

# Hoe een Smart Account voor een klant aan te vragen?

## Inhoud

---

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over de volgende gegevens beschikt:

- Active Cisco.com-account

Volg de onderstaande stappen:

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Klik in het gedeelte Smart Licensing onder New customer accounts op request smart account.

Stap 3: Op verzoek een slimme account voor uw klant pagina:

- a) Voer in het gedeelte Accountnaam en Klant de onderstaande informatie in:
  - Accountnaam
  - E-mail klant: e-mailadres van de persoon die de creatie van de account zal goedkeuren.
  - Accountdomein
  - Opmerking voor klant
- b) In Add Gebruikers aan de sectie van de Rekening, gelieve hieronder informatie te verstrekken:
  - E-mails van gebruikers: geef de e-mailadressen van de mensen die toegang zouden moeten hebben tot deze account.
  - Opmerking voor toegevoegde gebruikers

Stap 4: Klik op Aanvraag verzenden.

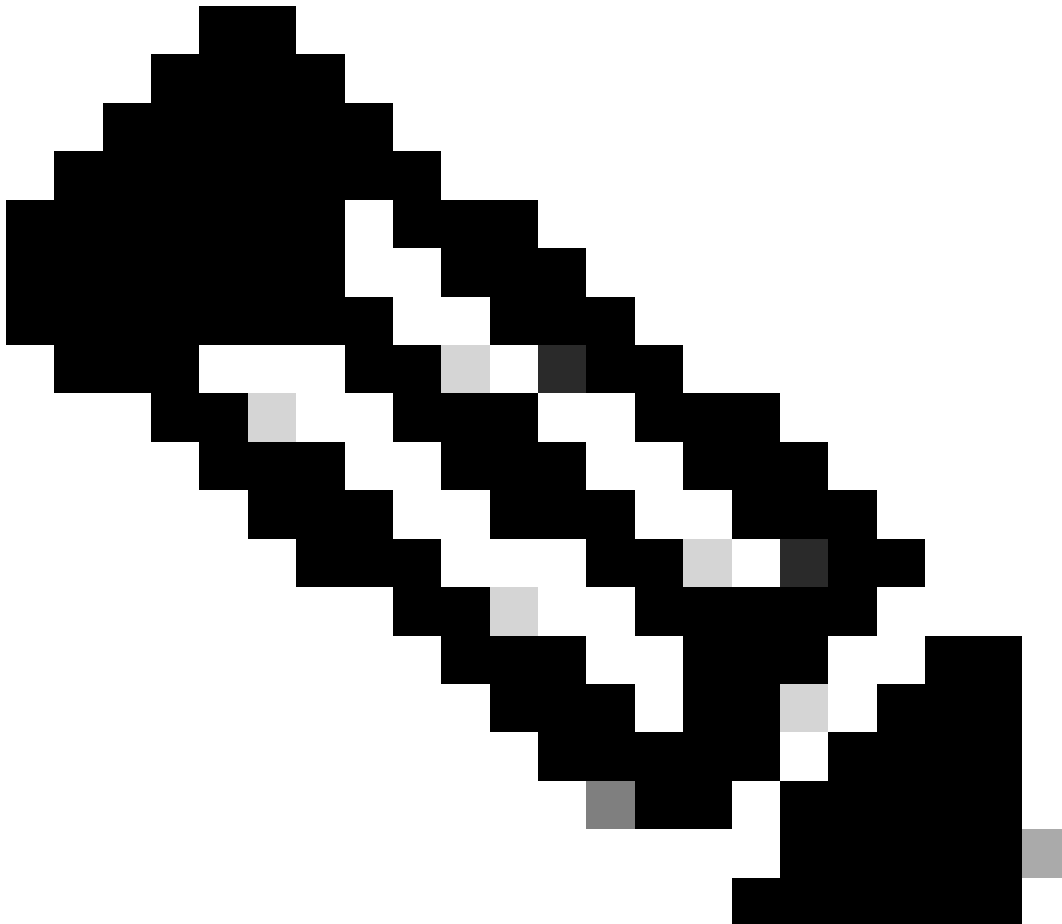
Stapresultaat: het systeem toont het dialoogvenster Verzoek bekijken.

Stap 5: Bekijk de aanvraagdetails in het dialoogvenster Verzoek bekijken en klik vervolgens op Aanvraag verzenden.

Stapresultaat: Het systeem toont het bericht met de melding Slimme Account Aanvraag Voltooi dat u informeert over het aanmaken van uw voorlopige Slimme account.

Stap 6: De klant ontvangt een e-mail met instructies over hoe de Smart-account van het bedrijf te activeren. Zodra de klant de Smart-account heeft geactiveerd, ontvangt u een e-mailbevestiging.

---



Opmerking: Cisco voert regelmatig Smart Account System-controles uit voor beveiligingsdoeleinden. Uw Smart-account wordt aangemaakt in status in afwachting van acceptatie door de klant. Als de klant het verzoek niet binnen 90 dagen accepteert, vervalt het verzoek en zal Cisco de klant per e-mail op de hoogte stellen via het adres dat hier is opgegeven. Wanneer uw klant klaar is, kunt u eenvoudig een nieuwe Smart-account voor uw klant aanvragen.

---

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij

[Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.