

Probleemoplossing voor ASAv-installatiefout bij vMware ESXi

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: ASAv Installatie-falen bij vMware ESXi](#)

[Oplossing](#)

[Resultaat](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Cisco adaptieve security virtuele applicatie (ASAv) kunt overbruggen met een vware Elastic Sky X (ESXi) door een foutmelding "Fout: Platform type is niet ingesteld" en "Fout: Ongeldige naam platform () gelezen van OVF". Dit document heeft tot doel te verklaren hoe u deze problemen het beste kunt oplossen en ASAv op vMware ESXi met succes kunt installeren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan basiskennis van vMware te hebben.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op VMware ESXi 6.0.0 voor ASAv versies 9.6.2.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem: ASAv Installatie-falen bij vMware ESXi

Wanneer de ASAv-sjabloon is ingezet op vMware ESXi voor ASAv-versies 9.5.x, 9.6.x en 9.7.x, blijft de ASAv in een bootlus vanwege deze foutmeldingen.

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."

Voorbeeld van de foutmelding die in VMware Console wordt weergegeven.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Nadat deze fouten verschijnen, blijft ASA v in een laarslus en tonen deze berichten in elke laars.

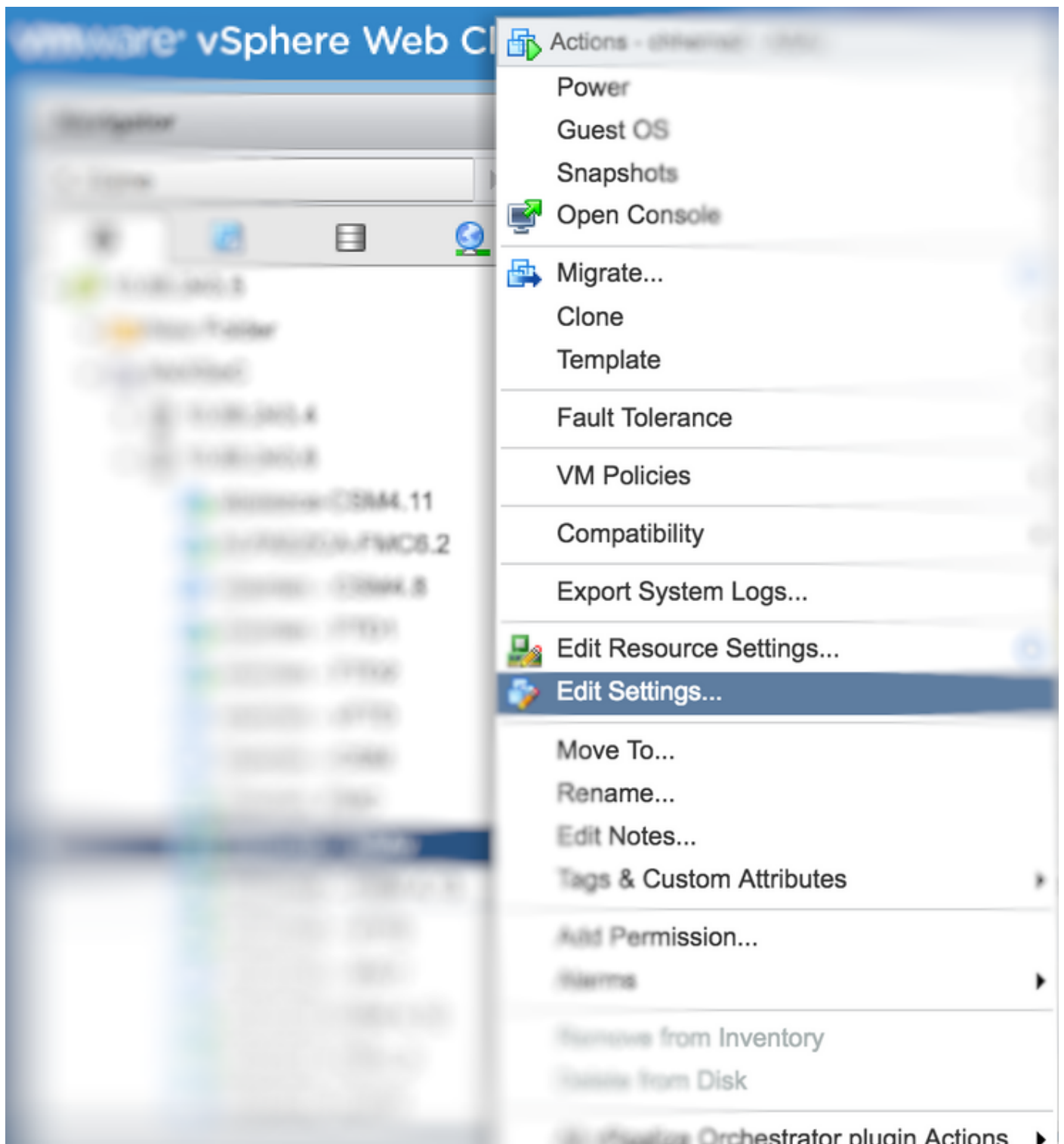
Oplossing

Stap 1. Open vSphere-webclient.

Stap 2. Ga naar **VM's en sjablonen**.

Stap 3. Selecteer de betreffende ASA v in de lijst met VMware-hosts en klik met de rechtermuisknop op deze lijst.

Stap 4. Klik op **Instellingen bewerken** zoals in de afbeelding.



Stap 5. Ga naar het tabblad **vApp Opties** zoals in de afbeelding.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)
 Version: 9.7(1.4)
 Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

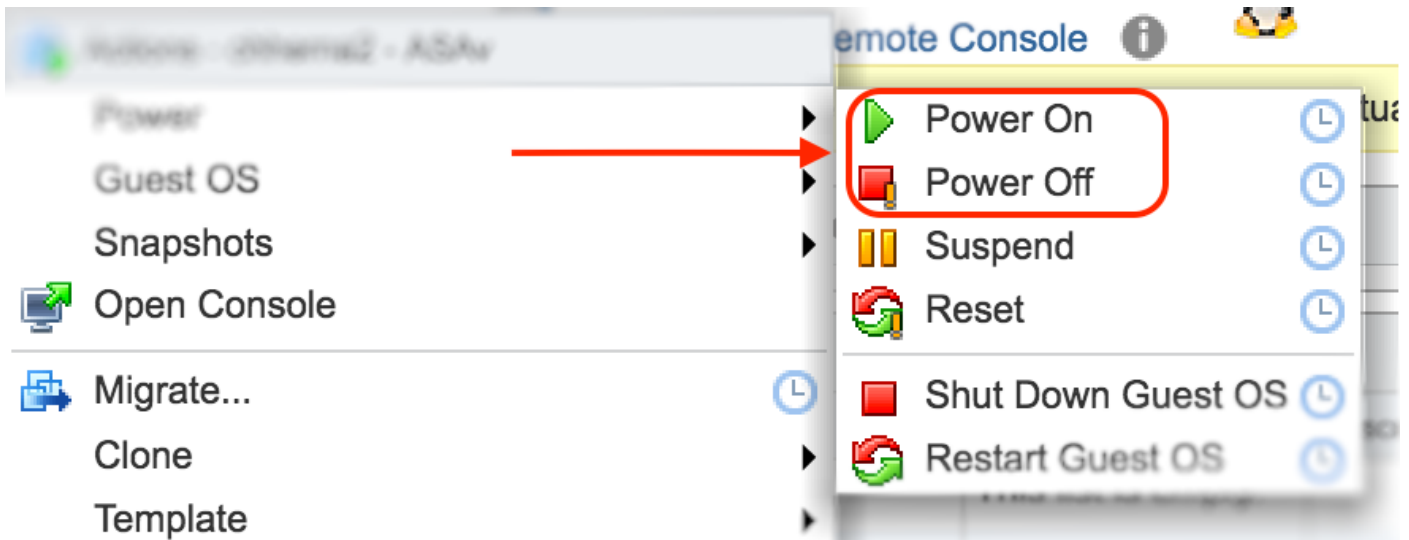
▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Stap 6. Schakel de optie vApp uit.

Stap 7. Selecteer OK zoals in de afbeelding.



Stap 8. Schakel de ASAv Virtual Machine (VM) uit en schakel vervolgens de ASAv weer in zoals in de afbeelding.



Resultaat

De ASAv-laars en de CLI-prompt (Opdracht Line Interface) worden weergegeven zoals in de afbeelding.

