

# Vault-service herstellen op Cisco AsyncOS 15.5.1 en hoger voor Secure Email Gateway (SEG)

## Inhoud

---

### [Inleiding](#)

#### [Vereisten](#)

#### [Gebruikte componenten](#)

### [Achtergrondinformatie](#)

[Scenario 1: De vault van Cisco Secure Email Gateway \(SEG\) wordt niet geïntialiseerd en de codering is uitgeschakeld.](#)

[Scenario 2: De vault van Cisco Secure Email Gateway \(SEG\) wordt niet geïntialiseerd en de codering is ingeschakeld.](#)

### [Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document bevat de instructies voor het herstellen van de Vault-service op uw Cisco Secure Email Gateway.

### Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van AsyncOS voor Secure Email Gateway versie 15.5.1 en latere versies.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op AsyncOS versie 15.5.1 en latere versies.


De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Dit TechZone-artikel beschrijft veel voorkomende scenario's die zich in het veld voordoen en die gevolgen kunnen hebben voor Cisco AsyncOS voor beveiligde e-mailgateway. Dit artikel begeleidt u ook om het oplossen van problemen stappen uit te voeren om functionaliteit te herstellen.

De beveiligde e-mailgateway genereert meldingen met de melding "De vault is down en sommige services werken mogelijk niet correct." Of "De vault health check is mislukt."

---

 Opmerking: Als de opdrachtregel voor het apparaat toegankelijk is, gebruikt u de opdracht fipsconfig -> encryptconfig CLI om te bepalen of de codering is ingeschakeld. De meldingen voor vaultfouten bevatten deze informatie ook.

---

## Scenario 1: De vault van Cisco Secure Email Gateway (SEG) wordt niet geïnitieerd en de codering is uitgeschakeld.

1. Log in op de beveiligde e-mailgateway via een directe SSH-verbinding met behulp van de volgende referenties:

gebruikersnaam: inschakelen


wachtwoord: gebruikerswachtwoord beheren

Na een succesvolle verificatie wordt het menu Inschakelen weergegeven.

```
AsyncOS 15.0.1 for Cisco C100V build 030
Welcome to the Cisco C100V Secure Email Gateway Virtual

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
recovervault -- Recover vault, it will only restore the encrypted variables to factory values, will not touch anything related to configurations if encryption is disabled .
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with default IP. No network configuration would be preserved.
reboot -- Reboot the appliance.
```

---

 Opmerking: deze stappen zijn ook van toepassing op Async OS 15.0.1 wanneer encryptie niet is ingeschakeld.

---


2. Voer in het menu de opdracht recovery in. Bevestig met 'Y' en druk op ENTER.

```
Are you sure you want to recover vault? [N]> Y
Encryption is enabled [1]>
Encryption is not enabled [2]>
```

3. Voer 2 in als versleuteling is uitgeschakeld om een Vault-herstelproces uit te voeren. Het kan enkele seconden duren voordat alles is voltooid.

4. Log in om de beveiligde e-mailgateway te beveiligen met gebruikersreferenties voor beheer nadat het proces is voltooid en herstart het apparaat. Controleer uw e-mailgateway een paar uur voor alle vaultwaarschuwingen.


---

 Opmerking: Als u op een willekeurig punt hulp nodig hebt of als de stappen die u hebt gegeven het probleem niet oplossen, neem dan contact op met het Cisco Technical

---

## Scenario 2: De vault van Cisco Secure Email Gateway (SEG) wordt niet geïnitieerd en de codering is ingeschakeld.

---

 Opmerking: als het apparaat werkt met AsyncOS 15.0.1 en vaultfouten tegenkomt met encryptie ingeschakeld, kan Graphical User Interface (GUI) of Command Line Interface (CLI) van Secure Email Gateway ontoegankelijk worden. Als dit gebeurt, hebt u toegang tot de beveiligde e-mailgateway met behulp van seriële console met [ingeschakelde](#) gebruiker en neemt u contact op met TAC met informatie over servicetoegang.

---

Als het apparaat via CLI toegankelijk is, voert u de volgende stappen uit:

1. Log in op de beveiligde e-mailgateway via een directe SSH-verbinding met behulp van de volgende referenties:

gebruikersnaam: inschakelen


wachtwoord: gebruikerswachtwoord beheren

Na een succesvolle verificatie wordt het menu Inschakelen weergegeven.

```
AsyncOS 15.0.1 for Cisco C100V build 030
Welcome to the Cisco C100V Secure Email Gateway Virtual

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
recovervault -- Recover vault, it will only restore the encrypted variables to factory values, will not touch anything related to configurations if encryption is disabled .
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with default IP. No network configuration would be preserved.
reboot -- Reboot the appliance.
```

---

 **Waarschuwing:** Zorg ervoor dat u een kopie heeft van de opgeslagen configuratie van het apparaat met versleutelde wachtwoorden die kunnen worden geladen in het apparaat. Met de opdracht vault recovery op systemen met encryptie-enabled worden versleutelde variabelen hersteld naar hun standaardfabriekswaarde en moeten opnieuw worden geconfigureerd.


---

2. Voer in het menu de opdracht recovery in. Bevestig met 'Y' en druk op ENTER.

```
Are you sure you want to recover vault? [N]> Y
Encryption is enabled [1]>
Encryption is not enabled [2]>
```

3. Voer 1 in als codering is ingeschakeld om een Vault-herstelproces uit te voeren. Het kan enkele seconden duren voordat alles is voltooid.
4. Log in om de beveiligde e-mailgateway te beveiligen met gebruikersreferenties voor beheer nadat het proces is voltooid en herstart het apparaat. Controleer uw e-mailgateway een paar uur voor alle vaultwaarschuwingen.
5. Laad een kopie van de opgeslagen configuratie van het apparaat om versleutelde variabelen te herstellen.

---

 Opmerking: Als u op een willekeurig punt hulp nodig hebt of als de stappen die u hebt gegeven het probleem niet oplossen, neem dan contact op met het Cisco Technical Assistance Center (TAC).

---

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)
- [Cisco Secure Email Gateway - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Cisco Secure Email Gateway - Releaseopmerkingen](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.