

Hoe kan ik een rapport genereren van elke transactieactiviteit op mijn slimme account (SA) binnen Smart License Manager (SSM)?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies worden verstrekt om klanten/partners te helpen de actie zelf uitvoeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat hen dan een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om een oplossing te helpen vinden. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Gebruiker moet toegang hebben tot Smart Account (SA)/Virtual Account (VA)

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op de Licenties beheren onder de sectie Smart Software Manager.

Stap 4: Klik op het tabblad Activiteit in de menubalk.

Stap 5: Selecteer het tabblad Licentietransacties.

Stap 6: Klik op het pictogram Exporteren.

Stap 7: Het bestand wordt gedownload.

Stap 8: Het bestand kan worden geopend of opgeslagen nadat de download is voltooid.

Probleemoplossing:

1. Ik zie niet alle transacties in het verslag. Als licenties ontbreken, is dit waarschijnlijk een toegangsprobleem. U hebt toegang tot de virtuele account en slimme account nodig voor elke licentie die u in het rapport wilt weergeven. Neem contact op met de Smart Account Admin om uw toegangsniveau te controleren

Als u bij dit proces een probleem ondervindt dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) gebruik van de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.