

Verzamel ondersteuningsinformatie over de WAP125 Wireless-AC/N access point voor desktop met twee banden met PoE

Doel

WAP125 Wireless-AC/N access point met twee banden en PoE biedt een functie voor het oplossen van problemen waarmee u Central Processing Unit (CPU) en Random Access Memory (RAM) kunt bekijken en downloaden. De ondersteuningsinformatie verzamelt informatie over de manier waarop WAP wordt gebruikt.

Waarom hebben we nodig? de ondersteunende informatie?

Deze optie is handig voor beheerders die het volume van het verkeer willen kunnen controleren dat de WAP processen, in welke mate dan ook, de WAP vertragen.

Het doel van dit document is om u te tonen hoe u de CPU/RAM-activiteit op WAP125 kunt verzamelen, bekijken en downloaden.

Toepasselijke apparaten

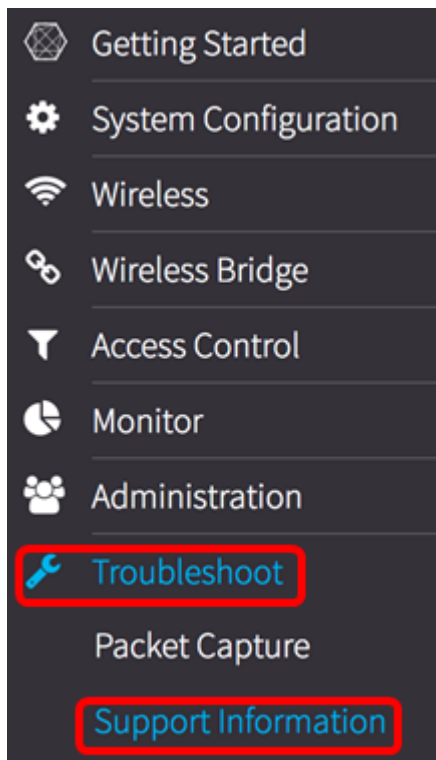
- WAP125

Softwareversie

- 1.0.0.3

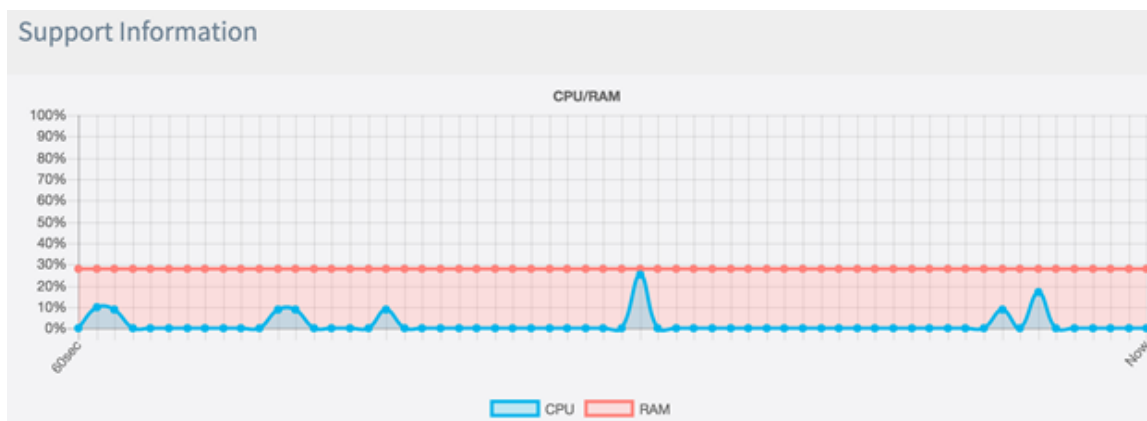
Ondersteuningsinformatie verzamelen

Stap 1. Meld u aan bij het op internet gebaseerde programma en kies **Problemen oplossen > Ondersteuningsinformatie**.

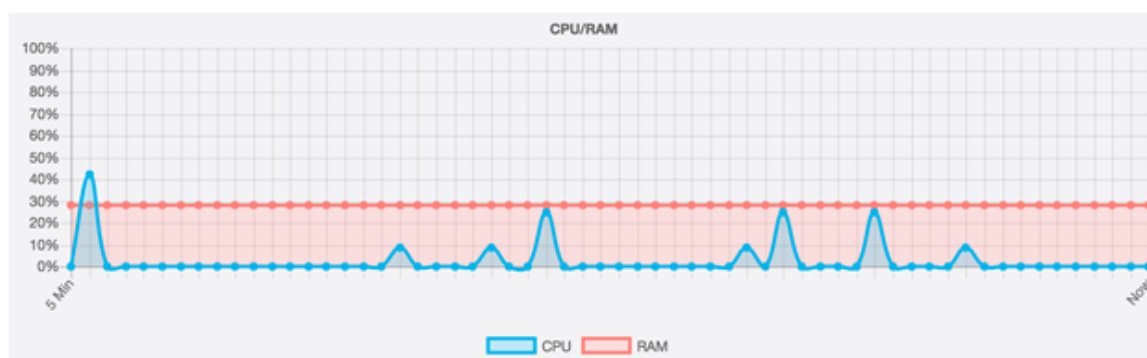


Het ondersteuningsinformatiegebied toont twee grafieken: CPU/RAM-activiteit in de laatste 60 seconden en CPU/RAM-activiteit op de WAP in de laatste 5 minuten.

CPU/RAM-activiteit in de laatste 60 seconden

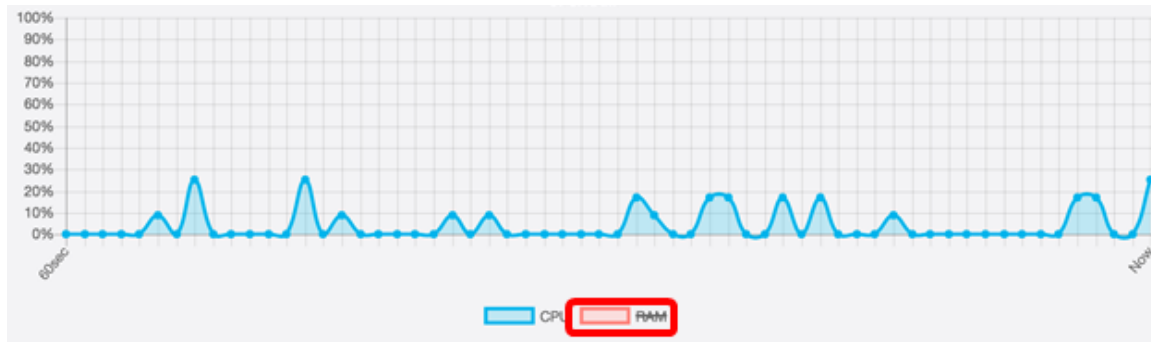


CPU/RAM-activiteit in de laatste 5 minuten.



Stap 2. (Optioneel) Als u de activiteit van de CPU alleen wilt weergeven, klikt u op in het RAM-venster en vervolgens verschijnt een aanval via RAM met daarin de CPU-activiteit. Als u alleen RAM-activiteit wilt weergeven, klikt u op in het CPU-vak en verschijnt er een doorslag en wordt alleen de RAM-activiteit weergegeven.

Opmerking: In dit voorbeeld, genomen uit de grafiek van 60sec, wordt alleen de CPU-activiteit weergegeven.



Stap 3. Klik in het gedeelte Download Data op een radioknop om een deel van de CPU/RAM-activiteit te kiezen om te downloaden. De opties zijn:

- Vandaag — kies dit om activiteit voor de dag te downloaden.
- Afgelopen 7 dagen — Kies dit om activiteiten te downloaden die in de laatste 7 dagen zijn gebeurd.
- Afgelopen 30 dagen — Kies dit om activiteit te downloaden die in de afgelopen 30 dagen heeft plaatsgevonden.
- Kies dit om alle activiteit te downloaden die ooit geregistreerd is op de WAP.
- Aangepast — Kies dit om een specifieke datum en tijd in te stellen voor het ophalen van CPU-activiteit en RAM-activiteit. Als dit is geselecteerd, gaat u naar [Stap 4](#).

Opmerking: In dit voorbeeld wordt Aangepast geselecteerd.

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

[Stap 4.](#) (Optioneel) Als u in Stap 3 voor Aangepast kiest, zijn de datum- en tijdopties beschikbaar om in te stellen. Klik op in het veld *Van* en kies een datum uit de kalender met de Start-datum.

Opmerking: In dit voorbeeld wordt 2017-05-11 gebruikt.

Download Data

◀ **May 2017** ▶

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

Stap 5. Herhaal de vorige stap in het gedeelte To.

Opmerking: In dit voorbeeld wordt 2017-05-12 gebruikt.

May 2017

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

to: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Stap 6. Stel in de vervolgkeuzelijst Tijd de tijd in om de CPU/RAM-gegevens die op dat moment zijn opgehaald specifiek op te halen. Voor deze optie wordt gebruik gemaakt van militaire formatietijd.

Opmerking: In dit voorbeeld wordt 03:00:00 gebruikt.

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH : mm : ss)

Download

Stap 7. Herhaal de vorige stap in het gedeelte To.

Opmerking: In dit voorbeeld wordt 08:00:00 gebruikt.

to: (YYYY-MM-DD)

: : (HH : mm : ss)

Stap 8. Klik op **Download**.

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

Opmerking: Er verschijnt een .txt-bestand in de browser.

U dient nu de ondersteuningsinformatie op WAP125 te hebben bekeken, verzameld en gedownload.