

Accountbeheerders aan CRES toevoegen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Configureren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe een Cisco Registered Service (CRES)-accountbeheerder extra beheerders aan CRES kan toevoegen.

Voorwaarden

U moet een CRES-account hebben en zelf al een CRES-accountbeheerder zijn voordat u andere beheerders kunt toevoegen. Als u nog geen CRES-accountbeheerder bent, dient u contact op te nemen met klantenondersteuning om uw account naar de CRES-accountbeheerder te uploaden.

Het e-mailadres van de persoon die u wilt toevoegen als accountbeheerder moet al in CRES zijn gemaakt. (Als dit niet het geval is, zie Problemen oplossen later in dit document.)

Configureren




U kunt beheerders aan CRES toevoegen door deze stappen te volgen:

1. Meld u aan bij <https://res.cisco.com/admin>.
2. Klik op **Account** en vervolgens op de link voor uw rekeningnummer.
3. Klik op **Groepen**.
4. U ziet de groep **Accountbeheerders**. Klik op het eerste pictogram, zoals aangegeven in de kolom
Handelingen:

[Details](#) | [Groups](#) | [Tokens](#) | [BCE Config](#) | [Images](#) | [Features](#)

Group Name*

Add Group

Name	Actions
Account Administrators	  

Showing 1 group(s). **Back to Accounts List**

5. Voer in het veld **Gebruikersnaam** het e-mailadres in van de persoon die u een CRES-accountbeheerder wilt maken.

6. Klik op **Toevoegen aan groep**.

De persoon wordt nu een CRES-accountbeheerder.

Problemen oplossen

Het e-mailadres van de toegevoegde persoon moet een rekening zijn die al in CRES is aangemaakt. Als dit e-mailadres nog niet is aangemaakt, ziet u deze fout bij het klikken op **Toevoegen aan groep**:

Kan geen niet-bestaande gebruiker toevoegen.

De snelle oplossing om deze gebruiker toe te voegen is om hen een versleuteld bericht te verzenden vanuit CRES online (<http://res.cisco.com>). Nadat de gebruiker de e-mail heeft ontvangen, volgt hij de nieuwe rekeningfuncties en voorkeurstellingen zodat de e-mail met succes kan worden geopend via CRES online. Nadat u dit hebt voltooid en u kunt succesvol inloggen, probeer dan deze gebruiker opnieuw toe te voegen als beheerder op de account.

Een andere oplossing is om op **Gebruikers** te klikken en dan op **Gebruiker toevoegen** te klikken. U dient de volgende vereisten in aanmerking te nemen:

- Username
- Voornaam
- Achternaam
- Wachtwoord
- Wachtwoord bevestigen

U dient een tijdelijk wachtwoord te gebruiken om de account te maken en deze aan de gebruiker op te geven. Selecteer **Wachtwoord afdwingen** en klik op **Opslaan**. U ziet een bevestigingsbericht weergegeven:

Gebruiker <email@domain> toegevoegd.

U kunt het proces opnieuw proberen om die gebruiker als beheerder op de account toe te voegen. De gebruiker heeft toegang tot CRES online met het tijdelijke wachtwoord dat in het eerder genoemde proces van "toegevoegde gebruiker" wordt gebruikt. Bij eerste inloggen ziet de gebruiker de nieuwe accountfuncties en voorkeurstellingen voor hun profiel en moet u het permanente wachtwoord instellen.