

# Hoe kan ik licenties van het ene apparaat naar het andere verplaatsen binnen Licentieregistratieportal (LRP)?

## Inhoud

---

---

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Over de identificatiegegevens van de bron en het doelapparaat beschikken

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Klik onder Traditionele licenties op Access LRP

Stap 3: Kies "Alle licenties voor (CCO-id)" in de keuzelijst 'Weergeven'

Stap 4: Klik op het tabblad "Apparaten"

Stap 5: Vind uw apparaat onder de naam Apparaat en klik op het pijlpictogram

Stap 6: Klik op Licenties tussen apparaten verplaatsen

Stap 7: De bronapparaatgegevens zijn ingevuld en selecteer Ja of Nee voor het retourneren van apparaat, en klik vervolgens op Volgende



Opmerking: als dit geen RMA is, selecteert u Nee

---

Stap 8: Voer de gewenste apparaatgegevens in, Smart account/Virtual account en klik op Volgende

Stap 9: Voer de vereiste hoeveelheid licenties in die naar het doelapparaat moeten worden verplaatst en klik op Volgende en Verzenden

Probleemoplossing:

1. Ik krijg niet de mogelijkheid om licenties tussen apparaten te verplaatsen, wat moet er gebeuren? Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
2. Terwijl het doen van de transactie om de licenties te verplaatsen, krijg ik een fout. Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

3. Fout: Geen Product Skus in de Product Family voldoet aan de Licentieoverdrachtscriteria  
"Geen Product Skus in de Product Family voldoet aan de Licentieoverdrachtscriteria"  
betekent dat de geselecteerde PID's op het bronapparaat niet in aanmerking komen voor  
Rehost-werking. Als u de licenties opnieuw wilt hosten, opent u een licentiecasi op [Support  
Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij  
[Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.