

Wachtwoordherstel voor CSM

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Voor CSM-versies 4.2 en eerder](#)

[Voor CSM-versies 4.3 en hoger](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het wachtwoord in Cisco Security Manager (CSM) kunt herstellen.

Opmerking: Dit is een herbevestiging van document 108520 - Wachtwoordherstel voor CSM.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Security Manager (CSM) geïnstalleerd in de standaardmap

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

U vergeet het wachtwoord voor de Admin-account dat aanvankelijk is voorzien op het moment van

installatie (tenzij dit al is gewijzigd). Daarom voert u een wachtwoord uit.

Oplossing

Voor CSM-versies 4.2 en eerder

Voltooi deze stappen om het wachtwoord te herstellen:

1. Stop de daemon diensten door deze opdracht in de CLI uit te geven.

```
net stop crmdmgttd
```

2. Start het uitvoerbestand **resetpasswd.exe** in de CLI.

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

U wordt om een nieuw wachtwoord gevraagd.

3. Start de daemonmanager via services of de CLI.

```
net start crmdmgttd
```

Voor CSM-versies 4.3 en hoger

Voltooi deze stap om het wachtwoord te herstellen:

1. Start het **resetwd.pl**-bestand met admin als gebruikersnaam voor de CLI.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

U wordt om een nieuw wachtwoord gevraagd.

In bepaalde gevallen kan externe authenticatie worden uitgevoerd met behulp van een ACS-server en u hebt mogelijk geen toegang tot een ACS-server, om het wachtwoord opnieuw in te stellen. In dergelijke gevallen kunt u de verificatiemodus terugzetten naar de LOKALE taal en vervolgens het beheerwachtwoord opnieuw instellen.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor Cisco Security Manager](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)