

Hoe kan ik een rapport genereren van al mijn klassieke licenties onder een slimme account van LRP (Product License Registration Portal)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot Smart Account en virtuele account

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Ga naar traditionele licenties en klik op 'Access LRP'.

Stap 3: Ga in de linkerbovenhoek naar de Smart Account en Virtual account selector. Selecteer de juiste slimme account en virtuele account waarvoor een rapport moet worden gegenereerd.

Stap 4: Ga naar het tabblad Licenties.

Stap 5: Klik op Exporteren naar CSV om het licentierapport te downloaden.



Opmerking: u kunt een aangepast licentierapport met selectieve licenties downloaden door specifieke licenties te selecteren met het aanvinkvakje Licentie selecteren

Probleemoplossing:

1. Ik zie geen licenties in het gedownloadde rapport. Verifieer de rol Smart Account (SA)/Virtual Account (SA) voordat u een licentiecasi opent bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een Licentiecasi via [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.