

# Probleemoplossing voor opnieuw uitvoeren van servicefouten

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

---

## Inleiding

In dit document wordt de mogelijke oorzaak van de fout in de Redis-service in CyberVision Center beschreven.

## Probleem

In sommige gevallen kan het `redis.service` apparaat op een CyberVision Center in een mislukte staat verkeren. Het falen van deze service kan er ook toe leiden dat andere services zoals marmotd en het backend naar beneden gaan.

Een mogelijke oorzaak voor `redis.service` het niet netjes starten is dat het Redis Append Only File (AOF) zich in een corrupte staat bevindt.

Redis AOF is een persistentiemechanisme dat de Redis-server in staat stelt om elke uitgevoerde opdracht op de server te volgen en te registreren. Met AOF voegt Redis elke opdracht toe die sequentieel op de server wordt uitgevoerd. Dit voorkomt het verlies van gegevens als gevolg van onjuiste commando orders.

## Oplossing

Om te bevestigen of de service is mislukt vanwege de beschreven context:

- Gebruik `systemctl` om de status van de Redis-service te controleren via CLI of in het `systemctl` bestand in de diagnosebundel:

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
```

```
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

## Redis data structure

- `redis.service` Kijk in de logboeken voor specifieke fouten met behulp van deze opdracht of `journal_redis` logbestand vanuit de diagnostische bundel:

<#root>

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

journal\_error log:

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- Om het probleem op te lossen, moet u een AOF-bestandsback-up maken, een oplossing uitvoeren op het beschadigde bestand en het Centrum opnieuw opstarten:

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- Na de reboot, controleer of het `redis.service` actief is.

<#root>

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
• redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.