

Hoe kan ik een rapport genereren van alle gebruikersgroepen binnen een Smart Account (SA)-Virtual Account (VA)?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot Smart Account en virtuele account

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Ga naar Smart Account beheren en klik op 'Account beheren'

Stap 4: Klik op het tabblad Gebruikers

Stap 5: Klik op het subtabblad Gebruikersgroepen

Stap 6: Selecteer in de lijst met weergegeven gebruikersgroepen de groepen die op het rapport nodig zijn

Stap 7: Klik op Export Selected om het rapport als CSV-bestand te downloaden

Probleemoplossing :

1. Ik zie geen gebruikersgroepoptie. Voor deze functionaliteit moet u een Smart Account Admin Role hebben.
2. Hoe krijg ik toegang tot Smart Account Admin Role. [Hoe kan ik toegang krijgen tot een Active Smart Account-SS.docx](#)

Als u bij dit proces een probleem ondervindt dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecase

op [Support Case Manager \(SCM\)](#) gebruik van de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.