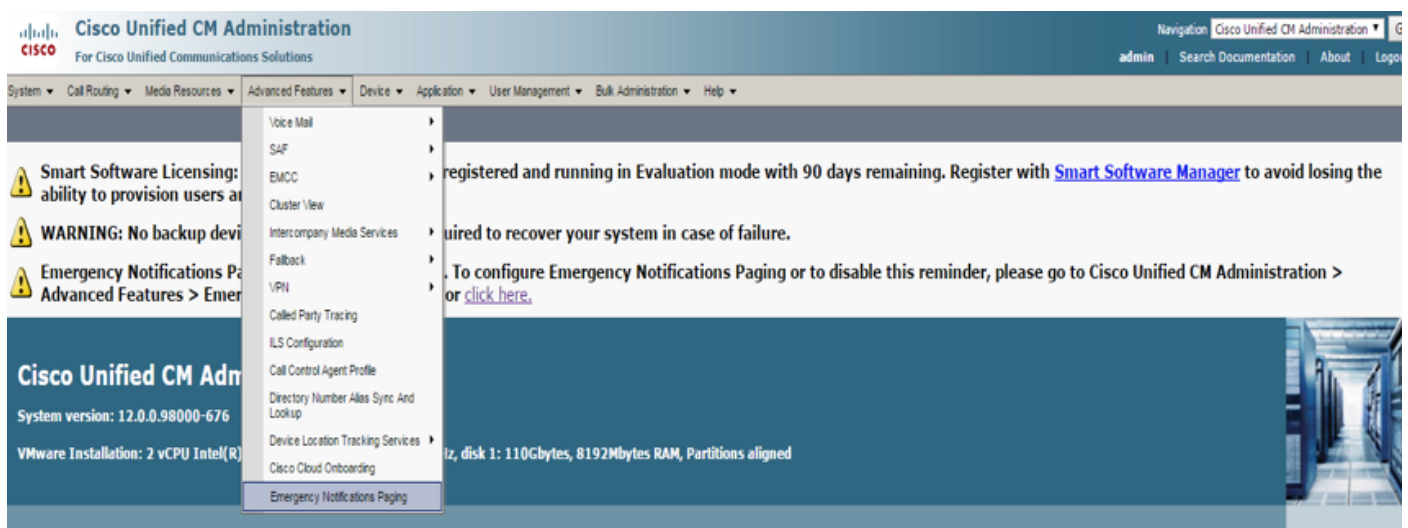
Achtergrondinformatie

Aangezien de InformaCast Paging Server op een afzonderlijke applicatie (virtuele machine) draait, is er voor beide toepassingen een handmatige configuratie nodig: CUCM en InformaCast Paging.

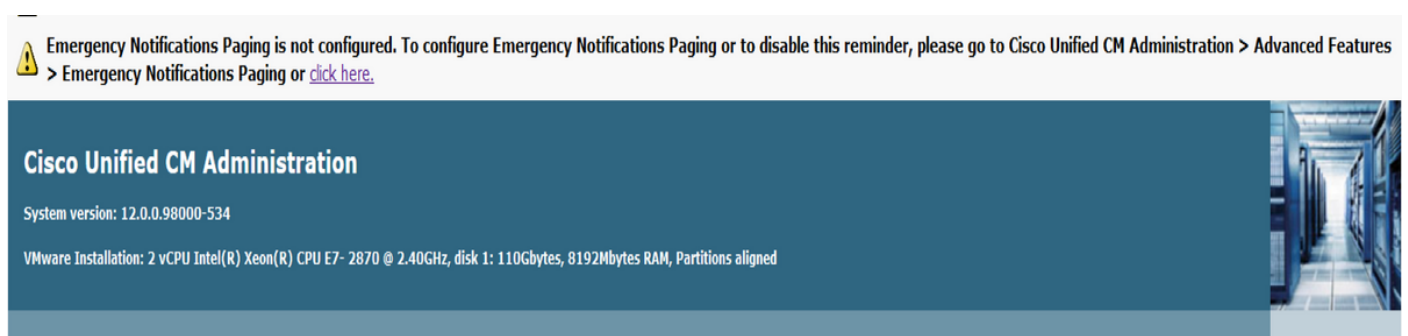
CUCM 12.0 automatiseert de voorziening van Noodmelding door een wizard in CUCM voor de eerste configuratie.

Overzicht van functies

Navigeren in naar CCMAdmin User Interface (UI) > Geavanceerde functies > Pagina's met noodmeldingen



CCMAdmin UI biedt een link om de Paging Wizard Noodmeldingen uit te voeren.

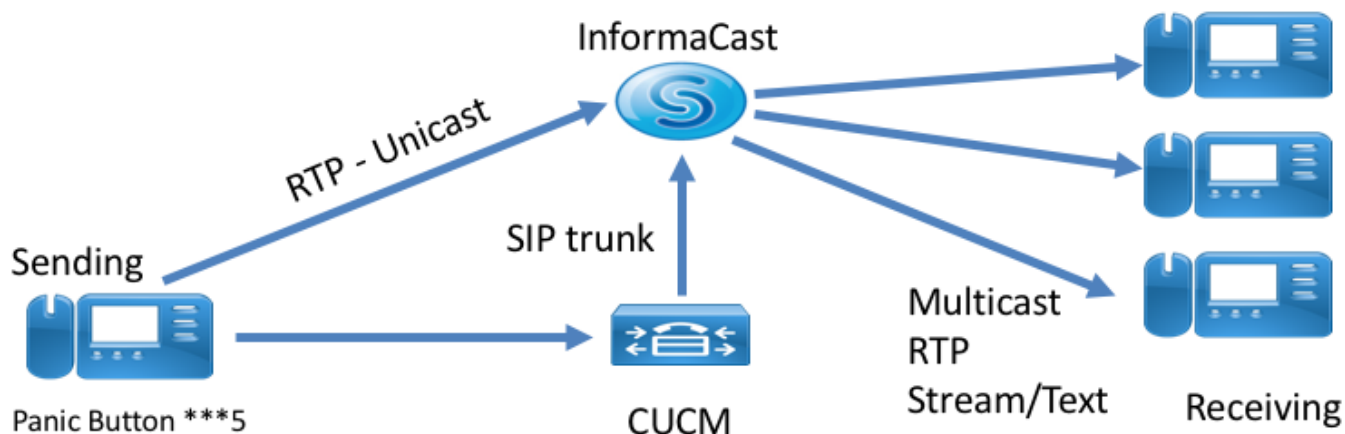


De enige keer wizard automatiseerde de configuratie in CUCM en in de InformaCast-server. Nadat de wizard voltooid is, kunnen CUCM en InformaCast worden aangepast als alle wijzigingen nodig zijn.

De twee belangrijkste functies die met de wizard Paging zijn ingesteld, zijn **alarmmelding** en **alarmmelding voor noodgevallen**.

Alarmfase panieknop

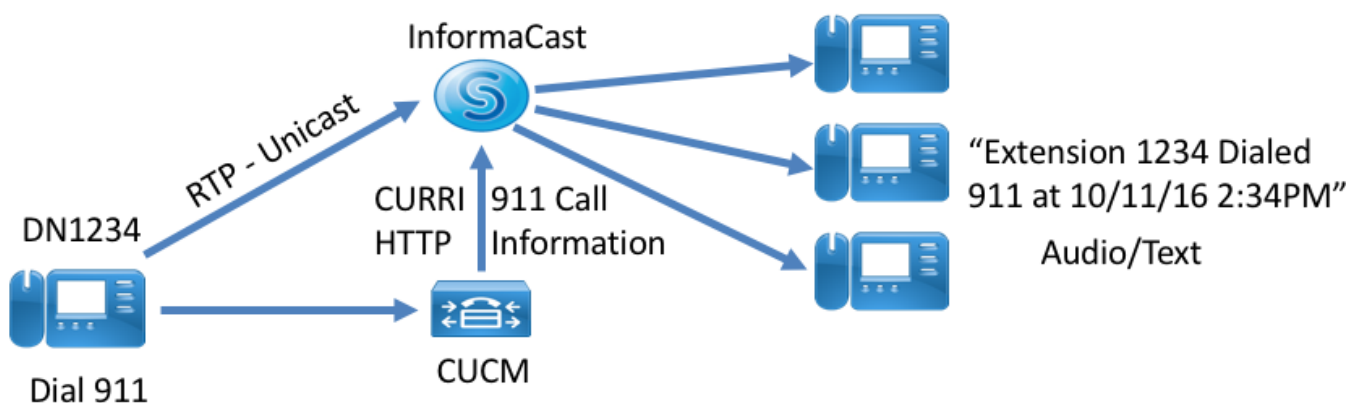
Er wordt een snelheidsknop aangemaakt in de telefooncel(n). De snelheidsknop stuurt de verbinding naar de InformaCast-server met een SIP-romp. De telefoon van oorsprong hoort een audio van de informacast server. Vervolgens stuurt de InformaCast-server een opgenomen audio (multicast) en tekstbericht naar de doeltelefoons.



Waarschuwingen voor noodgevallen

CallConnector voor InformaCast controleert de oproepen in Communications Manager. Wanneer u een nummer belt dat CallAware is geconfigureerd om te controleren (bijv. 911), wordt met de software voor gesprekname een tekst/audio-massacommunicatie gestart naar elk ondersteund InformaCast-apparaat (IP-telefoons, analoge/IP-luidsprekers, desktops, etc.). De telefoons ontvangen een vooraf gedefinieerde audio. Bijvoorbeeld, "Extension 1234 Switched 911 op 10/11/17 2:34pm" Er is ook een optie om de RTP stream op te nemen, maar dat wordt niet ingeschakeld door de wizard in CUCM.

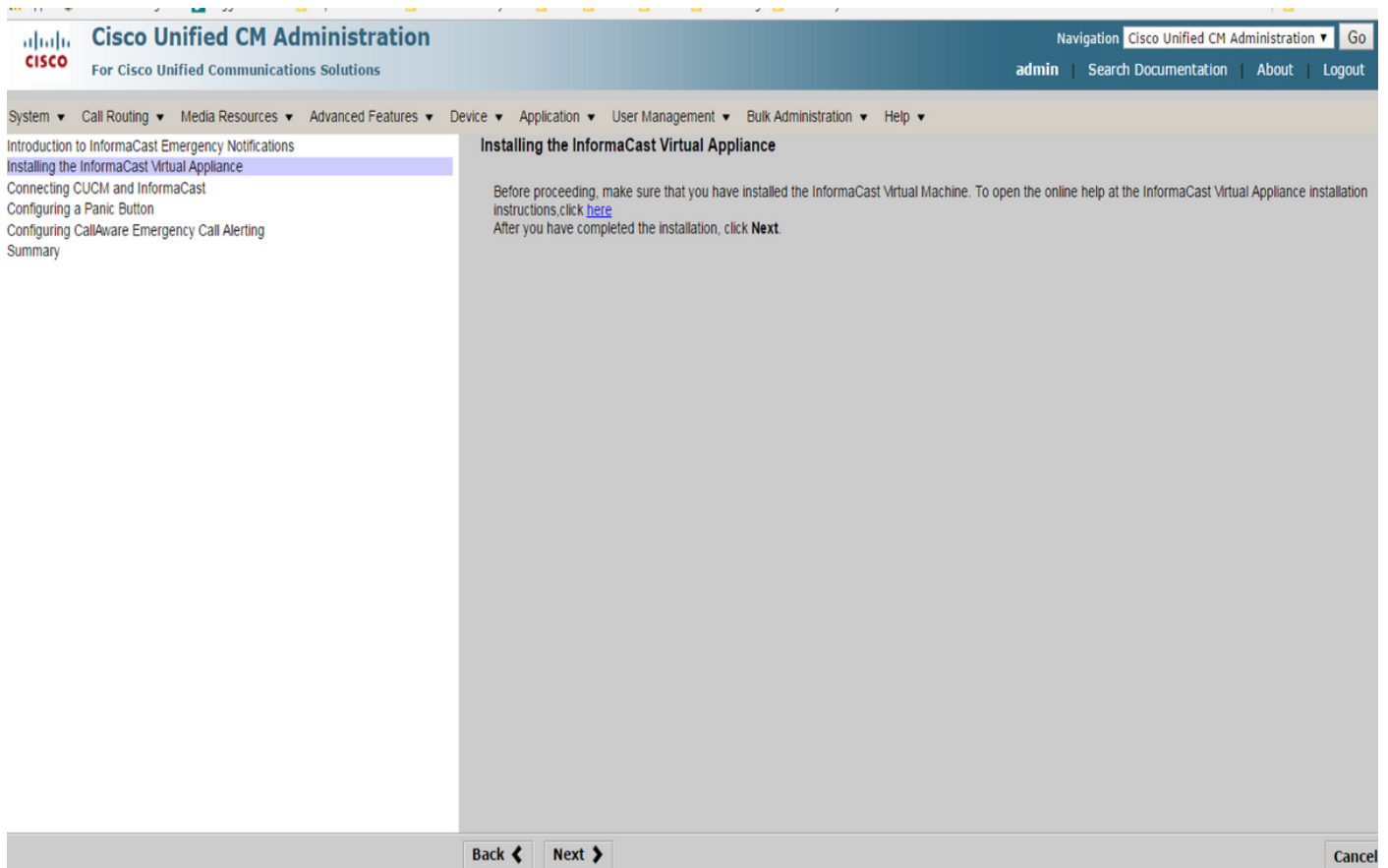
Selecteer een routepatroon wanneer de wizard in CUCM wordt uitgevoerd. Het routepatroon bevat het nummer dat CallAware wel controleert.



Configuratie

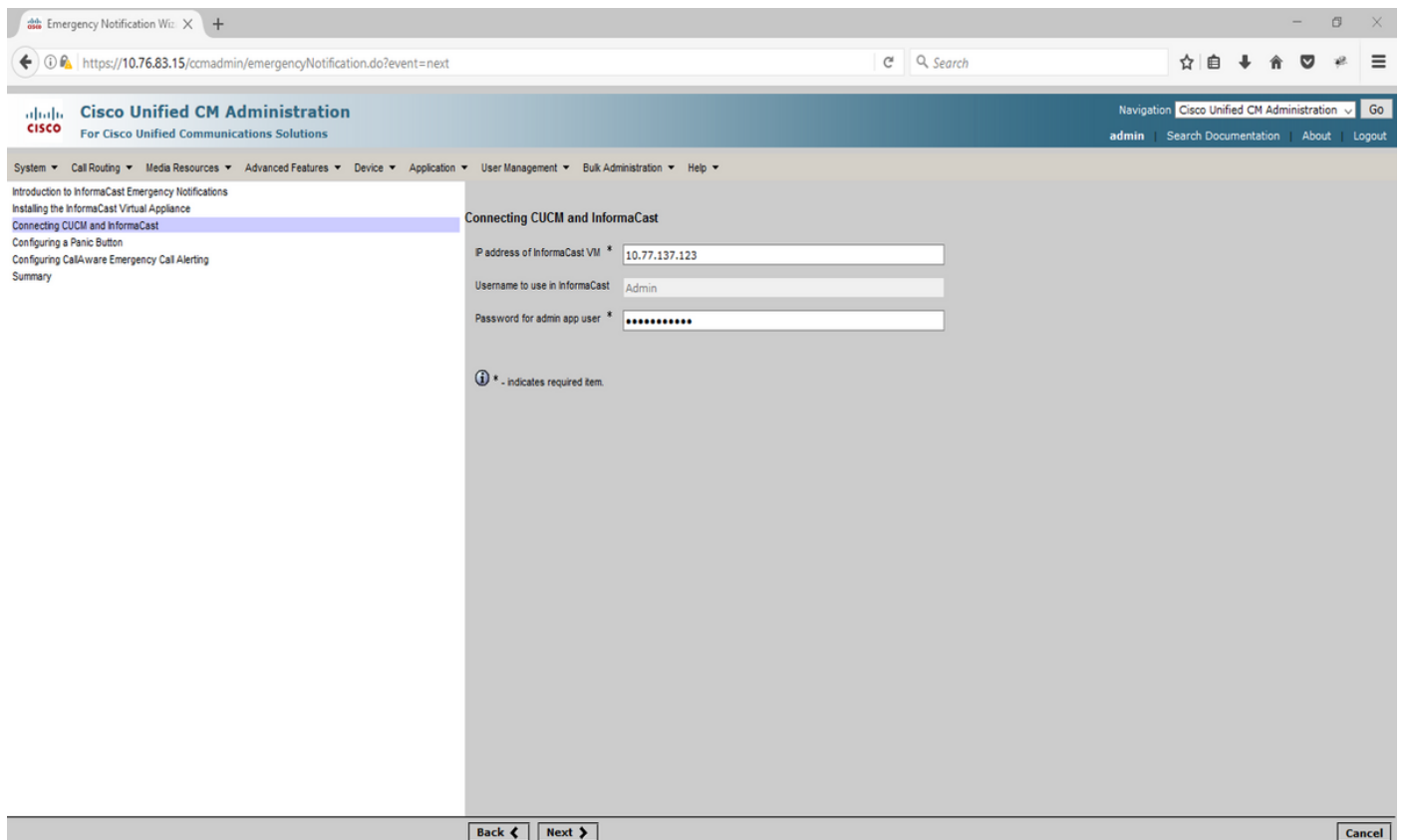
Start de wizard Noodmeldingen en voer de gevraagde informatie in.

Stap 1. Voordat u de wizard runt, installeert u InformaCast 12.0 met de OVA-sjabloon



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The page title is "Installing the InformaCast Virtual Appliance". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Introduction to InformaCast Emergency Notifications, Installing the InformaCast Virtual Appliance (highlighted), Connecting CUCM and InformaCast, Configuring a Panic Button, Configuring CallAware Emergency Call Alerting, and Summary. The main content area contains the following text: "Before proceeding, make sure that you have installed the InformaCast Virtual Machine. To open the online help at the InformaCast Virtual Appliance installation instructions, click [here](#). After you have completed the installation, click **Next**". At the bottom of the page, there are three buttons: "Back", "Next", and "Cancel".

Stap 2. Voer het IP-adres in van de InformaCast-server, gebruikersnaam (Admin) en het wachtwoord.



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The page title is "Connecting CUCM and InformaCast". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Introduction to InformaCast Emergency Notifications, Installing the InformaCast Virtual Appliance, Connecting CUCM and InformaCast (highlighted), Configuring a Panic Button, Configuring CallAware Emergency Call Alerting, and Summary. The main content area contains a form with the following fields: "IP address of InformaCast VM" (required) with the value "10.77.137.123", "Username to use in InformaCast" with the value "Admin", and "Password for admin app user" (required) with a masked password "*****". Below the form, there is a note: "i * - indicates required item.". At the bottom of the page, there are three buttons: "Back", "Next", and "Cancel".

Het volgende gebeurt op de achtergrond:

CUCM

1. Activeert de SNMP-service (elk knooppunt in de cluster)
2. Het configureren van een SNMP-community-string als versie 3 - InformaCast
3. Activeer de CTI Manager-service (3 knooppunten of minder)
4. Een nieuwe regio maken - ICVA
5. Maak een nieuwe routegroep - ICVA_RG
6. Een nieuw apparaat maken - ICVA
7. SIP-romp maken - InformaCast
8. Routegroep/routelijst maken, ICVA_RG, ICVA_RL
9. Rol maken - AXL
10. Toepassingsgebruiker maken - InformaCast

InformaCast

1. Maak de CUCM-cluster
 2. Vernieuwde groepen van hulpverleners
 3. Stel SIP-toegang in en ontken alle stappen en laat alleen de CUCM-ip toe
 4. Schakel SIP in voor de oproep
- Een paneelknop configureren
1. Selecteer het vooropgenomen bericht voor de paniekknop. In de wizard hebt u slechts één optie voor het vooraf opgenomen bericht
bevat audio en tekstbericht dat naar de telefoons wordt verzonden. Het bericht kan nadien worden gewijzigd op de InformaCast-server.
 2. Voer het nummer van de snelheidsbel in voor de doeltelefoons. Als op die snelheidsknop wordt gedrukt, wordt de pagina geactiveerd.
 3. Selecteer de routeswitchoptie die wordt toegepast in het routepatroon dat de verbinding naar een informatiecentrum verstuurt.
 4. Selecteer de telefoons die de sneltoets (paniek knop) bevatten.
 5. Stel de regels in en selecteer de telefoons die de pagina ontvangen. Deze telefoons worden toegevoegd aan de receptengroep in InformaCast.

https://10.76.83.15/ccmadmin/emergencyNotification.do

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration Go
admin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Introduction to InformaCast Emergency Notifications
Installing the InformaCast Virtual Appliance
Connecting CUCM and InformaCast
Configuring a Panic Button
Configuring CallAware Emergency Call Alerting
Summary

Configuring a Panic Button

Choose the pre-recorded message by name

Enter DN to trigger the panic button *

Route Partition

Choose Phones to Send Notification

Selected Phones to Send Notification

Set of Rules for Phones to Receive Notification **

Device Pool does Add Rules

Test Rules

i * - indicates required item.
i ** - indicates at least one rule should be configured.

Back Next Cancel

- Waarschuwingen voor oproepen tijdens noodgevallen configureren

1. Selecteer het vooropgenomen bericht voor de CallAware noodoproep.

2. Selecteer de route PPatroon/s met het nummer dat CallAware bewaakt.

3. Stel de regels in en selecteer de telefoons die de pagina ontvangen. Wanneer u deze routepatronen belt wordt er een bericht gegenereerd en verzonden door InformaCast naar de telefoons die aan de regels voldoen.

https://10.76.83.15/ccmadmin/emergencyNotification.do

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration Go
admin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Introduction to InformaCast Emergency Notifications
Installing the InformaCast Virtual Appliance
Connecting CUCM and InformaCast
Configuring a Panic Button
Configuring CallAware Emergency Call Alerting
Summary

Configuring CallAware Emergency Call Alerting

Choose the pre-recorded message by name

Choose Emergency Route Patterns

Selected Route Patterns

Set of Rules for Phones to Receive Notification **

Device Pool does Add Rules

Test Rules

i * - indicates required item.
i ** - indicates at least one rule should be configured.

Back Finish Cancel

Verifiëren

- Druk voor de functie Paniek-knop op de snelheidsknop die aan de telefoon is gemaakt. De telefoons die als bestemming (met de Test Regels) worden geselecteerd moeten de audio door de spreker afspelen.

- Voor het bericht CallAware kunt u het routepatroon bellen dat is geselecteerd en de telefoons die als bestemming zijn geselecteerd, moeten een audio-melding ontvangen die aangeeft welk apparaat de oproep heeft gedaan.

Problemen oplossen

Als er geen audio is maar de luidspreker wordt geactiveerd op de telefoon, is dit waarschijnlijk een multicast probleem in het netwerk. Maar alle configuratie in CUCM en Informacast, als het goed is.

Cisco TAC-probleemoplossing alleen het gedeelte van de wizard voor de melding van noodgevallen in CCM 12.x

Als de wizard Noodmelding om een of andere reden mislukt, en u moet de wizard herstellen om de configuratie opnieuw te starten, dan kunnen we het volgende doen:

1. Verwijder alle informatie-configuratie die in CUCM is gemaakt: Gebied, Apparaatpool, SIP romp, routepatroon, toepassingsgebruiker en snmp community string.
2. Verwijdert de Informacast-items uit de klادتabel, zodat de wizard opnieuw kan worden uitgevoerd.

Opmerking: {Wees voorzichtig met het wissen van informatie uit de Scratch-tabel omdat deze een BLOB is die apparaatspecifieke informatie, specificatie van parameter, resultaten van afhankelijkheden enzovoort bevat. Sommige records zijn tijdelijk, sommige moeten aanhouden. Wees dus voorzichtig met het verwijderen van de items uit de lijst en zorg ervoor dat de "WHERE" clause in de verwijderd verklaring juist is. WAAR de clause moet verwijzen naar het schrappen van informatie in de tovenaar.}

- Controleer voor het wissen hoeveel records er zijn voor de Noodmelding Wizard.

```
admin: run sql select * from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```

- Verwijdert de informatie van de wizard. Vergeet NIET waar het statement staat

```
admin: run sql delete from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```