

Vereenvoudig de creatie van TAC-case vanuit beveiligde endpointconsole

Inhoud

Inleiding

Dit document loopt door de Verbetering van Secure Endpoint die zou helpen het algemene proces met betrekking tot het creëren van TAC-case te stroomlijnen en vereenvoudigen met behulp van Secure Endpoint Console.

Voorwaarden

Zorg ervoor dat u uw Cisco.com-account hebt gekoppeld aan het Cisco TAC-ondersteuningscontract voordat u met dit proces begint.

U kunt naar dit document verwijzen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/licensing/common-licensing-issues/how-to/lic217003-how-to-add-a-cisco-service-contract-acce.html>

Reikwijdte

Dit proces is alleen van toepassing op Secure Endpoint-klienten en -partners die een TAC-ondersteuningscontract voor beveiligde endpoints hebben gekocht. Dit proces zou niet beschikbaar zijn voor Secure Endpoint MSSP-klienten, MSP-klienten en Multi-Org-klienten.

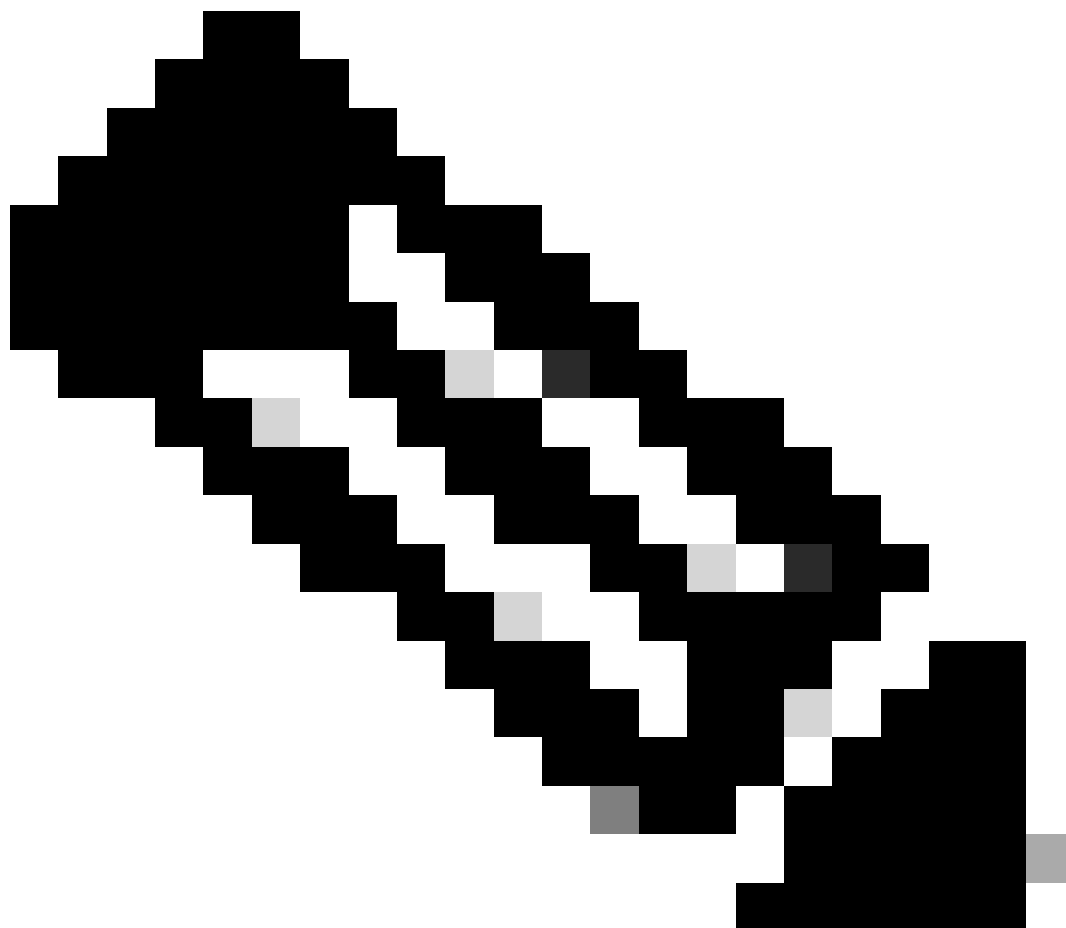
Proces

Nadat u uw Cisco.com-account hebt gekoppeld aan uw Cisco TAC-ondersteuningscontract, volgt u de stappen om de ondersteuningscontract-id te koppelen aan de Secure Endpoint Console.

1. Aanmelden bij Secure Endpoint Console
2. Klik op Beheer en selecteer Organisatie-instellingen
3. Klik op Bewerken naast Organisatie-instellingen
4. Er verschijnt een dialoogvenster en u moet uw Cisco TAC Support Contract-id toevoegen onder het veld Service Contract-id.
5. Klik op Bijwerken.

Deze wijziging wordt toegepast op de configuratie van de Secure Endpoint Console en koppelt nu de TAC Support Contract ID aan de Secure Endpoint Console.

Nadat u uw Cisco TAC-ondersteuningscontract hebt gekoppeld aan de Secure Endpoint Console, kunt u deze functie nu gebruiken om snel een Cisco TAC-case te uploaden als u op zoek bent naar TAC-ondersteuning.

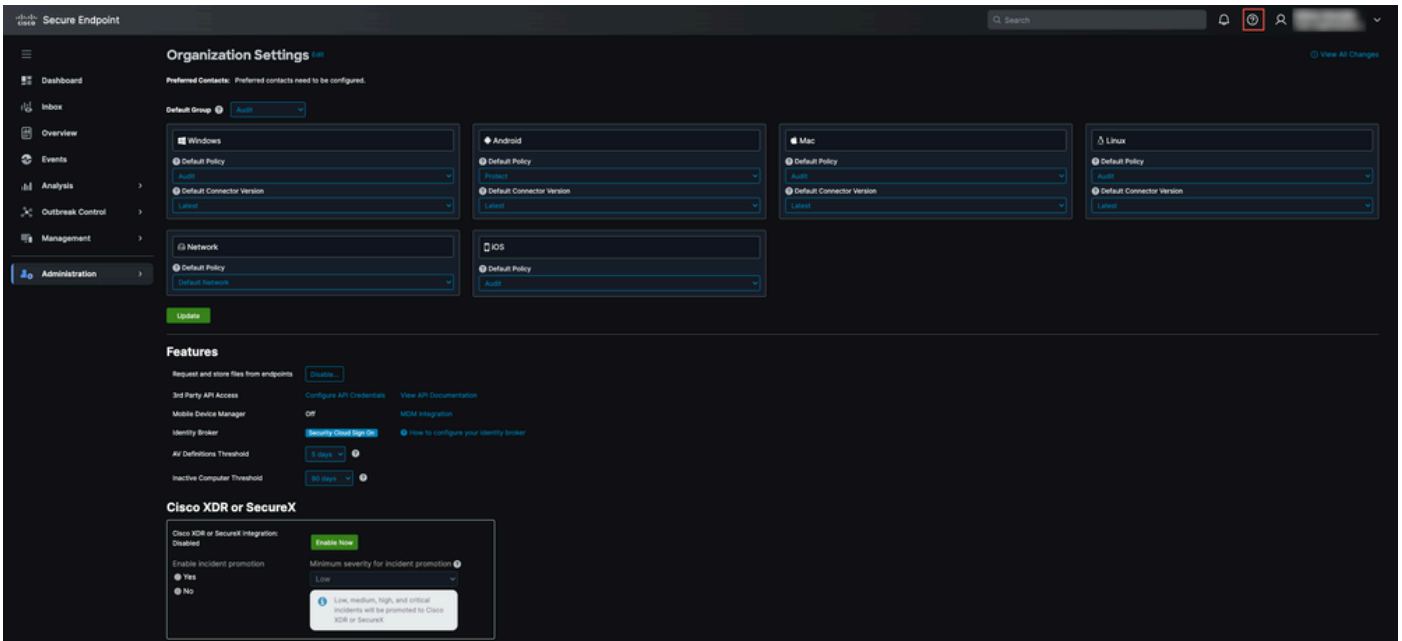


Opmerking: het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de ingelogde gebruiker op de Secure Endpoint Console correct wordt toegewezen aan het TAC-ondersteuningscontract zodat deze functie werkt.

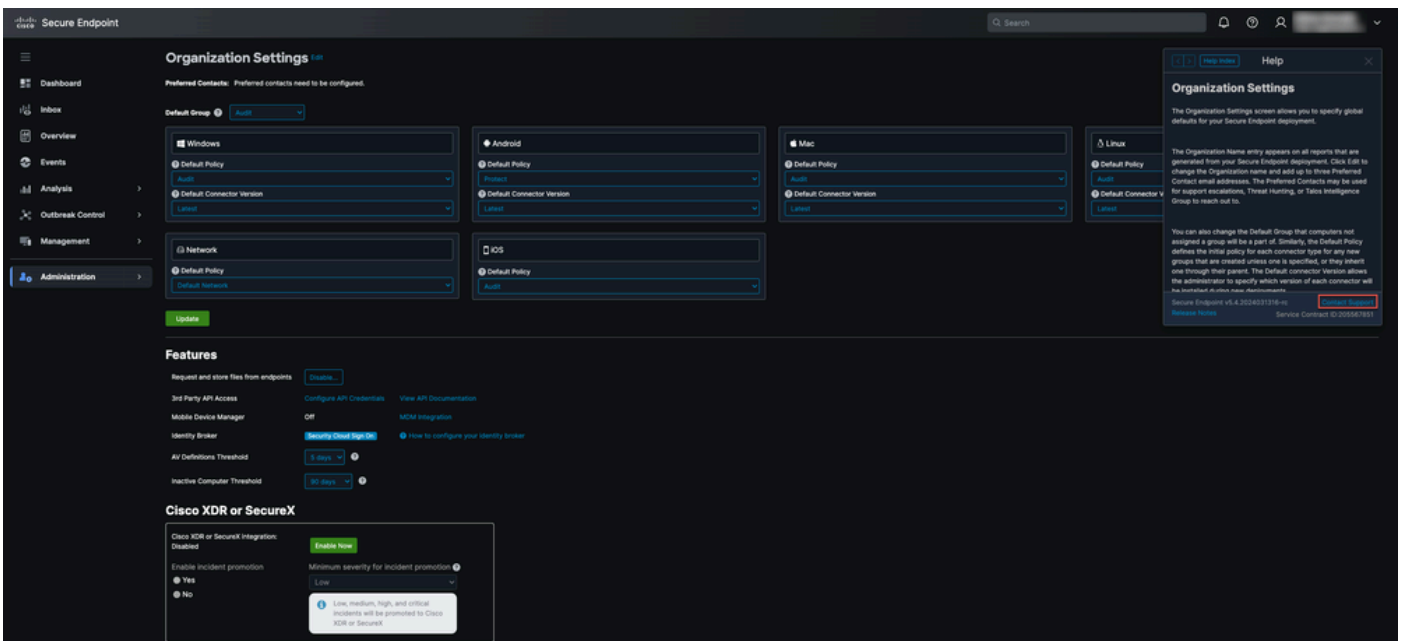
TAC-case indienen

TAC-cases kunnen rechtstreeks vanuit de Secure Endpoint Console worden gedeponerd met dit proces:

1. Klik op het Help-pictogram



2. U kunt dan op Contact Support klikken



3. Vervolgens wordt u doorgestuurd naar de Support Case Manager en wordt de Entitlement Check automatisch vooraf ingevuld met behulp van de TAC Service Contract ID uit de vorige stap. We zouden ook het gebied van de Technologie prepopulete voor uw gebruiksgemak.

Support Case Manager

Open a new support case for

OPEN NEW CASE
Products & Services

Need help with your case?

Want to learn about a fast, secure way to share network access and log files with TAC? RADIGI is here! Don't show this message again.

1 Check Entitlement 2 Describe Problem 3 Review & Submit

Entitlement Details:

Product Name	Product Description	Site Name	Site Address	Service Agreement Number	Service Level
	Cisco Secure Endpoint Cloud subscription				

Severity Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4)

Loss of Service Extended loss of 15 seconds or more

Title

0/240 characters

Description

0/10000 characters

Note: Files can be uploaded after case is created.

Technology

OR

4. U kunt dan de gegevens rond het probleem indienen waar u hulp nodig hebt en een TAC-case indienen voor het Cisco TAC-ondersteuningsteam om u te helpen.

U kunt ook verwijzen naar de Cisco's wereldwijde contactgegevens voor ondersteuning als u dringend hulp nodig hebt: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.