

WS-C2960X FALSE %ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: Berichten en geen link omhoog op SFP-uplinks

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Uitgifte 1](#)

[Vraag 2](#)

[Vraag 3](#)

[Oplossing](#)

[Uitgifte 1](#)

[Waarom een keer hard starten vereist is](#)

[Historie van oplossing](#)

[Vraag 2](#)

[Vraag 3](#)

[zorgwekkende](#)

[Uitgifte 1](#)

[Vraag 2](#)

[Vraag 3](#)

Inleiding

Dit document beschrijft drie softwaretekortkomingen die **specifiek zijn voor de Catalyst WS-C2960X modelswitches**, die gedetailleerd zijn in Cisco bug IDs [CSCul8801](#), [CSCur56395](#), [CSCut53599](#), en [Veldveld Opmerking 64175](#). Tevens wordt een hardwareprobleem beschreven in [Cisco bug-ID CSCu0752](#) en [melding 63972](#) van het veld wordt beschreven.

Probleem

Uitgifte 1

De softwaretekortkomingen in Cisco bug-ID's [CSCul8801](#), [CSCur56395](#) en [CSCut53599](#) kunnen tot een of meer van deze symptomen leiden:

- False "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:" berichten voor de 2960X-switch zelf of voor de FlexStack Plus-module (C2960X-STACK=).
- SFP/SFP+ (Small Form-Factor Pluggable) uplinks verbinden niet of worden niet weergegeven in de opdrachtoutput **van de show**. Dit gebeurt doorgaans na een herlading van de schakelaar of na een SFP of FlexStack module Online Invoeging of Verwijdering (OIR).
- SFP-foutmeldingen: `hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom sfp_index 1 yeti_iic_read_retry fail POST: ACT2-verificatie: Einde, status mislukt.`

- Redundant Power System (RPS)-foutmelding: %PLATFORM_ENV-1-RPS_ACCESS: RPS reageert niet.

[Aankondiging van het veld 64175](#) kan ook voor deze kwestie worden verwezen.

Vraag 2

Het hardwaredefect in Cisco bug-ID [CSCu0752](#) is alleen van toepassing op de FlexStack Plus-module (C2960X-STACK=). Deze fouten zijn mogelijk zichtbaar wanneer een 2960X is opgestart met een getroffen Flexstack Plus-module. Merk op dat deze kwestie minder dan 0,03% van de installatiebasis beïnvloedt.

- "POST: ACT2-verificatie: End-of-support FlexStack module SmartChip verificatie mislukt". Merk op dat POST de "Power On Self Test" is die wordt uitgevoerd wanneer de schakelaar opstart. ACT2 is de Smart Chip die verantwoordelijk is voor hardwareverificatie.
- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: De FlexStack module die in deze switch is ingebracht is mogelijk niet gemaakt door Cisco of met Cisco's toestemming. Als uw gebruik van dit product de oorzaak van een ondersteuningsprobleem is, kan Cisco de werking van het product, ondersteuning onder uw garantie of onder een Cisco technisch ondersteuningsprogramma zoals SmartNet weigeren. Neem contact op met het Cisco Technical Assistance Center (TAC) voor meer informatie."

Vraag 3

Een C2960X-FIBER-STK of C2960X-HYBRID-STK FlexStack uitgebreide module kan de volgende ILET-fout ervaren als de C2960X-switch waarin de module is geïnstalleerd, eerder software draait dan 15.2(6)E. 15.2(6)E of nieuwere software is de minimale software die nodig is om deze twee moduletypen te ondersteunen.

- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: De FlexStack module die in deze switch is ingebracht is mogelijk niet gemaakt door Cisco of met Cisco's toestemming. Als uw gebruik van dit product de oorzaak van een ondersteuningsprobleem is, kan Cisco de werking van het product, ondersteuning onder uw garantie of onder een Cisco technisch ondersteuningsprogramma zoals SmartNet weigeren. Neem voor meer informatie contact op met het Cisco Technical Assistance Center."

Oplossing

Uitgifte 1

Om Cisco bug-ID's op te lossen [CSCu18801](#), [CSCur56395](#) en [CSCut53599](#), upgrade van de software op release 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 of 15.2 (4)E of later en vervolgens harde start (koppel de voedingskabel los om de schakelaar aan te zetten). Als er een switchstack wordt gebruikt, start u elke schakelaar in de stapel op. Als RPS in gebruik is, start u ook de RPS met harde hand op.

Waarom een keer hard starten vereist is

Het probleem heeft te maken met het feit dat de interne i2c-bus in een slechte staat terechtkomt. De releases 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 en 15.2(4)E of later hebben de vaste waarde, maar de

schakelaar kan een harde start vereisen (haal de voedingskabel uit om de schakelaar uit te schakelen) om de stroom naar de bus te herstellen als de bus al in slechte staat was vóór de upgrade. De procedure voor het upgraden van de code zelf start een zachte start om het beeld te laden, maar de bus onderhoudt stroom door dat proces zodat een bestaande slechte toestand van de bus niet gewist wordt. Als de kwestie na de harde start is opgehelderd, releases 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 en 15.2(4)E3 of later zullen we ervoor zorgen dat het niet meer terugkomt in de toekomst, zelfs niet bij toekomstige herladingen of stroomuitval. Als een schakelaar de kwestie nog niet heeft ervaren, zal een upgrade naar releases 15.2(2)E4, 15.2(3)E3, en 15.2(4)E of later zonder harde start genoeg zijn om het probleem in de toekomst te vermijden.

Historie van oplossing

Cisco bug ID [CSCut53599](#) is vastgelegd in releases 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 en 15.2(4)E3 of later releases. De oplossing heeft ook de i2c-bus een grotere stabiliteit gebracht.

Cisco bug-ID's [CSCu18801](#) en [CSCur56395](#) zijn vastgelegd in softwarerelease 15.0(2a)EX5 of hoger. Cisco bug-ID [CSCur94280](#) heeft dezelfde oplossing toegevoegd aan softwarereleases 15.2(2)E2 en 15.2(3)E1 of hoger.

[Aankondiging van het veld 64175](#) kan ook voor deze kwestie worden verwezen.

Vraag 2

- Zorg ervoor dat de oplossing voor probleem 1 is aangedragen.
- Als het FlexStack ILET-bericht wordt voortgezet, moet de FlexStack Plus-module (C2960X-STACK=) worden vervangen. [Veldmededeling 63972](#) kan worden gebruikt om proactief te helpen bij het identificeren van specifieke FlexStack Plus-module serienummer dat wordt beïnvloed door Cisco bug ID [CSCu0752](#) en biedt ook de procedure om ze te vervangen. Merk op dat deze kwestie minder dan 0,03% van de installatiebasis beïnvloedt.

Vraag 3

- Zorg ervoor dat er 15.2(6)E of nieuwere software actief is op de C2960X-switch, en dat de C2960X-FIBER-STK of C2960X-HYBRID-STK FlexStack uitgebreide module is geïnstalleerd in. Dit is de minimale software die nodig is om deze twee moduletypen te ondersteunen.

zorgwekkende

Uitgifte 1

- Verwijder de SFP-uplinks en de harde start (koppel de voedingskabel los om de schakelaar aan te zetten of uit te zetten) om de schakelaar een tijdje terug te krijgen.
- Verwijder de uplinks van SFP uit de schakelaar en gebruik alleen de downlink koperen poorten.
- Koppel RPS los van de schakelaar/stapel, stroomcyclus van de stapel en laat deze draaien zonder een RPS aangesloten.

Vraag 2

- None

Vraag 3

- None