

Cisco XDR TAC-kennisbasis voor probleemoplossing

Inhoud

Inleiding

Dit document biedt een verzameling documenten voor probleemoplossing die door TAC-engineers zijn gemaakt en onderhouden om gebruikelijke problemen in de verschillende onderdelen van XDR te kunnen detecteren.

Bijgedragen door Cisco TAC Technical Leaders en TAC Engineers.

Achtergrondinformatie

Het artikel is een kennisbank gids voor probleemoplossing XDR problemen met componenten en integratieproducten. U kunt naar dit artikel verwijzen voordat u Cisco TAC aangaat.

Licentie-informatie

[Cisco XDR-licentie](#)

Verzamel nuttige informatie als u een TAC cases moet openen

[HAR-logs verzamelen vanaf XDR-console](#)

[Verzamel SAML-logbestanden van Cisco XDR-aanmelding](#)

Problemen met controlecentra

[Ophelderen van Tiles Cache in XDR](#)

[Duo Mobile via Security Cloud-aanmelding opnieuw instellen](#)

XDR-integratieproblemen

In deze sectie vindt u een lijst met probleemoplossingsdocumenten met betrekking tot de beschikbare integraties voor XDR.

Integraties met Cisco-producten	Document
Cisco Secure Firewall Management Center	Cisco XDR integreren en problemen oplossen met Firepower Threat Defence (FTD) Cisco XDR configureren en problemen oplossen met Secure Firewall release 7.2

Secure Malware Analytics-cloud	Probleemoplossing voor Cisco XDR en Secure Malware Analytics - cloudintegratie
Secure E-mail-applicatie (voorheen ESA)	Probleemoplossing voor XDR en beveiligde e-mail applicatie (voorheen ESA)
Umbrella	Integreer XDR met Umbrella

Problemen met integratie van derden

In deze sectie vindt u een lijst met documenten voor probleemoplossing die betrekking hebben op de documenten die beschikbaar zijn voor integraties van derden.

Integraties met Device Insights	Document
Microsoft Graph API-integratie	Microsoft Graph API-integratie configureren met Cisco XDR

Problemen met Device Insights

In deze sectie vindt u een lijst met probleemoplossingsdocumenten met betrekking tot de beschikbare integraties voor Apparaatzichten.

Integraties met Device Insights	Document
Mobiel strijken	Probleemoplossing voor XDR-apparaatzichten en integratie van mobiel strijken
Secure-endpoint	Probleemoplossing voor XDR-apparaatzichten en beveiligde endpointintegratie
orbitaal	Probleemoplossing voor XDR-apparaatzichten en orbitaal
Meraki	Apparaatzichten en Meraki-integratie oplossen
Microsoft Intune	Probleemoplossing voor XDR-apparaatzichten en Microsoft Intune-integratie

Umbrella	Probleemoplossing voor XDR-apparaatzichten en Umbrella-integratie
DUO	Probleemoplossing voor XDR-apparaatzichten en DUO-integratie

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.