

Verzamel een Admin-Tech in SDWAN-omgeving en upload naar TAC-case

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Beheer en technologie genereren](#)

[Scenario 1. Van vManager voor apparaat online](#)

[Scenario 2. Van de CLI voor apparaat onbereikbaar via vManager](#)

[Scenario 3. Van de CLI voor cEdge](#)

[Aanvullende opmerkingen](#)

[Admin-Tech rechtstreeks overzetten naar een Cisco SR](#)

[Voorwaarden](#)

[Uploadtoken ophalen voor een SR](#)

[SCM gebruiken om een token te verkrijgen](#)

[Admin-Tech uploaden naar een SR](#)

[Controleer de bijlage van de case](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een **beheertechnologie kunt** starten in een SD-WAN-omgeving (Software Defined Wide Area Network).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco SD-WAN.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco vManager.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Wanneer u een **admin-tech** initieert in een SD-WAN-omgeving (Software Defined Wide Area Network), is dit bedoeld om informatie op te nemen voor het Technical Assistance Center (TAC) om te helpen bij het oplossen van een probleem. Het helpt om de **admin-tech** in de probleemstaat vast te leggen. Het behandelt het gebruik van de vManager GUI en CLI, Edge-apparaat CLI en het uploaden van de **admin-tech** rechtstreeks in de Cisco TAC-case met het gebruik van het token-mechanisme.

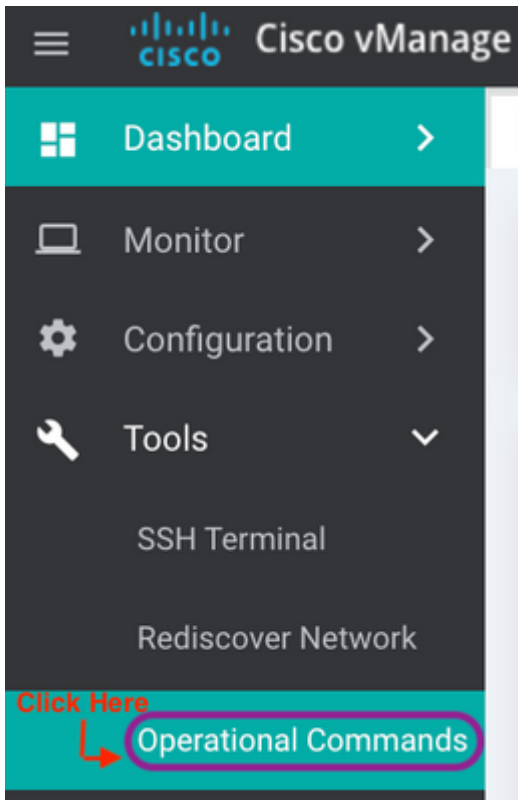
Beheer en technologie genereren

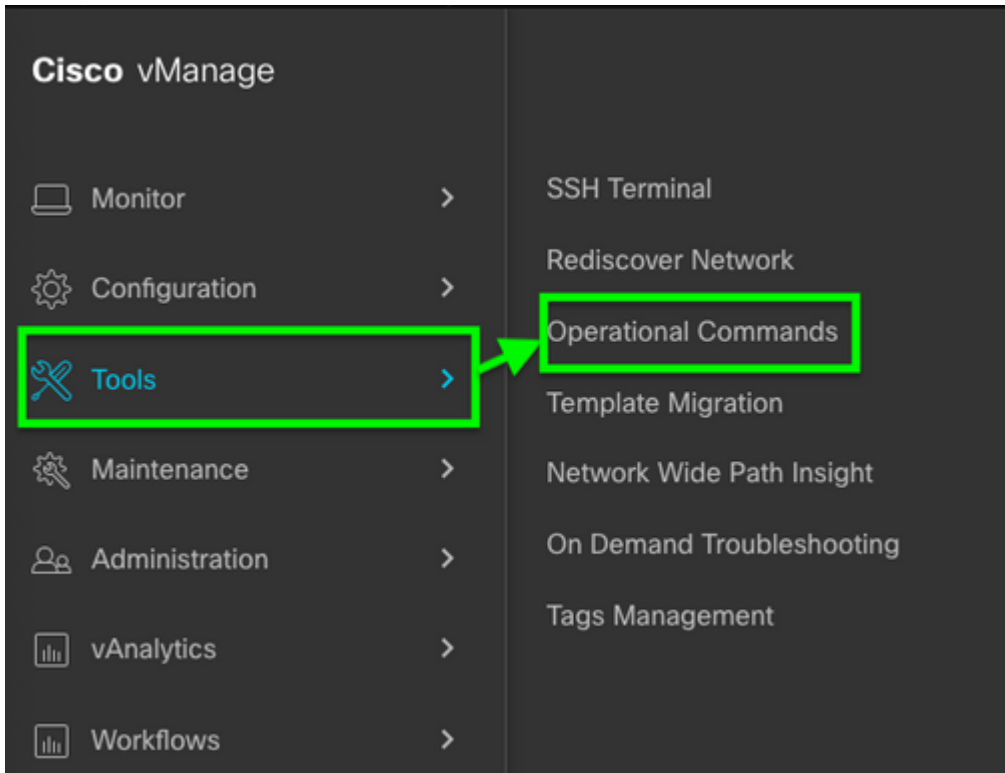
Scenario 1. Van vManager voor apparaat online

Stap 1. Log in op vManager.

Stap 2. Navigeer naar **Gereedschappen > Operationele opdrachten**.

Opmerking: Admin-Tech wordt gegenereerd door een gebruiker die **netadmin**-rechten heeft of met een aangepaste gebruikersgroepgebruiker die schrijftoegang heeft tot **Tools**.








vManager 20.7.x en hoger

Stap 3. Klik op ... (drie punten) voor het apparaat waarvoor **admin-tech** moet worden gegenereerd (Stap A).

Stap 4. Klik op **Beheer Tech** (Stap B) zoals in de afbeelding.

Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID
 ts1_vManage	1.1.1.5	vManage	693b2c7e-f7f3-4405-b41d-73ca78980ee8
 ts_vsmart_w	1.1.1.3	vSmart	ac564d4d-50f0-45a2-b4ed-c3d738601bd0
 ts_vsmarte	1.1.1.4	vSmart	56054140-1260-4770-b92c-00d77fb9942c

Stap 5. Controleer de betreffende aankruisvakjes, zoals aangegeven in de afbeelding.

Opmerking: Als het apparaat is gecrasht, kiest u de **Core**-optie zoals aangegeven op de afbeelding. De kernbestanden, eenmaal verzameld via **admin-tech**, kunnen uit het apparaat in kwestie worden verwijderd. Als het geen crash is, zijn **Logs** en **Tech** het minimum dat moet worden geselecteerd om een **admin-tech** te genereren.

Stap 6. Klik op **Generate**.

Opmerking: Sluit het pop-upvenster omdat het enige tijd duurt om een **admin-tech** te genereren. De duur hangt af van de loggrootte van elk apparaat.

Generate admin-tech File ✕

Generate admin-tech file for 1.1.1.5.

This process may take several minutes. After you click Generate, you cannot interrupt the process even if you close this window.

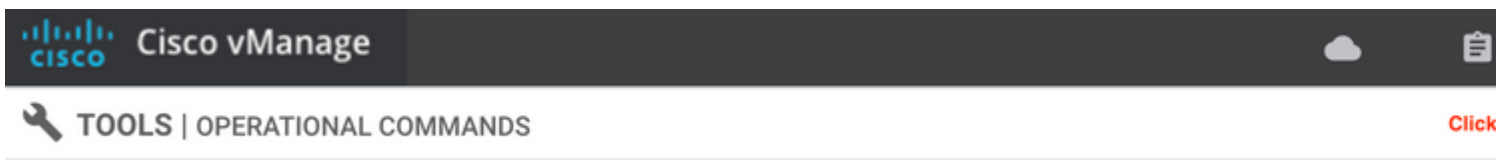
For each device, you can generate only one admin-tech file at a time.

Include: Logs Core Tech ← Step A Check Box

Step B
Generate

Cancel

Stap 7. Klik op **Admin Tech List tonen** zoals in de afbeelding.



List of Admin-techs ✕

1.1.1.5 admin-tech
In progress



Stap 8. Klik op het pictogram **Downloaden**.

List of Admin-techs >

1.1.1.5-ts1_vManage-20210315-010437-admin-tech.tar.gz
Created at: Mar 15, 2021 13:04:35
File size: 113.4 MB



Downloaden vanuit het lokale systeem en uploaden naar een serviceaanvraag (SR).

Scenario 2. Van de CLI voor apparaat onbereikbaar via vManager

Stap 1. Log in op vEdge via Secure Shell (SSH).

<#root>

ssh -1

Opmerking: **Admin-tech** wordt gegenereerd door een gebruiker die **netadmin** rechten heeft. Voer de opdracht **show users** in de CLI in om de groep te tonen waartoe de gebruiker behoort.

Stap 2. Voer de opdracht **admin-tech** in zoals in deze afbeelding.

```
vEdge# show users
```

SESSION	USER	CONTEXT	FROM	PROTO	AUTH GROUP	LOGIN TIME
99466	admin	cli	XXX.XXX.XXX.184	ssh	netadmin log	2021-03-15T21:56:00+00:00

```
vEdge#  
vEdge# request admin-tech  
Requested admin-tech initiated.  
Created admin-tech file '/home/admin/vEdge-20210315-095709-admin-tech.tar.gz'  
vEdge#
```

Stap 3. Kopieer de **admin-tech** uit de **//home/admin/<date-time-admin-tech.tar.gz>** directory.

Als de lokale gebruiker bijvoorbeeld **johndoe** is, wordt **admin-tech** in de map **/home/johndoe/** geplaatst. Als de **netadmin**-gebruiker is geverifieerd op basis van de RADIUS- of TACACS-centrale verificatieserver, wordt **admin-tech** standaard teruggevonden in de **strong>/home/basic/-**directory.

Opmerking: Windows-gebruikers gebruiken de WINSFTP-toepassing om naar het lokale systeem te kopiëren.

Opmerking: Linux-gebruikers gebruiken de **scp**-opdracht om de **admin-tech** naar een bereikbaar systeem te kopiëren. De opdrachtsyntaxis is: **scp /home/admin/ @**

Scenario 3. Van de CLI voor cEdge

Stap 1. Log in op cEdge via SSH.

```
<#root>
```

```
ssh -1
```

Stap 2. Voer de opdracht **platform aanvraag software sdwan admin-tech in**.

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech
Requested admin-tech initiated.
Created admin-tech file '/home/vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz'
IOS filename:: 'bootflash:vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz'

cEdge#
```

Stap 3. Kopieer de **admin-tech** naar TFTP, FTP, SCP naar de externe server.

Een voorbeeld van SCP van het lokale systeem wordt hier getoond.

```
MAC@M-L30D ~ % scp <user>@<IP-Address>:bootflash:vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz
100% 31MB 91.0KB/s 05:53
Connection to 34.202.195.118 closed by remote host.
MAC@M-L30D ~ %
```

Aanvullende opmerkingen

Opmerking: in release 20.1.x en hoger is de optie om specifieke bestanden uit te sluiten van de **admin-tech** van de CLI beschikbaar.

vEdge:

```
vEdge# request admin-tech ?
Possible completions:
 delete-file-name  Delete admin-tech file
 exclude-cores     Include only /var/crash/info.core* and exclude the /var/crash/core* f
 exclude-logs      Collect only vdebug logs
 exclude-tech      Ignore /var/tech files
 |                 Output modifiers
 <cr>
vEdge#
```

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech ?
  delete-file-name  request sdwan admin-tech delete-file-name
  exclude-cores     request sdwan admin-tech exclude-cores
  exclude-logs      request sdwan admin-tech exclude-logs
  exclude-tech      request sdwan admin-tech exclude-tech
  install           request sdwan admin-tech install
  <cr>              <cr>
```

cEdge#

Admin-Tech rechtstreeks overzetten naar een Cisco SR

Als u problemen met SDWAN wilt oplossen, uploadt u de **beheertechnologie** rechtstreeks van vManager naar een Cisco SR. U vindt het moeilijk om het nogal omvangrijke bestand naar uw eigen werkstation te downloaden wanneer u ver van de controller bent. Na de langzame download, moet u dan het bestand uploaden naar de SR, wat weer een langzaam proces is. In deze procedure wordt beschreven hoe u dit kunt bereiken via de GUI en CLI op vManager.

Voorwaarden

Voor het uploaden naar het werk heeft vManager verbinding met het openbare internet nodig. Cisco-cloudgehoste vManager-controllers hebben deze mogelijkheid. De gebruiker moet **netadmin** rechten hebben om een **admin-tech** te kunnen aanvragen. U kunt slechts één **admin-tech** tegelijk naar de SR overbrengen. Voor het uploaden naar de SR hebt u het SR-nummer en een uploadtoken nodig. Meer informatie over verschillende manieren om te uploaden wordt uitgelegd in [Uploads van klantbestanden naar Cisco Technical Assistance Center](#). De Customer eXperience Drive (CXD)-procedure wordt in het voorbeeld gebruikt.

Uploadtoken ophalen voor een SR

SCM gebruiken om een token te verkrijgen

Wanneer een SR wordt geopend, genereert CXD automatisch een uploadtoken en voegt een opmerking in de SR in die het token bevat en informatie over het gebruik van de service.

Voltooi de volgende stappen om een uploadtoken op te halen:

Stap 1. Log in op [SCM](#).

Stap 2. Open de gewenste case waarvoor u het uploadtoken wilt hebben.

Stap 3. Klik op het tabblad **Attachments**.

Stap 4. Klik op **Generate Token**. Zodra het token is gegenereerd, wordt dit rechts van de knop **Generate Token** weergegeven.

Opmerkingen:

-De gebruikersnaam is altijd het SR-nummer. De term **wachtwoord** en **token** verwijzen naar het uploadtoken, dat wordt gebruikt als wachtwoord wanneer dit wordt gevraagd door CXD.

- De notitie wordt automatisch binnen enkele minuten bij de SR gevoegd. Als de gebruiker de notitie niet kan vinden, kan deze contact opnemen met de SR-eigenaar en kan het token handmatig aangemaakt worden.



Click the "Generate Token" button to create a **Customer eXperience Drive (CXD)**



Generated Token: 4p[redacted]7FSIJJ

Admin-Tech uploaden naar een SR

vManager GUI

Voor vManager 20.7.x en hoger voert u stap 1-7 uit in **scenario 1. Van vManager voor apparaat online.**

Zodra stap 7 is voltooid en de **admin-tech** is gegenereerd, klikt u op het **cloud**-pictogram, vult u de informatie in (SR-nummer, Token en VPN 0 of 512) en klikt u op **Upload**.

List of Admin-techs

Created at: May 19, 2022 15:06:52
File size: 77.0 MB

Upload admin-tech file to CXD (cxd.cisco.com) for 10.0.0.12.
This process may take several minutes. After upload, you cannot interrupt the process even if you close this window.
For each device, you can upload only one admin-tech file at a time.

SR Number

Token **Generate one per Admin-Tech**

VPN

Upload Cancel

Close

Nadat u op **Upload** hebt geklikt, verschijnt het bericht **Upload geslaagd** om u te laten weten dat de **admin-tech** naar de SR is geupload.

List of Admin-techs

[redacted]-admin-tech.tar.gz

20220519 150654

Upload successful

Ook hebben we nu de mogelijkheid op vManager om de **admin-tech** van het Edge-apparaat te halen, als de **admin-tech** al op het apparaat aanwezig is. Het kan zijn dat de **admin-tech** is gegenereerd via de CLI op het

apparaat. Op vManager kunt u nu de kopieeroptie gebruiken om de afbeelding naar vManager te kopiëren en vervolgens te gebruiken om direct naar de Cisco SR-case te uploaden, zoals eerder vermeld.

Hier vindt u aanvullende informatie.

U kunt de **admin-techs** op het apparaat zien via:

Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control ...	Version	Up Since
vedge1_20_6_3	4.4.4.1	vEdge Cloud	6d8b41a2-ce0d-d0e0-7486-3...	●	reachable	101	4	5	20.6.3	02 Jun 2022 11:18:00 PM ***

[Generate Admin Tech](#)
[View Admin Tech List](#)

List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: Not Available

Copy from device to vManage

Zodra de download is gestart / voltooid:

Started copying Admin Tech from Device to vManage. After successful copy, the download button will be enabled.

List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: 1.2 MB

De lijst van **admin-techs** toont de gedownloadde. U kunt het **cloud**-pictogram gebruiken om het te uploaden naar de Cisco SR.



In release 20.6.x en later, als vManager in een Cluster-modus staat, kunt u **admin-tech** genereren over alle vManager-knooppunten met de optie **Generate Admin Tech for vManager** onder **Tools > Operational Commands**.

Generate Admin Tech for vManage

Nadat u deze hebt gegenereerd, kunt u de vorige stappen gebruiken om de **admin-techs** rechtstreeks naar de TAC-case te uploaden.

vManager CLI

Alleen specifiek voor vManager kunt u de opdracht **uploaden** invoeren zodra het **verzoek admin-tech** via de CLI is gebruikt om de **admin-tech** te genereren en deze is voltooid. Gebruik deze syntaxis in dit voorbeeld. Voer na de prompt voor het wachtwoord het token in die u eerder hebt opgehaald.

```
vManage# request upload ypn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file          100%  21    0.3KB/s   00:00
vManage#
```

Controleer de bijlage van de case

Controleer of de **admin-tech** naar de case is geüpload met gebruik van SCM.

[Expand All](#) | [Preview All](#)

1 - 10 of 10

Notes per page:

	From	Title	Date ▾
▾	TACHIGHWAY	CXD Attached a File	03/19/2021 at 18:08:

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.