

Hoe kan ik de op mijn PAK (Product Activation Key) gebaseerde licentie delen met een ander apparaat?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot apparaat in registratieportal voor licenties



Opmerking: de Share-functie wordt gebruikt voor het delen van licenties op een apparaat met een ander apparaat

U kunt een licentie alleen voor deze producten delen:

- E-mail en webbeveiliging (voorheen IronPort)
- AnyConnect
- vuurkracht
- Cisco Meeting Server

Ontvang de activeringscode

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Klik onder Traditionele licenties op Access LRP

Stap 3: Selecteer Alle licenties voor "CCO-id"

Stap 4: Klik op het tabblad Licenties of het tabblad Apparaten en klik vervolgens op Licenties verplaatsen

Stap 5: Selecteer Licenties delen in het vervolgkeuzemenu en klik vervolgens op Activeringscode verkrijgen

Stap 6: Selecteer in het venster Licentieproces voor delen het product uit de vervolgkeuzelijst en de methode als "Traditionele licenties delen"

Stap 7: Voer de gegevens van het bronapparaat in

Stap 8: Selecteer bij het type applicatie voor geselecteerde bestemming de optie Fysiek of virtueel

Stap 9: Voer de gegevens van het doelapparaat in

Stap 10: Voer het e-mailadres in om de activeringscode in het veld Verzenden naar te ontvangen

Stap 11: Klik op Aanvraagcode. (De activeringscode wordt gegenereerd en naar het toegewezen e-mailadres verzonden.)



Opmerking: de vereiste velden in dit venster kunnen veranderen, afhankelijk van het geselecteerde product

Gebruik de activeringscode

Stap 1: Klik op het tabblad Licenties of het tabblad Apparaten en klik vervolgens op Licenties verplaatsen

Stap 2: Selecteer Licenties delen in het uitrolmenu en klik vervolgens op Activeringscode gebruiken

Stap 3: Voer de activeringscode in die u via e-mail hebt ontvangen in het venster Licentieproces voor delen

Stap 4: Selecteer de licenties die moeten worden gedeeld vanaf het bronapparaat naar het

doelapparaat en klik op Volgende

Stap 5: Bevestig de informatie op nauwkeurigheid

Stap 6: Klik op Licentie verkrijgen. (Er wordt een bevestigingsmail verzonden. De licentie die oorspronkelijk op het bronapparaat stond, wordt op het doelapparaat weergegeven)

Probleemoplossing:

1. Ik heb de activeringscode niet per e-mail ontvangen? Open een Licentiecase op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Software Licensing.
2. Ik krijg een fout bij het invoeren van de activeringscode? Open een Licentiecase op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
3. Kan ik de licentie niet tussen apparaten delen? Open een Licentiecase op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Software Licensing.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecase bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.