

Probleem met eerste installatie van Fix Threat Grid-applicatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Logboek uitgang](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om de fout op te lossen die verhindert om het eerste installatieproces van Threat Grid-applicatie te voltooien.

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Threat Grid-applicatie, opdrachtregel
- Threat Grid-applicatie GUI

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- TG-M5-K9.
- 2020.04.20210327T023915.srclang.cd88b2c098bc.rel

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Als u het Admin-wachtwoord niet wijzigt nadat u het apparaat voor het eerst hebt opgestart, ziet u dat u het installatieproces niet kunt voltooien. Dit komt doordat u het apparaat voor het eerst opstart en het oorspronkelijke Admin-wachtwoord moet wijzigen voordat u met de configuratie kunt doorgaan, omdat het oorspronkelijke Admin-wachtwoord willekeurig is gegenereerd tijdens de installatie van de Threat Grid-applicatie voorafgaand aan het schip en zichtbaar is als onbewerkte tekst in de Admin UI.

Probleem

Probleem is met deze specifieke uitvoerregel: /tmp/go_templates.oIICo/dest!/post-run/00-setup-database: regel 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-whash: Geen dergelijk bestand of map.

Logboek uitgang

Van de logboeken via de ondersteuningssessie, ziet u deze foutmelding onderaan:

```
[CISCO SYSTEMS INTERNATIONAL BV] [root@QWE240123P5 5EFGA8Q1-FD34-67B3-B162-C238E9A2E932.clij]# tail stdout
>f+++++++ data/postgresql/pg_hba.conf === Running late script from 60-appliance-config.gomplate.d: 00-setup-database
systemctl start tg-database Waiting for tg-database to be ready... Checking that database server authentication is configured...
systemctl start postgres-password-enforcement.service Running database schema creation...
/tmp/go_templates.oIICo/dest!/post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No such file or directory
```

Oplossing

Voer de volgende stappen uit om het probleem op te lossen:

Stap 1. Van de Threat Grid-applicatie Admin UI. Navigeren naar > Configuratie>Wachtwoord wijzigen

Stap 2. Het wachtwoord van de OpAdmin wijzigen

Stap 3. Voltooi de wizard installeert.

Gerelateerde informatie

[Wachtwoord voor beheerder wijzigen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.