

Probleemoplossing met marpoorten op uw SX250, SX350, SG350X of SX550X Series switch

Doel:

Het doel van dit document is om te tonen hoe u problemen met uw schakelaar kunt identificeren, oplossen en de optie Smartport kunt uitschakelen als er problemen zijn met uw schakelaar.

Toepasselijke apparaten | Software versie

- SX250 Series-switches | [2,5,7](#)
- Sx350 Series | [2,5,7](#)
- SG350X Series | [2,5,7](#)
- Sx550X Series | [2,5,7](#)

Dit artikel zal de volgende vragen beantwoorden:

- [Heb ik de Smartport-functie ingeschakeld?](#)
- [Als de Smartport-functie ingeschakeld is, maar het lijkt alsof het niet werkt?](#)
- [Hoe schakelt ik de Smartport-functie uit?](#)

Inleiding

Wist u dat de switches SX250, SX350, SG350X en SX550 een Smartport-functie bevatten?

Deze SmartPort-functie past een vooraf geconfigureerd instelling op die switchpoort toe op basis van het type apparaat dat probeert verbinding te maken. Auto Smartport laat de schakelaar deze configuraties automatisch op interfaces toepassen wanneer het het apparaat detecteert.

Smartports hebben vooraf ingestelde configuraties voor de volgende:

- Printerprinter
- Desktop
- Guest
- Server
- Host
- IP-camera
- IP-telefoon
- IP-telefoon + desktop
- Switch
- router
- Draadloze access points

Smartports kunnen een grote tijdsparader voor u zijn, maar er kunnen omstandigheden zijn waar u instellingen moet wijzigen. In sommige gevallen is het mogelijk om gewoon [de Smartport-functie uit](#) te [schakelen](#) en verder te gaan! Niet zeker? Bekijk dit artikel voor meer informatie.

Eerst en vooral, laten we uitzoeken of u de functie Smartport hebt ingeschakeld.

Heb ik de Smartport-functie ingeschakeld?

Het korte antwoord, het hangt ervan af!

Als u firmware versie 2.5.7 en eerder hebt, **is** de functie Smartport standaard ingeschakeld. Dus, tenzij u deze instelling veranderde, is deze ingeschakeld.

Als u een versie van 2.4.5.47 (of vroeger) hebt en u upgradt naar de nieuwste (februari 2021) 2.5.7 versie (of later indien beschikbaar), dan blijft de standaardinstelling **ingeschakeld** met de functie **Smartport**, tenzij u deze optie handmatig hebt uitgeschakeld.

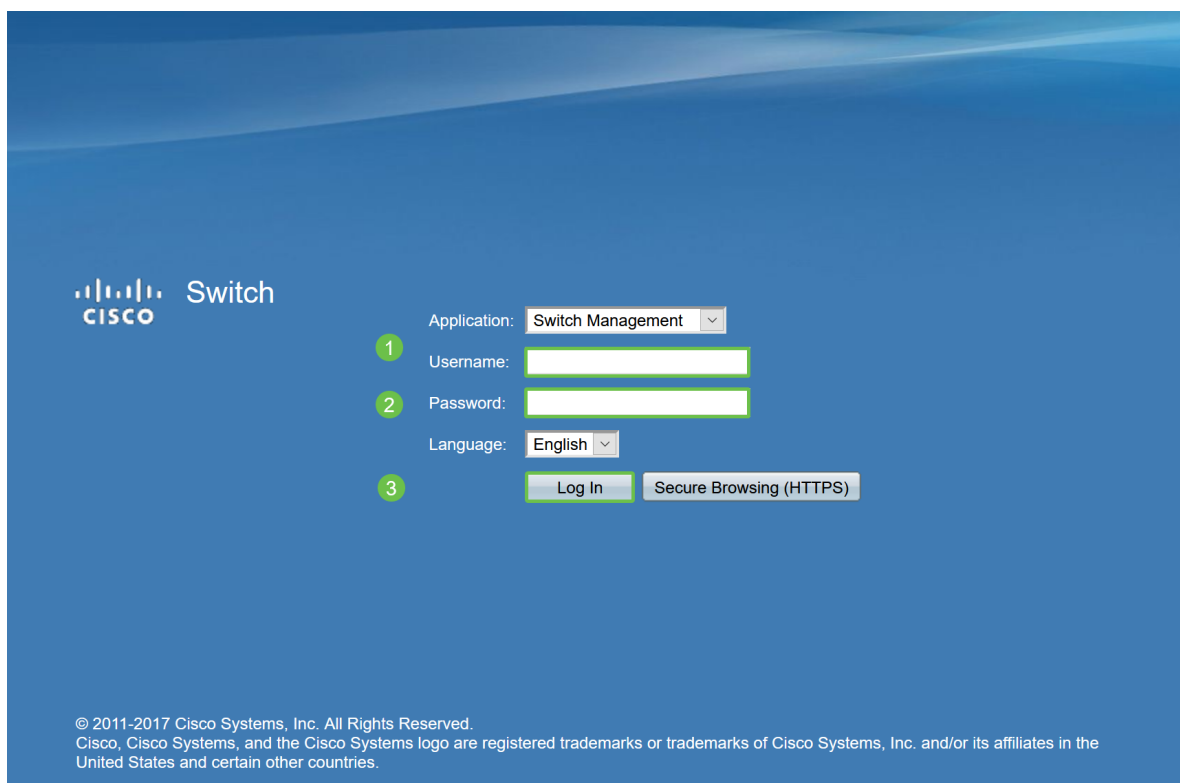
Als u een schakelaar aanschaft die de versie 2.5.7 van de firmware heeft (of later), zal de firmware standaard **uitgeschakeld** hebben. Deze verandering werd aangebracht omdat sommige klanten niet noodzakelijk de eigenschap van Smartport wilden gebruiken of het veroorzaakte een probleem met connectiviteit en de klanten realiseerden zich niet dat het werd toegelaten.

Als u niet zeker weet of de optie ingeschakeld is, kunt u dit controleren. Navigeer naar **Smartport > Properties**. Op deze locatie kunt u de instellingen voor speerpunten bekijken of [de optie](#) simpelweg [uitschakelen](#) als u dit wenst.

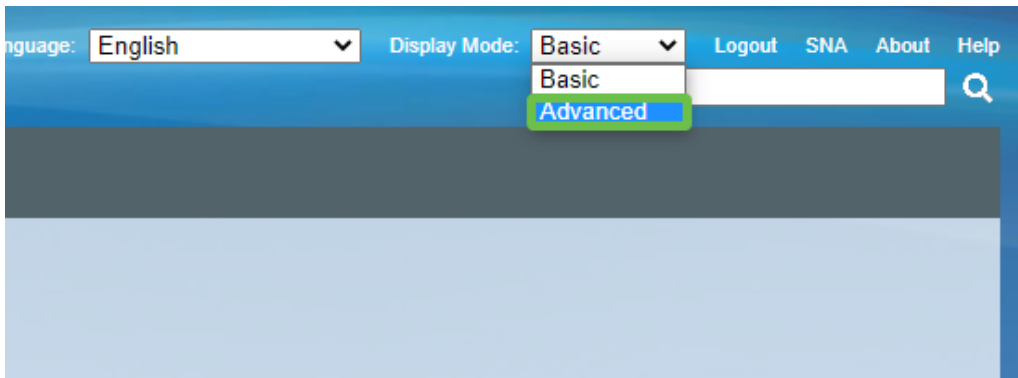
Als u gedetailleerde stappen voor het verbeteren van firmware wilt uitvoeren, dient u het artikel [Upgradefirmware](#) te controleren [op een switch](#).

Als de Smartport-functie ingeschakeld is, maar het lijkt alsof het niet werkt?

Om deze mogelijke problemen te controleren, log in het Web User Interface (UI) van de switch.



Enmaal in het web UI, verander de weergavemodus van *Basis* naar *Geavanceerd*. Dit bevindt zich in de rechterbovenhoek van het scherm.



Controleer de protocolinstellingen van de ontdekking

De switch vereist dat Cisco Discovery Protocol (CDP) en/of Layer Link Discovery Protocol (LLDP) ingeschakeld is. Deze protocollen delen informatie over identificatie tussen verbindingssystemen of netwerkapparatuur, waardoor een apparaat het type apparaat, de versie van het besturingssysteem, IP-adres, configuratie en functies naar de schakelaar kan adverteren. CDP, ontworpen door Cisco, kan ook door andere fabrikanten goedgekeurd zijn. Als ingeschakeld op apparatuur van derden zou dit ook kunnen worden ontdekt door de Cisco-schakelaar. Zowel CDP als LLDP worden standaard ingeschakeld. Tenzij u dit handmatig wijzigt, kunt u naar het [volgende vak](#) gaan.

Als u CDP en LLDP handmatig weer wilt inschakelen, dient u de apparatuur opnieuw te starten om te zien of de SmartPort-functie nu werkt. U kunt deze controleren onder het tabblad *Administratie*. Als dat uw probleem oplost, gefeliciteerd!

Als een apparaat niet duidelijk door CDP of LLDP wordt geïdentificeerd, kunt u de SmartPort-functie uitschakelen om problemen op te ruimen. Klik om naar het gedeelte [Smartports](#) van dit artikel te springen.

Poortconfiguratie controleren

Stap 1

Ga naar **Administratie > Logs > RAM geheugen**. Controleer het apparaatlogbestand. Zoek naar poortvergrendeling die op klassiek slot is geplaatst of naar items die niet zijn voortgekomen uit een configuratie die u hebt ingesteld. Zoek ook naar items die poorten als *uitgeschakeld* of *omlaag* kunnen plaatsen.

RAM Memory

Alert Icon Blinking: Enabled Disable Alert Icon Blinking

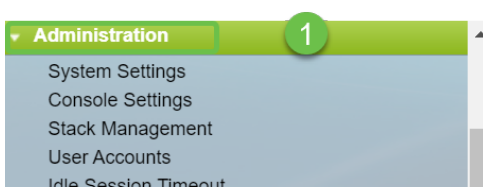
RAM Memory Log Table Showing 1-10 of 32 per page

Log Index	Log Time	Severity	Description
2147483616	2012-Jul-19 18:46:27	Informational	%AAA-I-CONNECT: New http connection for user cisco, source 192.168.1.1 destination 192.168.1.254 ACCEPTED
2147483617	2012-Jul-19 18:21:26	Informational	%BOOTP_DHCP_CL-I-BOOTPCONFIGURED: The device has been configured via BOOTP
2147483618	2012-Jul-19 18:21:24	Warning	%STP-W-PORTSTATUS: gi2: STP status Forwarding
2147483619	2012-Jul-19 18:21:20	Informational	%LINK-I-Up: Vlan 1
2147483620	2012-Jul-19 18:21:20	Informational	%LINK-I-Up: gi2
2147483621	2012-Jul-19 17:58:57	Informational	%INIT-I-Startup: Cold Startup
2147483622	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi20
2147483623	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi19
2147483624	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi18
2147483625	2012-Jul-19 17:56:48	Warning	%LINK-W-Down: gi17

Clear Logs < >

Stap 2

Navigeer naar **Administratie > Detectie LLDP buurman > LLDP buurtinformatie**.



Stap 3

Controleer apparaten die wel of niet Cisco-apparaten kunnen zijn aangesloten op uw schakelaar. Controleer of dit de juiste apparaten zijn en dat de IP-adressen juist zijn.

LLDP Neighbor Information

LLDP Neighbor Table

Filter: Local Port equals to GE2 Go Clear Filter

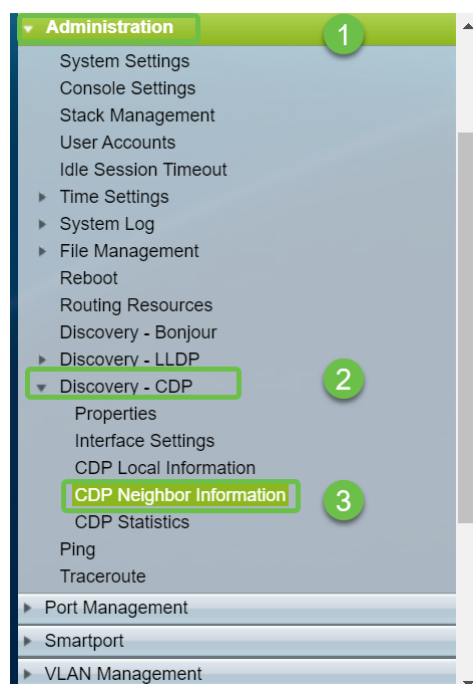
<input type="checkbox"/>	Local Port	Chassis ID Subtype	Chassis ID	Port ID Subtype	Port ID	System Name	Time to Live
<input type="checkbox"/>	GE2	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b		1957
<input checked="" type="checkbox"/>	GE13	MAC address	68:9c:e2:56:4d:f1	Interface name	LAN	router564DF1	105
<input type="checkbox"/>	GE16	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b	MAC address	f8:75:a4:3b:af:3b		2962

Delete Details Refresh

LLDP Port Status Table

Stap 4

Ga naar **Administratie > Discovery CDP > CDP buurtinformatie**.



Stap 5

Controleer alle beschikbare CDP-informatie. Als u nog steeds problemen hebt met de connectiviteit, volgt u de stappen in de volgende sectie om de trekfunctie uit te schakelen.

CDP Neighbor Information

CDP Neighbor Information Table

Filter: Local interface equals to Go Clear Filter

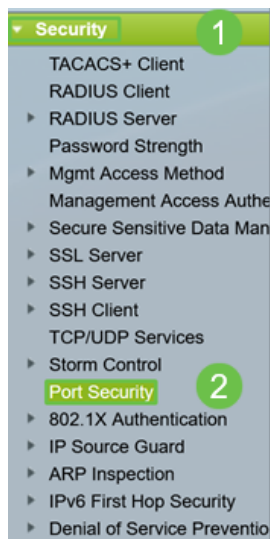
Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
0 results found.							

Clear Table Details... Refresh

Controleer poortbeveiliging

Stap 1

Blader naar **security > poortbeveiliging**.



Stap 2

Controleer op de pagina *Port Security* op alle poorten die niet op *Classic Lock* zijn. *Classic Lock* is de standaardinstelling voor elke poort. Elke poort die niet op *Classic Lock* is heeft een limiet op het aantal apparaten op die poort, wat ontkoppelingen kan veroorzaken. Als u de instelling niet hebt ingesteld, kunt u de stappen volgen om Smartports uit te schakelen om dit probleem op te lossen.

Port Security

Port Security Table Showing 1-28 of 28 All per page

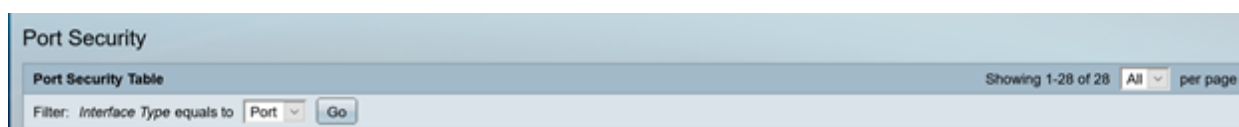
Filter: Interface Type equals to Port Go

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
8	GE8	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10	Disabled		
9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
13	GE13	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10	Disabled		
14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1	Disabled		
16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock	10	Disabled		

Stap 3

Navigeer terug naar *Port Security* en controleer of alle poorten terug zijn naar *Classic Lock* en controleer de connectiviteit met apparaten in uw netwerk.

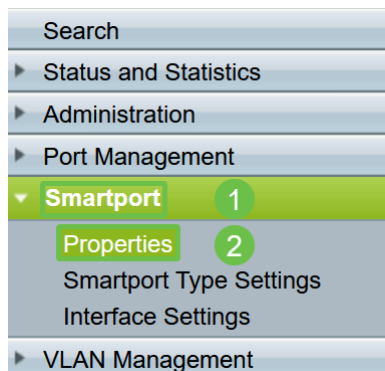
Als u disconnecties of internetproblemen hebt ervaren, verifieert u of de connectiviteit is teruggegeven. Als dit uw poortproblemen niet heeft opgelost, kunt u de SmartPort-functie uitschakelen zoals in het volgende gedeelte van dit artikel wordt beschreven.



Hoe schakelt ik de Smartport-functie uit?

Stap 1

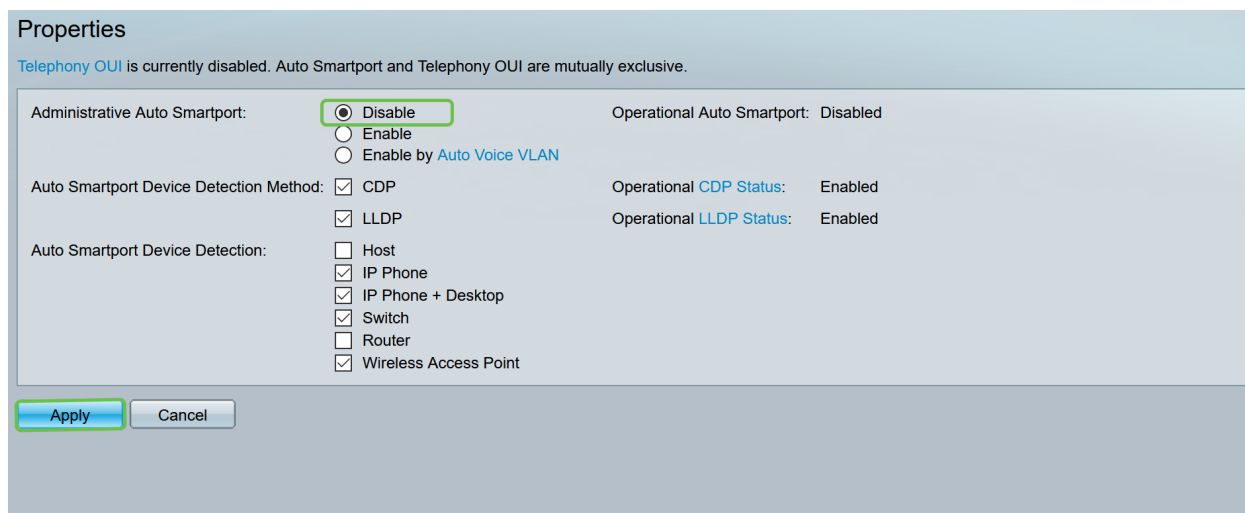
Kies **Slimme > Eigenschappen**.



Stap 2

Selecteer *Uitschakelen* naast *Administratieve Auto Streeppoort* om de Slimport-functie mondiaal op de schakelaar uit te schakelen. Klik op de knop **Toepassen**.

Dit zal Smartport op alle interfaces uitschakelen maar zal geen invloed hebben op de configuraties van handmatig VLAN.



Conclusie:

Goed werk, u kunt problemen oplossen en de optie Smartport uitschakelen!