

# Probleemoplossing met AnyConnect DNS-zoekacties op mus.cisco.com

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing 1](#)

[Oplossing 2](#)

[AnyConnect-vragen naar mus.cisco.com](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het gedrag van de AnyConnect VPN-kernmodule wanneer het de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) mus.cisco.com in specifieke scenario's vraagt. Deze query doet zich voor wanneer de AnyConnect-client probeert te bepalen of het eindpunt internettoegang heeft en er geen VPN in gebruik is.

Bijgedragen door Peter Giang, Cisco BU.

Bijgedragen door Steve Sargent, Cisco BU Technical Leader.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Installatie van een AnyConnect-module.
- AnyConnect Diagnostic and Reporting Tool (DART) - bundelvorming.
- Wireshark sluipschutter vangt.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- AnyConnect core VPN-module versie 4.8.030/52
- Windows 10 Enterprise 10.0.18363, gebouwd 18363

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Dit document kan ook met deze hardware- en softwareversies worden gebruikt:

- Elk besturingssysteem (MacOS, Windows, Linux).
- AnyConnect-versie vóór 4.10

## Achtergrondinformatie

AnyConnect-vragen naar mus.cisco.com worden door het ontwerp verwacht.

**Opmerking:** Voor dit gedrag is een verbetering ontstaan. Cisco bug-ID [CSCvu39643](#). Vragen aan mus.cisco.com vanuit de VPN-kern mogen niet worden uitgevoerd als de VPN-module niet wordt gebruikt.

## Probleem

Wanneer de AnyConnect VPN-kernmodule niet in gebruik is (er is geen XML-profiel geconfigureerd voor VPN-verbindingen) worden vragen naar mus.cisco.com elke 15 seconden gegenereerd.

## Oplossing 1

Voeg een DNS-ingang (Domain Name System) op uw DNS-server toe om naamvragen aan mus.cisco.com op te lossen. Als u geen DNS-server beheert, stuurt u deze verzoeken naar een openbare DNS-server.

Zodra mus.cisco.com FQDN kan worden opgelost, stopt AnyConnect de zoekpoging.

## Oplossing 2

Voeg een DNS ingang aan uw van het Operative System (OS) toe het dossier van de gastheren om FQDN mus.cisco.com op te lossen.

### Windows

1. Druk op de Windows-toets.
2. Type Kladblok in het **zoekveld**.
3. In de zoekresultaten klikt u met de rechtermuisknop op **Kladblok** en vervolgens selecteert u **Uitvoeren als** beheerder.
4. Open het bestand vanaf Kladblok: "C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts".
5. Breng de gewenste wijzigingen aan in het bestand.
6. Selecteer **Bestand > Opslaan** om de wijzigingen op te slaan.

### Mac

1. Open een venster op **de terminal**.
2. Typ deze opdracht om het hostbestand te openen met de **nano**-teksteditor die in het besturingssysteem is ingesloten: "sudo nano /etc/gastheren".
3. Voer uw domeingebruiker en wachtwoord in.
4. Breng de gewenste wijzigingen aan in het **bestand**.

## Linux

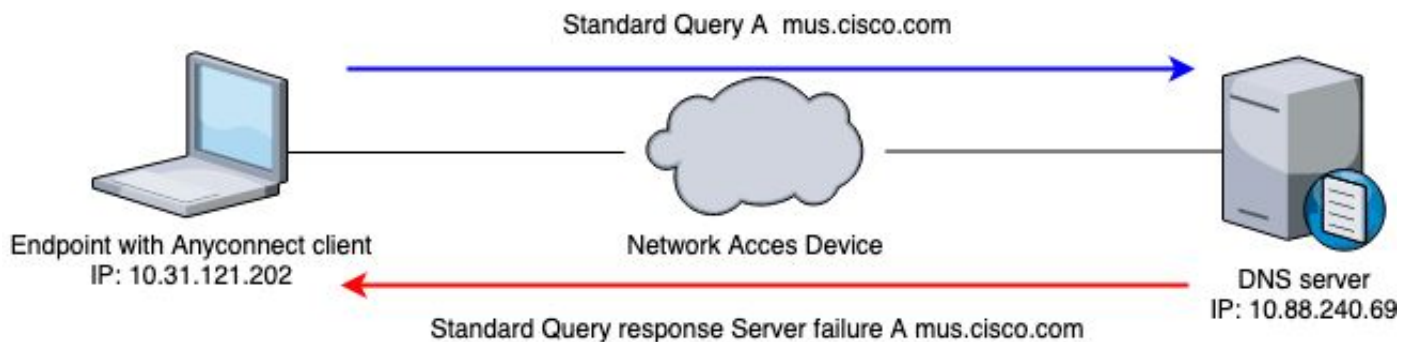
1. Open een venster op **de terminal**.
2. Typ deze opdracht om het hostbestand te openen met de **nano**-teksteditor die in het besturingssysteem is ingesloten: "sudo nano /etc/gastheren".
3. Voer uw domeingebruiker en wachtwoord in.
4. Breng de gewenste wijzigingen aan in het **bestand**.

## AnyConnect-vragen naar mus.cisco.com

### Configureren

De installatie van AnyConnect VPN-kernmodule.

### Netwerkdigram



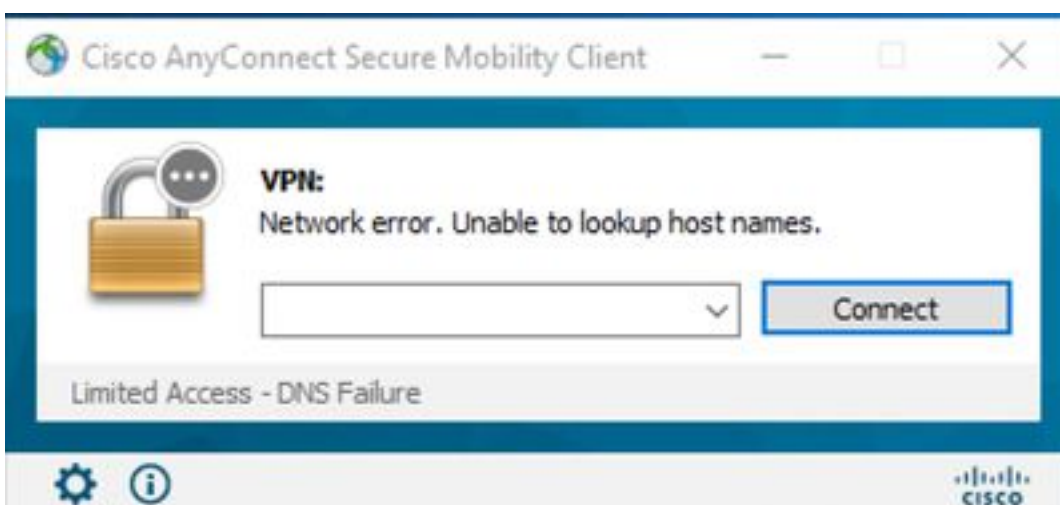
```
*****
Date : 06/17/2020
Time : 20:21:57
Type : Warning
Source : acvpnagent
Description : Function : CDNSRequest::OnSocketReadComplete
File:
c:\temp\build\thehoff\negasonic_mr30.297045120452\negasonic_mr3\vpn\common\ip\dnsrequest.cpp
Line: 1147
Timeout (per request) while trying to resolve [A] query mus.cisco.com via DNS server
10.88.240.69 (timeout interval = 10 sec)
*****
```

### Problemen oplossen

Om de juiste werking te bevestigen, kunt u een pakketvastlegging op de spanningsinterface van het eindpunt met het gebruik van Wireshark inschakelen.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
2	2020-06-17 20:21:32.289178	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03a7 A mus.cisco.com
18	2020-06-17 20:21:43.662753	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03a7 Server failure A mus.cisco.com
26	2020-06-17 20:21:47.336418	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03d8 A mus.cisco.com
59	2020-06-17 20:21:59.069648	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03d8 Server failure A mus.cisco.com
66	2020-06-17 20:22:02.385726	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x0409 A mus.cisco.com
88	2020-06-17 20:22:13.570386	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x0409 Server failure A mus.cisco.com
96	2020-06-17 20:22:17.426213	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x043a A mus.cisco.com
117	2020-06-17 20:22:28.977132	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x043a Server failure A mus.cisco.com
135	2020-06-17 20:22:32.478764	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x046b A mus.cisco.com
159	2020-06-17 20:22:43.477717	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x046b Server failure A mus.cisco.com
167	2020-06-17 20:22:47.526516	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x049c A mus.cisco.com
197	2020-06-17 20:22:59.790911	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x049c Server failure A mus.cisco.com
203	2020-06-17 20:23:02.572275	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04cd A mus.cisco.com
225	2020-06-17 20:23:14.291503	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04cd Server failure A mus.cisco.com
232	2020-06-17 20:23:17.615747	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04fe A mus.cisco.com
251	2020-06-17 20:23:29.698518	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04fe Server failure A mus.cisco.com

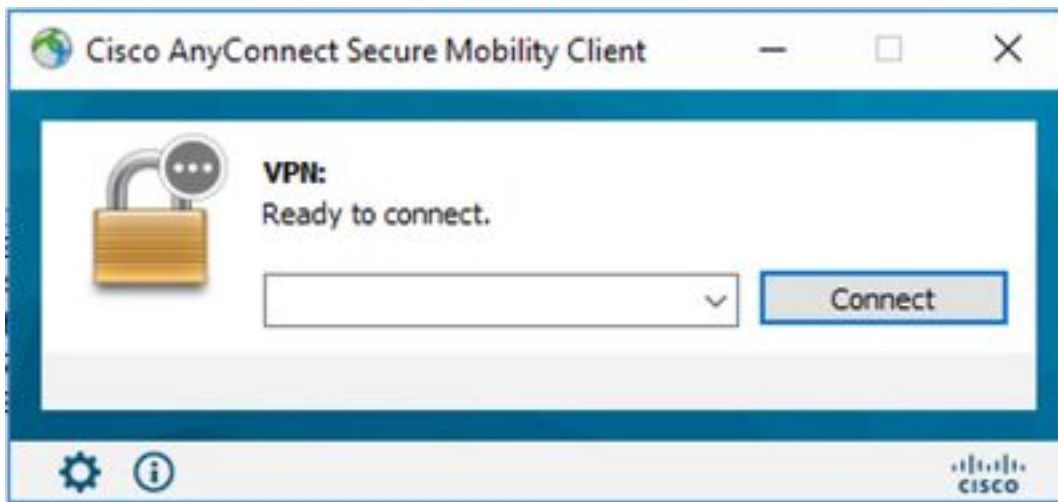
Op de grafische gebruikersinterface (GUI) van de AnyConnect-client selecteert u het bericht "Netwerkfout. Kan host-namen niet opzoeken" wordt weergegeven (zoals in de afbeelding wordt weergegeven).



Wanneer een van de vaste verbindingen wordt toegepast, kunt u ook een pakketopname maken op Wireshark en het DNS-filter gebruiken om de constante vragen aan mus.cisco.com te bevestigen:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
16389	866.042487	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16392	866.151743	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16406	867.058085	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16414	867.151917	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16449	869.058089	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16451	869.167454	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16500	873.058065	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16507	873.183053	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16562	877.080933	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16587	878.073865	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16598	879.073732	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16635	881.089368	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16684	885.104894	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com

Op de GUI-interface van AnyConnect-client wordt het bericht "Klaar voor verbinding" weergegeven (zoals in de afbeelding).



**Tip:** Zelfs als u de AnyConnect VPN-kernmodule op de GUI-interface niet ziet, betekent dit niet dat de VPN-kernmodule niet actief is, zoekt u het bestand `VPNisable_ServiceProfile.xml` onder de map "C:\programdata\cisco on Windows" en `/opt/cisco/anyconnect/profile` op Apple-apparaten. Voor Linux wordt dit niet ondersteund.