

Hoe kan ik een gebruiker van een virtuele account verwijderen?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat hen dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te helpen vinden. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- De gebruiker moet een Smart Account Administrator Role of Virtual Account Administrator Role hebben.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Account beheren onder het gedeelte Slimme account beheren.

Stap 4: Klik op Virtuele accounts in het menu Dashboard.

Stap 5: Klik op de naam van de virtuele account om de gebruikers van die virtuele account te bewerken.

Stap 6: Klik op het tabblad Gebruikers.

Stap 7: Selecteer het vakje voor de gebruikers die u wilt verwijderen.

Stap 8: Klik op Selectie ongedaan maken.

Probleemoplossing:

1. Ik krijg geen unallocation optie voor een bepaalde gebruiker? Gebruikers met Smart Account Admin of Smart Account Gebruikerstoegang kunnen niet worden verwijderd uit Virtual Account.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support](#)

[Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.