

# Lokale upgrade van SWA, ESA en SMA configureren en problemen oplossen

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Lokale upgrade](#)

[Problemen oplossen](#)

[Kan manifest niet downloaden](#)

[Upgradelijst downloaden mislukt](#)

[Downloadfout, upgrade beëindigd zonder succes](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft het scenario voor het upgraden en oplossen van problemen met de lokale upgrade van Cisco Secure Web Applicatie (SWA), E-mail security applicatie (ESA).

## Achtergrondinformatie

Als gevolg van versiebeperkingen of een intern beleid dat leidt tot een beperkte toegang tot internet voor een beveiligde e-mail- en webbeheerapplicatie (SMA), biedt Cisco een alternatieve oplossing om het upgrade-image te downloaden en het apparaat lokaal te upgraden.

## Voorwaarden

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Admin toegang tot SWA, ESA, SMA.
- Basiskennis van webserverconfiguratie.
- Web Server toegankelijk via SWA.

## Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een

opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

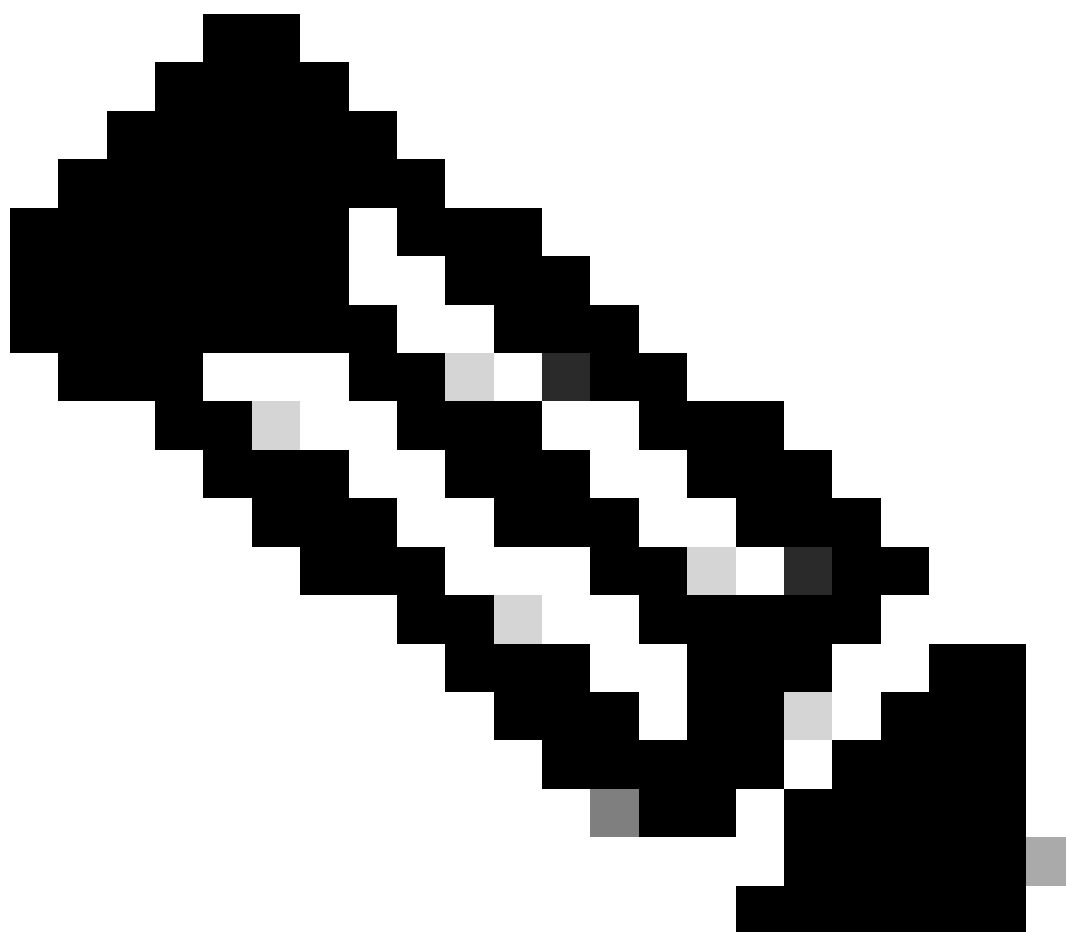
## Lokale upgrade

Stap 1. Download het gewenste versie upgrade pakketbestand.

Stap 1.1. Navigeren om [een lokaal upgrade-image](#) te [halen](#)

Stap 1.2. Voer het(de) bijbehorende serienummer(s) voor fysieke apparaten of het Virtual License Number (VLN) en Model voor virtuele apparaten in.

---



Opmerking: als er meer dan een komma is, kunt u de serienummers van elkaar scheiden.

---

Stap 1.3. Voer in de Base Release Tag de huidige versie van het veld wasmachine in deze indeling in:

voor SWA: coeus-x-x-x-xxx (voorbeeld: coeus-15.0.0-355)

Voor de ESA: phoebe-x-x-x-xxx (Voorbeeld: phoebe-15-0-0-104)

Voor SMA: zeus-x-x-x-xxx (voorbeeld: zeus-15-0-0-334)

**This page will allow you to fetch a local upgrade image.**

The device serial, release tag and model can be determined by logging into the CLI and typing "version".

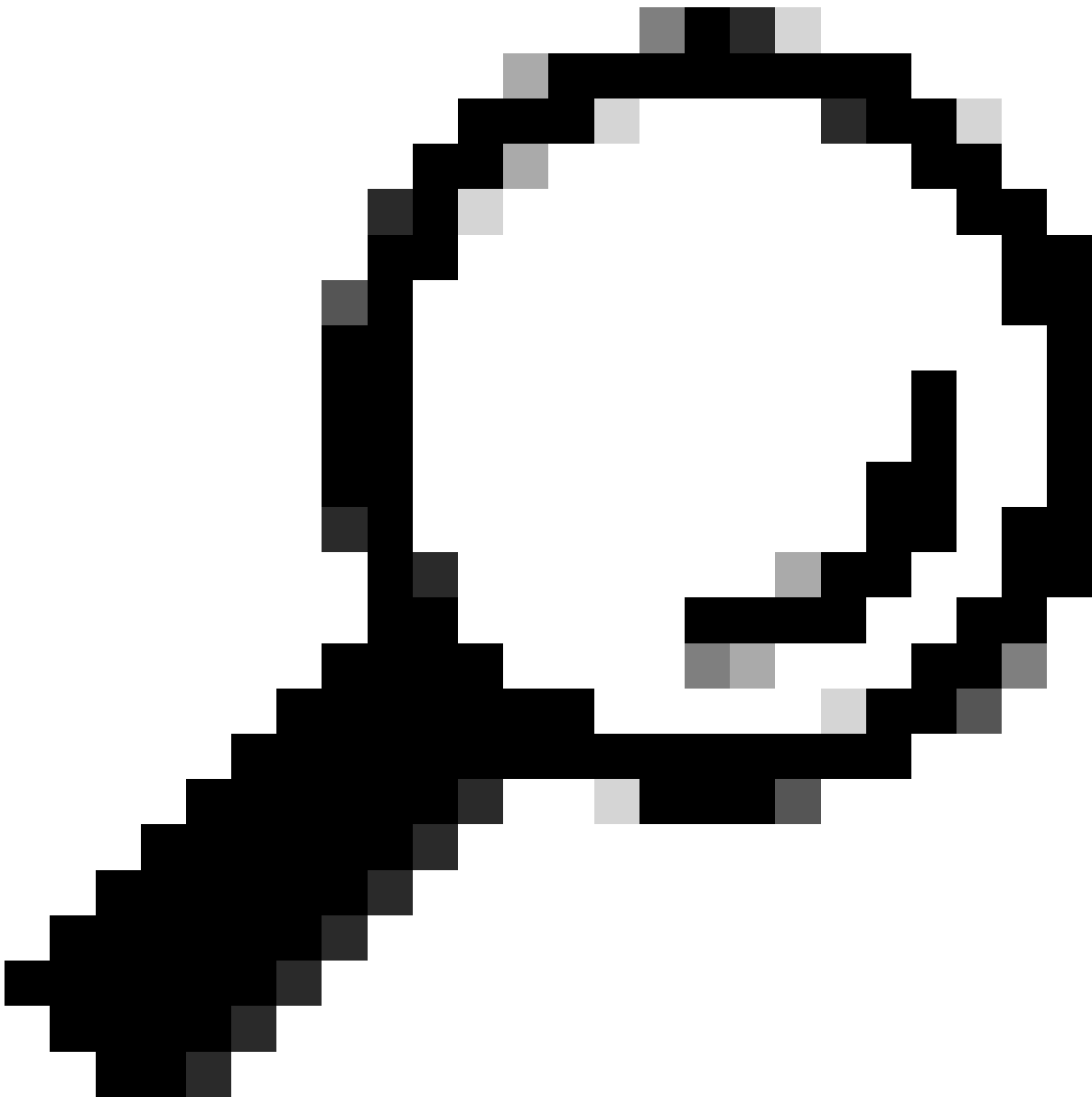
**Serial number(s) (separated by commas, only required for hardware appliances):**

**Virtual license number (only required for virtual appliances):**

**Model (only required for virtual appliances):**

**Base release tag (required):**

*Afbeelding - Voer de gegevens van de huidige applicatie in*



Tip: om het VLAN van virtuele apparaten te vinden, kunt u de opdracht "showlicense" gebruiken via Command Line Interface (CLI).

---

Stap 1.4. Klik op Fetch-manifest om de lijst met beschikbare upgrades te bekijken.

Stap 1.5. Download de gewenste versie.

**Stap 2.** Neem het gedownloadde bestand op en kopieer het naar uw webserver.

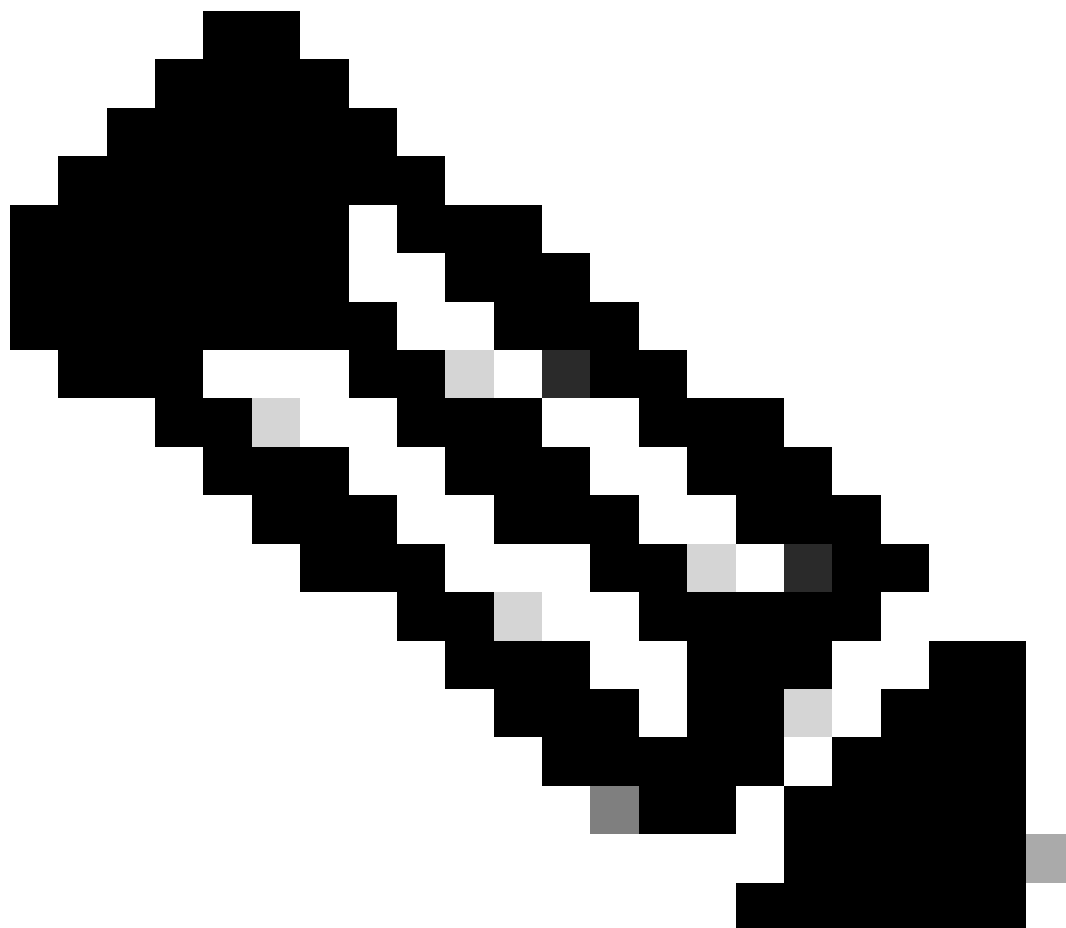
**Stap 3.** Controleer of de `cous-x-x-x-xxx.xml` bestand- en directorystructuur toegankelijk is vanaf uw SWA-apparaat

```
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/app/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/distroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/hints/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/scannerroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/upgrade.sh/default/1
```

Stap 4. Navigeer naar Systeembeheer >Instellingen voor upgraden en bijwerken en kies Instellingen voor bijwerken bewerken.

Stap 5. Selecteer Local Update Servers en voer de volledige URL in voor het duidelijke bestand <http://YourWebserverAddress/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml>

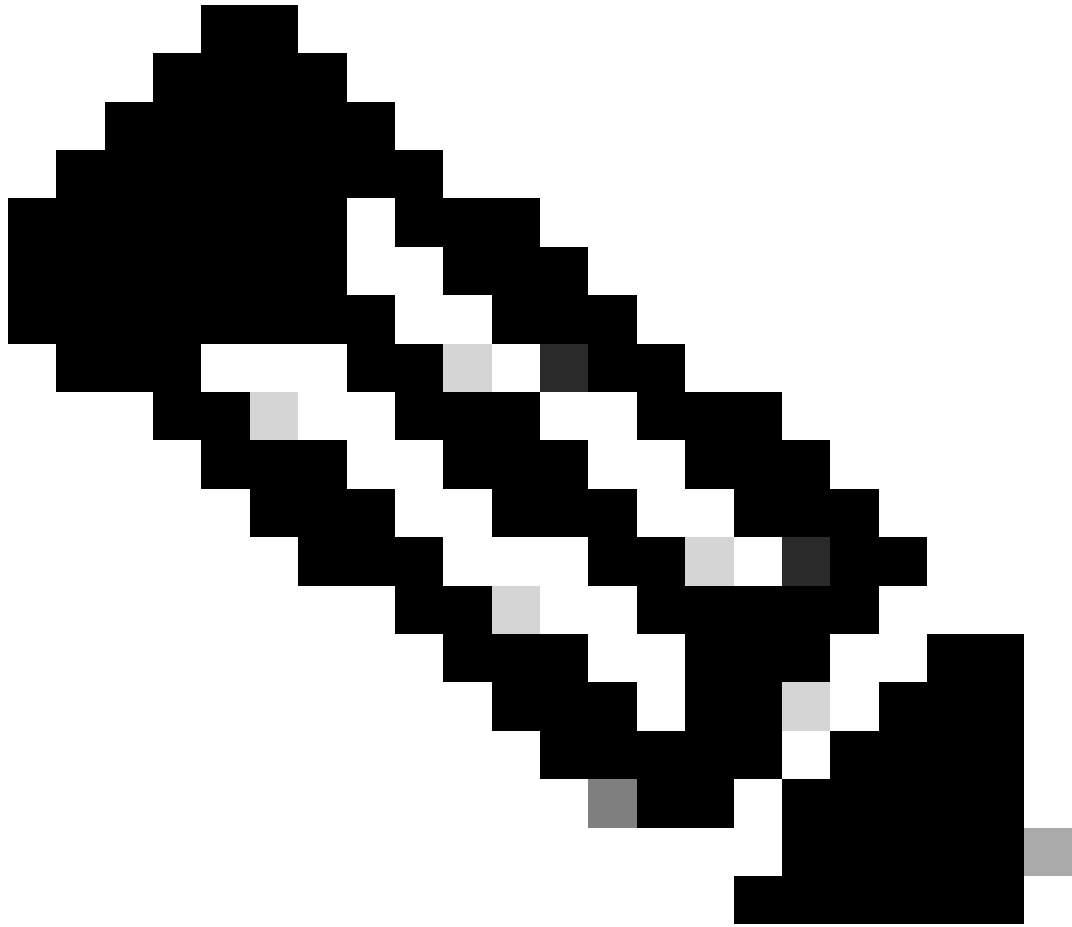
---



Opmerking: Het duidelijke bestand is .xml bestand bevindt zich in asyncos map

---

Stap 6. Kies in de configuratie Update Servers (afbeeldingen) de optie Local Update Servers. Wijzig de Base URL (IronPort AsyncOS upgrades) instellingen naar uw lokale upgrade server en het juiste poortnummer.



Opmerking: als uw webserver is geconfigureerd voor verificatie, kunt u de referenties instellen in de sectie Verificatie.

---

Routing Table:	Management
Update Servers (list):	<p>The URL will be used to obtain the <b>list of available updates</b> for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cisco AsyncOS upgrades</li> <li>- HTTPS Proxy Certificate Lists</li> <li>- How-Tos updates</li> <li>- Time zone rules</li> <li>- Web Reputation Filters</li> </ul>
1	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of list of available updates file)
	<p>Full Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xr"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://updates.example.com/my_updates.xml</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>
Update Servers (images):	<p>The update servers will be used to obtain <b>update images</b> for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cisco AsyncOS upgrades</li> <li>- HTTPS Proxy Certificate Lists</li> <li>- How-Tos updates</li> <li>- Time zone rules</li> <li>- Web Reputation Filters</li> </ul>
2	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of update image files) (?)
	<p>Base Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://downloads.example.com</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>

Stap 7. Verzend en voer wijzigingen uit.

Stap 8. Klik op Upgradeopties om de lijst met beschikbare versies te bekijken.

## System Upgrade

**Upgrade System**

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	11.8.1-023		
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml	
	Routing Table:	Management	
	HTTP Proxy Server:	None	
	HTTPS Proxy Server:	None	

Upgrade Options...
1

Stap 9. Kies de gewenste versie en klik op "Doorgaan":

### Upgrade Options

**Upgrade options**

Choose any one upgrade option:

- Download and install  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to Install later.)

*Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.*

*Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.*

List of available upgrade images files at upgrade server:

AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web, 2023-01-12, is a release available for Maintenance Deployment

---

**Upgrade Preparation:**

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

*Separate multiple addresses with commas.*

- Plain passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.

*Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.*

Stap 10. Controleer de instructies op de pagina Systemupgrade.

Cisco S100V  
Web Security Virtual Appliance

Web Security Appliance is getting s

### System Upgrade

Overall Progress: 12%

**Upgrade is running, please wait.**

**Current Task**

Downloading application...

Copyright © 2003-2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | [Privacy Statement](#)

## Problemen oplossen

u kunt de upgradelogboeken van CLI bekijken > grep > het nummer kiezen dat aan de upgrade-logboeken is gekoppeld

Hier volgen voorbeelden van succesvolle upgrades:

```

Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Begin Logfile
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Version: 11.8.1-023 SN: 420D8120350A5CB03F1E-EEE6300DA0C4
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Time offset from UTC: 3600 seconds
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file hints is 5a9987847797c9193f8d0ba1c7ad6270587bcf82f1
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: Download and installation of AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web,
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file upgrade.sh is 41da10da137bb9a7633a5ced9636de239907

```



## Kan manifest niet downloaden

### System Upgrade

**Error** — Could not download manifest.

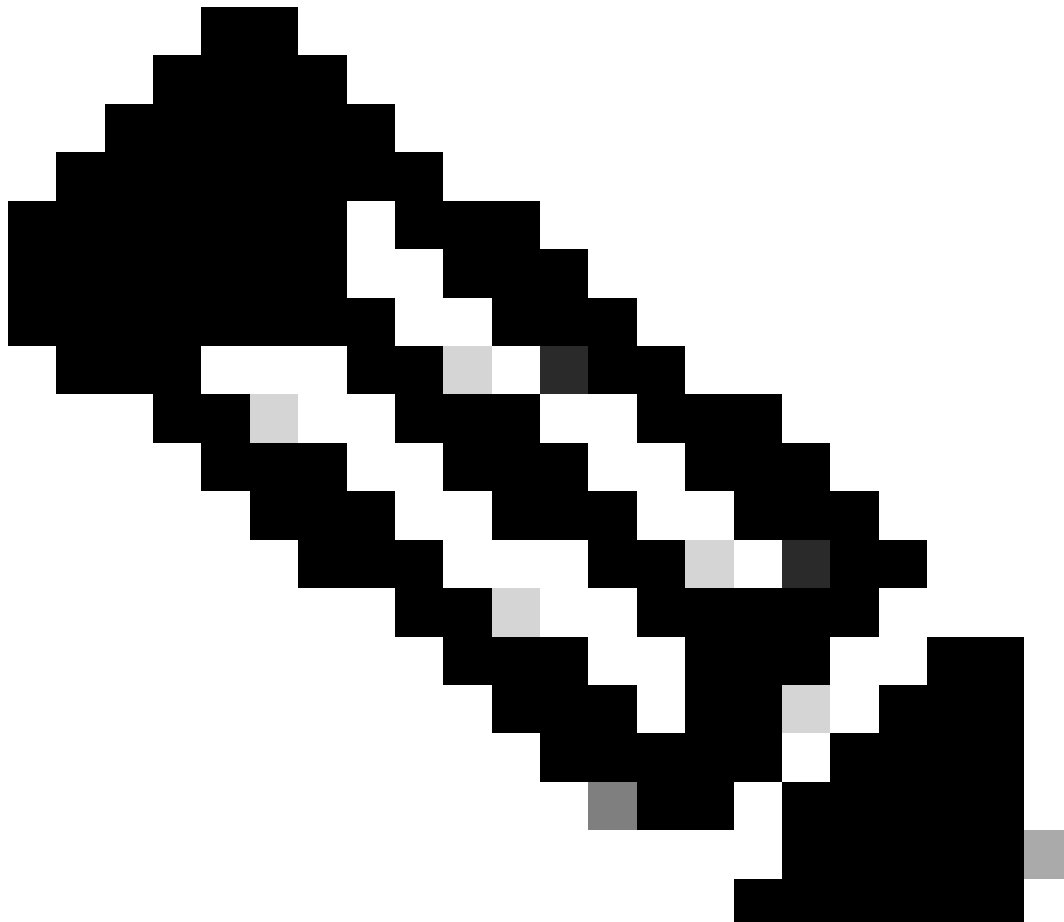
**Upgrade System**

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	11.8.1-023	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None

[Upgrade Options...](#)

U moet ervoor zorgen dat SWA toegang heeft tot de bestanden in de webserver, om de connectiviteit te controleren, kunt u curl opdracht van CLI gebruiken.



---

Opmerking: Wanneer u kiest voor Direct, test SWA de connectiviteit van het besturingssysteem en niet de proxy-service.

---

SWA\_CLI> curl

Choose the operation you want to perform:

- DIRECT - URL access going direct
  - APPLIANCE - URL access through the Appliance
- [> direct

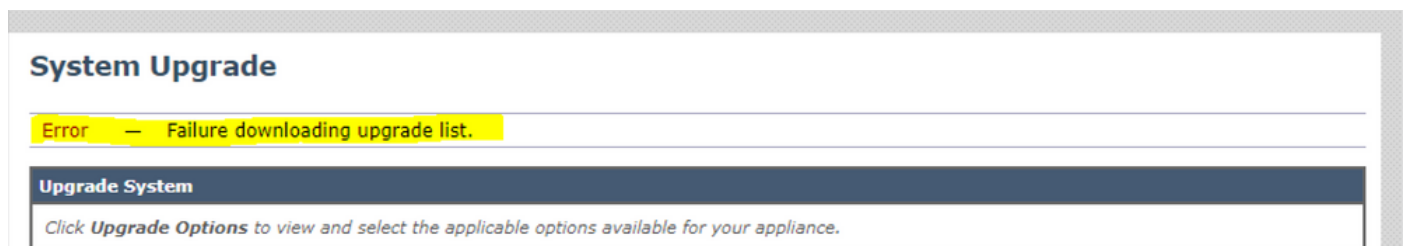
Do you wish to choose particular interface of appliance?

[N]>

Enter URL to make request to

[> http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml

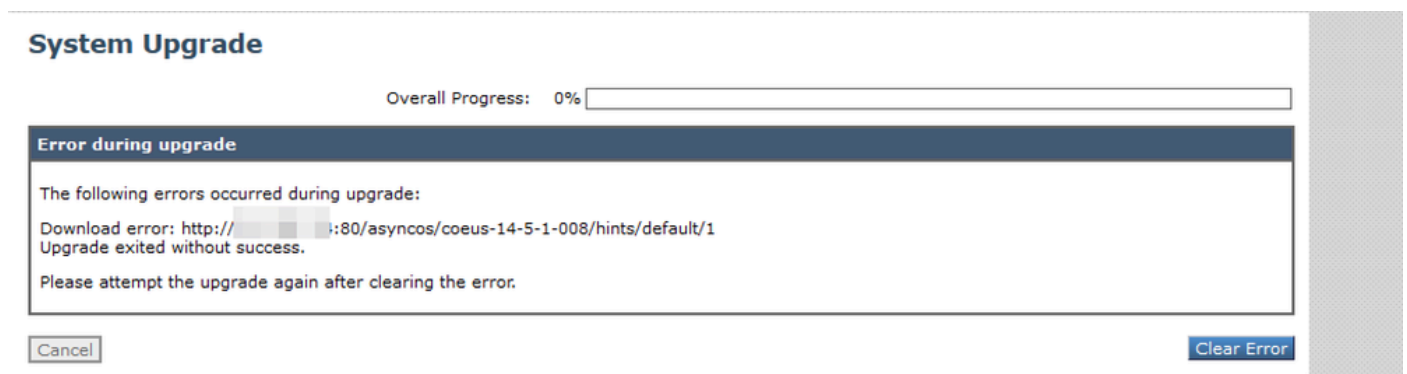
## Upgradelijst downloaden mislukt



Eerst, verifieer de connectiviteit tussen SWA en de verbeteringsserver u het krullbevel kunt gebruiken zoals vermeld.

Als de connectiviteit fijn was, controleer dan het VLAN- of serienummer van het duidelijke bestand om er zeker van te zijn dat ze hetzelfde zijn als het apparaat. U kunt het .xml-bestand openen en op zoek gaan naar <keys> tag.

## Downloadfout, upgrade beëindigd zonder succes



Zorg ervoor dat u de juiste rechten hebt ingesteld op uw webserver.

## Gerelateerde informatie

[Waarom krijg ik bij het upgraden van de upgrade de foutmelding Falen downloaden upgrade lijst. "Fout bij uitvoeren van upgrade: I/O-fout"? - Cisco](#)

[Upgradeproces voor beveiligde web-applicatie - Cisco](#)

[Upgrade e-mail security applicatie \(ESA\) met GUI of CLI - Cisco](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.