

Verzamel SAML-logbestanden van Cisco XDR-aanmelding

Inhoud

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om SAML Logs te verzamelen van Cisco XDR Sign-On die worden gebruikt door het TAC-team voor probleemoplossing en onderzoek van inlogproblemen.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleem:

TAC gebruikt SAML-logbestanden om problemen op te lossen die verband houden met de inlogproblemen van Cisco XDR.

Met de informatie in de SAML-logboeken, kan TAC de sporen analyseren die aan de Cisco XDR backend server zijn gemaakt en het probleem efficiënt aanpakken.

Oplossing:

De SAML logboekverzameling zal afhangen van de browser die wordt gebruikt om ze te verkrijgen.

Chroom

1. Download de SAML tracer uit de Add extensie sectie, navigeer naar **Home > Extension > SAML-tracer**, selecteer **Add to Chrome > Add extension**
2. Wanneer de extensie is toegevoegd, navigeer dan naar de drie punten in de rechterbovenhoek van de browser > **Meer tools > Developer Tool**
3. Selecteer de optie ">>" boven in het gedeelte Ontwikkelaarstools en selecteer SAML
4. Herhaling van de uitgifte
5. Klik op het aanvinkvakje **Alleen SAML tonen**
6. Sla de output op en deel ze met TAC

Firefox

1. Gelijkaardig aan de vorige stappen, voeg het SAML-tracer hulpmiddel aan Firefox toe, klik op Add wanneer de toestemming pop-up wordt getoond, dan klik Oke en selecteer de controledoos als u de uitbreiding op privé vensters zou willen gebruiken
2. In de rechterbovenhoek van de browser kunt u nu het SAML-tracer pictogram, selecteer het.
3. Zodra deze optie is geselecteerd, verschijnt er een ander venster. Op dit punt kunt u nu het inlogprobleem reproduceren. Nadat het scenario is gerepliceerd, kopieert u de uitvoer of importeert u het bestand om het te uploaden naar de [Support Case Manager](#) en deelt u de informatie met het TAC-team voor verder onderzoek

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie](#) © Cisco Systems

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.