

# Hoe een Cisco-servicecontract toegang tot een Cisco.com-account toevoegen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Een Cisco-servicecontract toevoegen Toegang tot een Cisco.com-account](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel beschrijft het proces van het toevoegen van een Cisco-servicecontract toegang tot Cisco.com-account.

## Voorwaarden

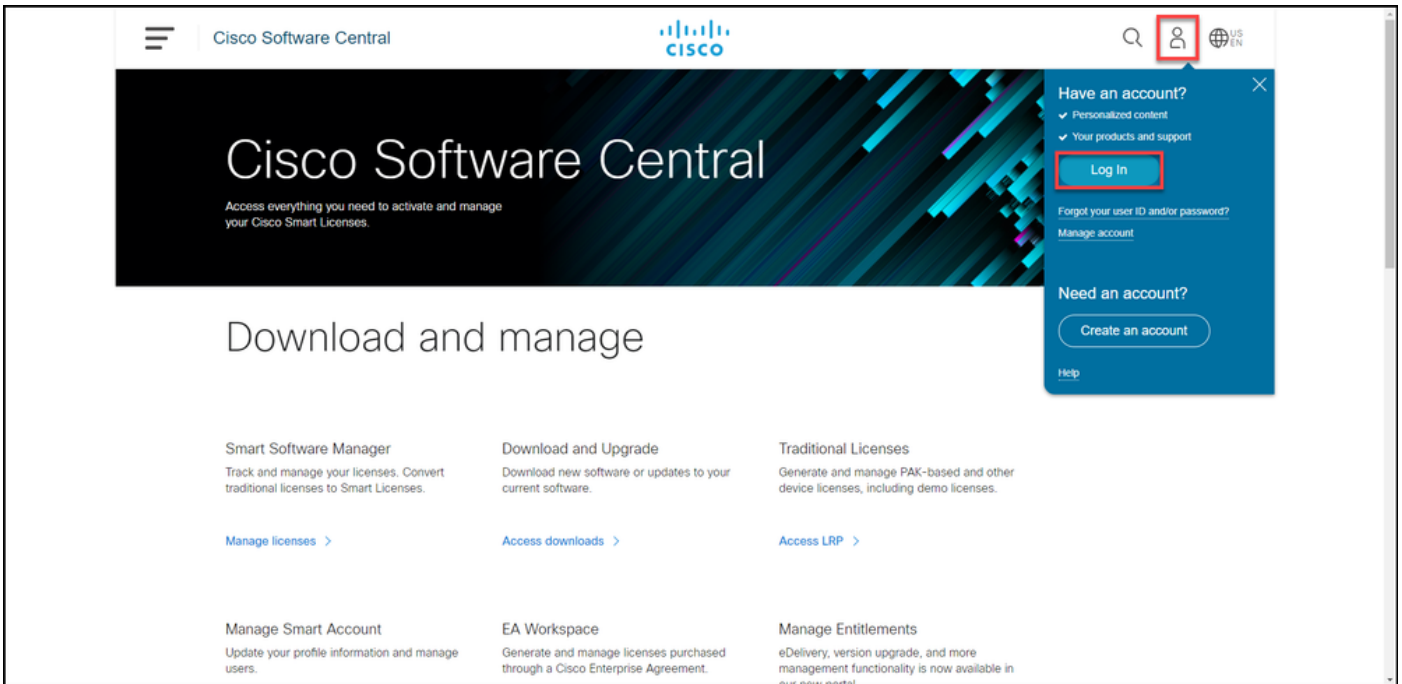
Zorg ervoor dat u, voordat u start, over de volgende gegevens beschikt:

- [Actieve Cisco.com-account](#)
- [Contractnummer](#)

## Een Cisco-servicecontract toevoegen Toegang tot een Cisco.com-account

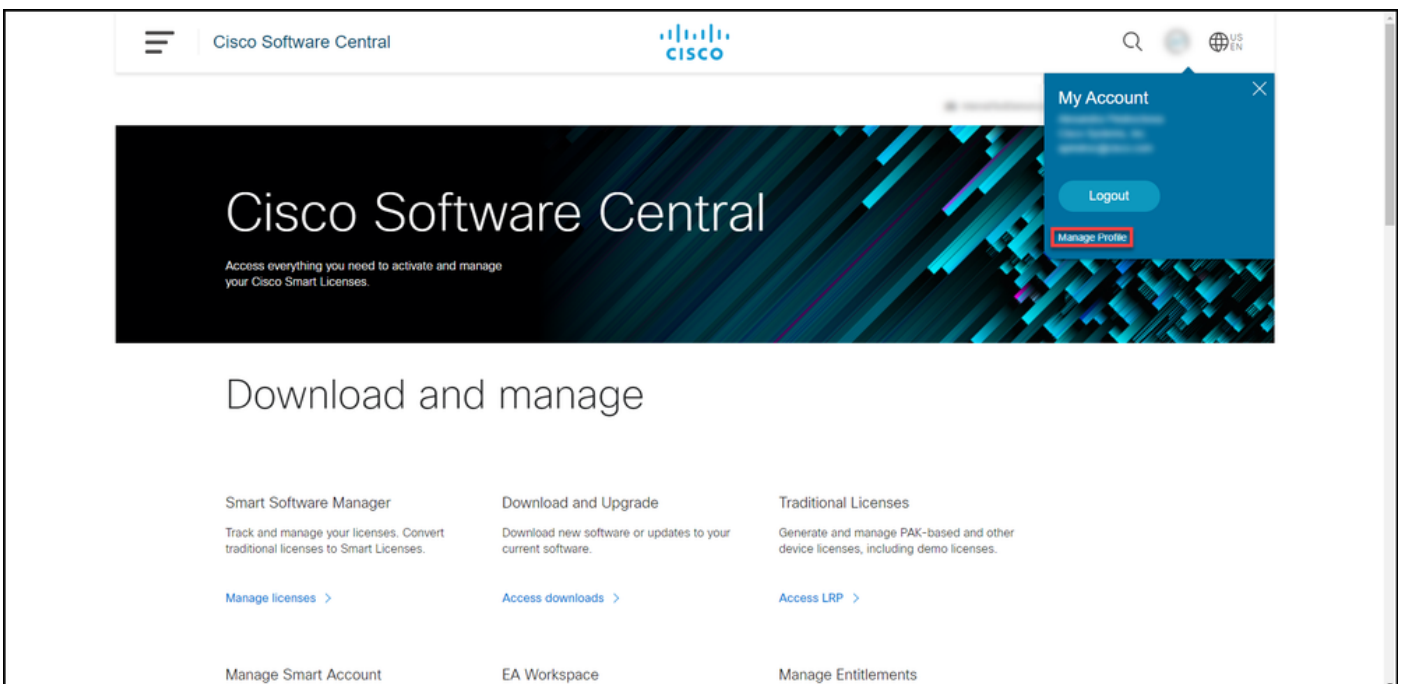
Stap 1:

Ga naar veld [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com-account.



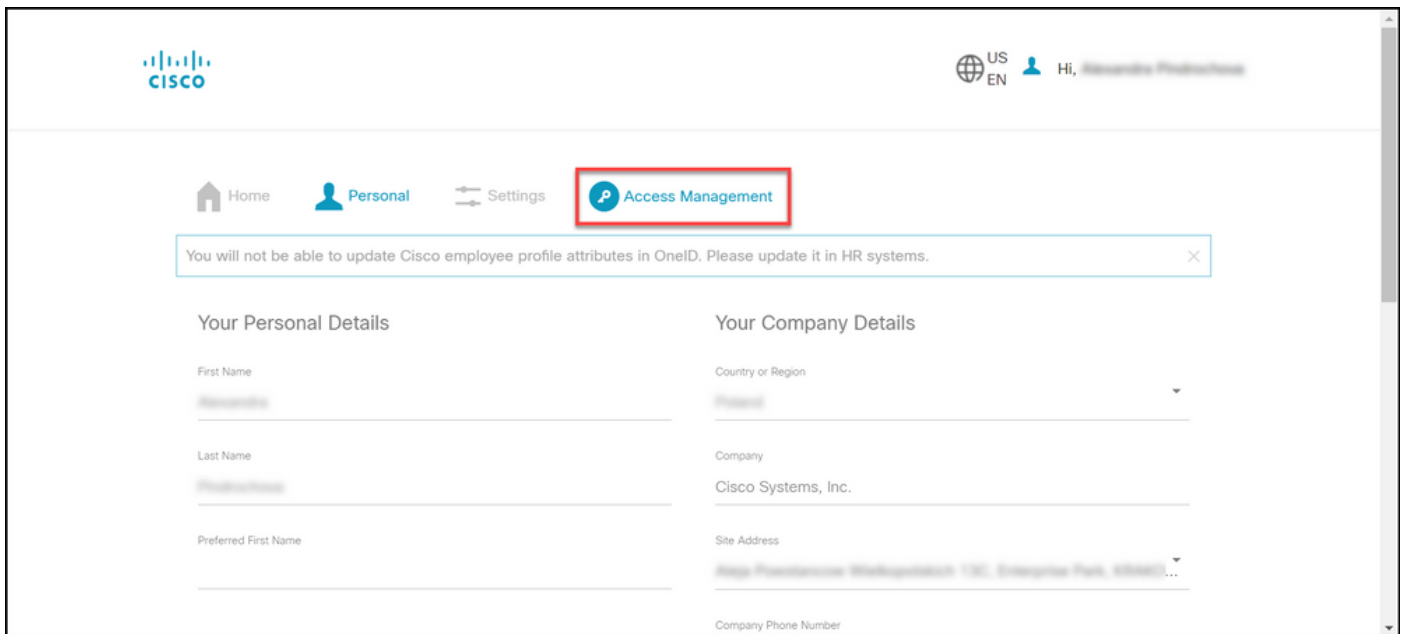
## Stap 2:

Klik op de knop profiel en selecteer **Profiel beheren**.



## Stap 3:

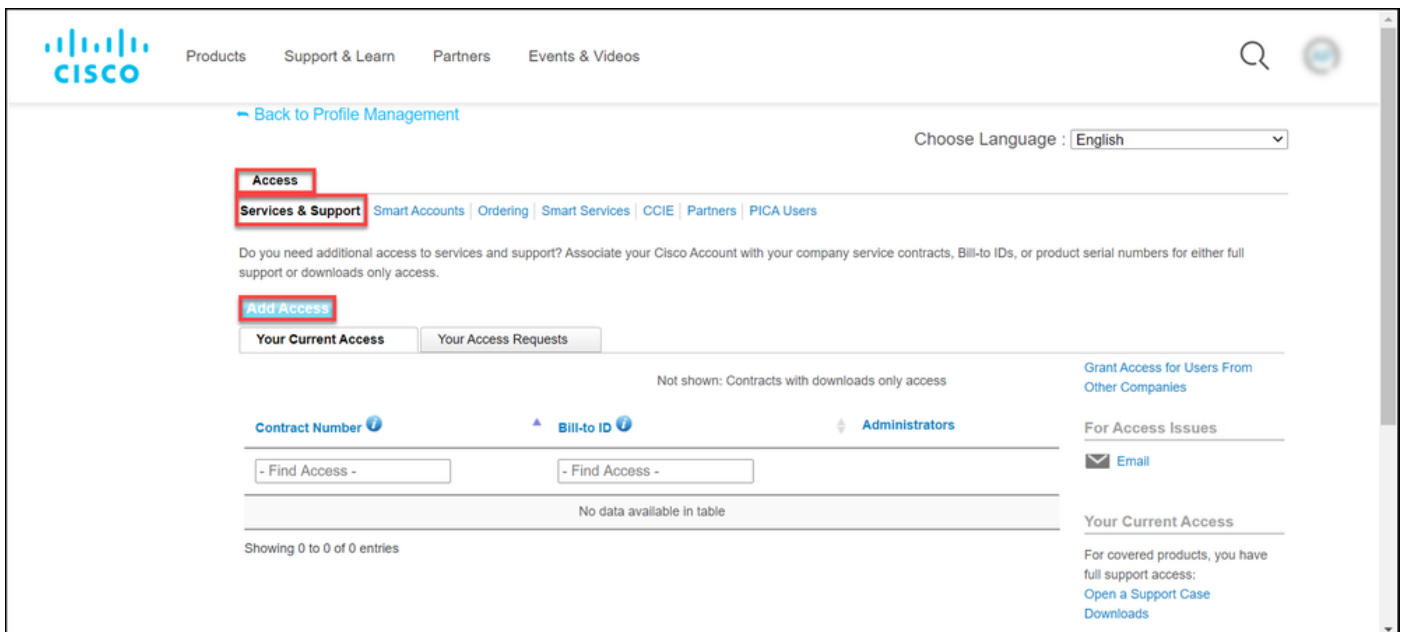
Klik op de pagina **Profielbeheer** op **Toegangsbeheer**.



#### Stap 4:

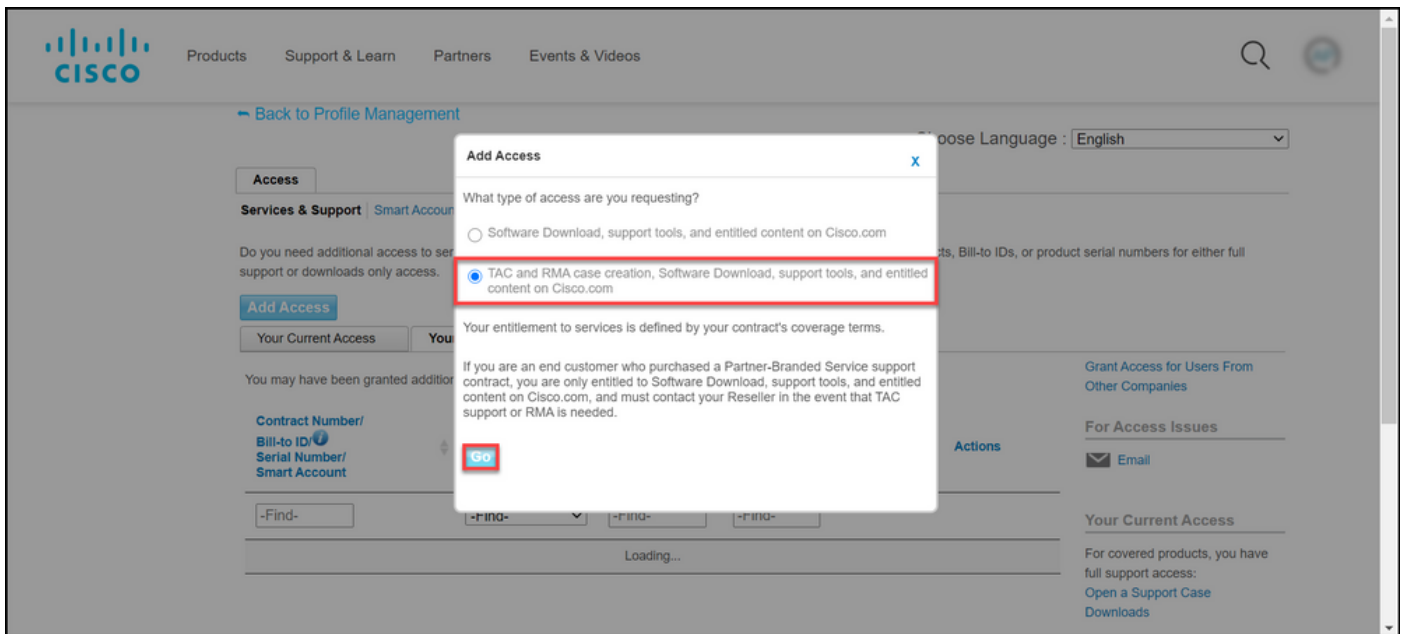
Klik in het tabblad **Access** onder **Services en Support** op **Add Access**.

**Opmerking:** Als uw servicecontract(s) al aan uw Cisco.com-account is gekoppeld, kunt u uw huidige contract(en) vinden op **het tabblad Huidige toegang**. Als u al hebt gevraagd of uw servicecontract(s) aan uw Cisco.com-account is gekoppeld, kunt u uw toegangs aanvragen vinden op het tabblad **Uw toegangs aanvragen**.



#### Stap 5:

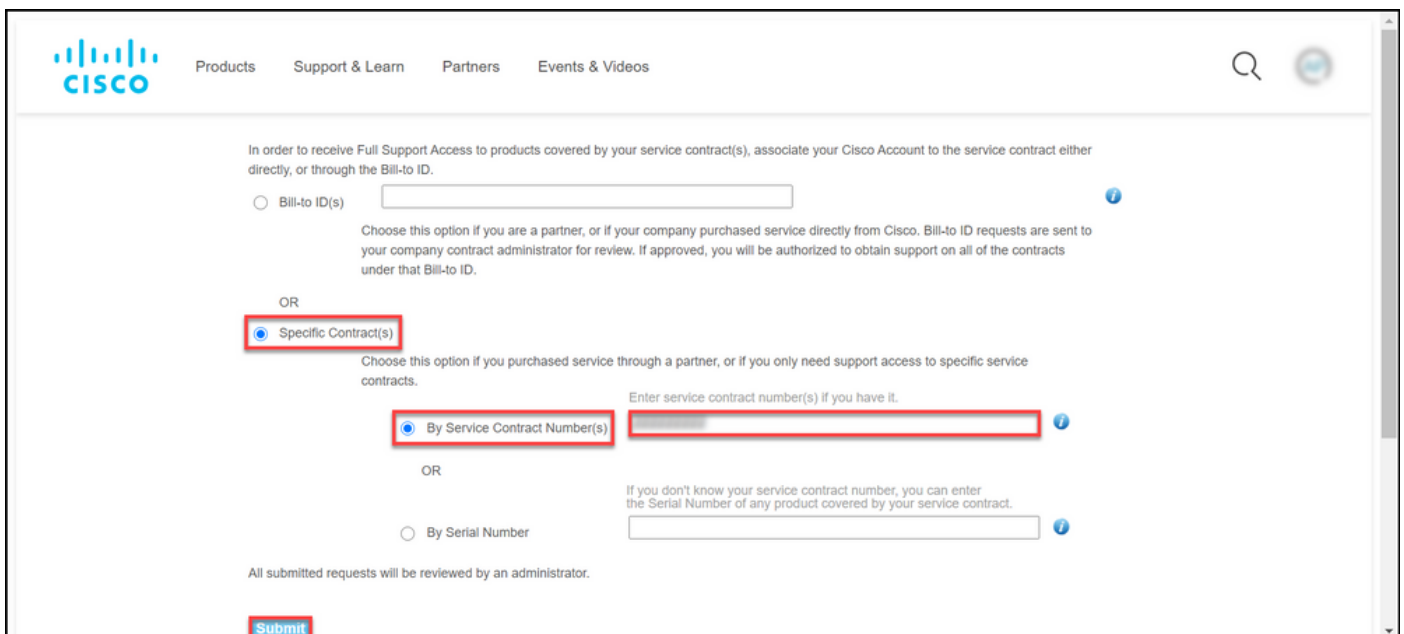
In het dialoogvenster **Add Access**, selecteert u **TAC en RMA case aanmaken**, **Software Download**, **ondersteuningstools en bevoegde inhoud op Cisco.com**, en vervolgens klikt u op **Go**.



## Stap 6:

Selecteer de radioknop **specifiek contract(en)** en selecteer vervolgens **per servicecontract(s)** en voer het (de) servicecontract nummer(s) in het veld naast het servicecontract in. Klik op **Inzenden**.

**Stap resultaat:** Als de informatie op uw contract (bijvoorbeeld een bedrijfsnaam) overeenkomt met de informatie op uw Cisco.com-account, wordt het contract automatisch aan uw Cisco.com-account toegevoegd. Als de automatisering niet verloopt omdat de informatie niet goed is afgestemd, moet de rechten handmatig worden geverifieerd. Als dat het geval is, wordt u door Cisco gecontacteerd voor verdere verduidelijking binnen de volgende twee uur.



## Probleemoplossing

Ga naar [https://rpf.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit\\_entitlement.do](https://rpf.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do) voor het beheer van de contracten die bij uw account horen. Als u verdere assistentie nodig hebt bij uw contracten, stuur dan een e-mail naar [web-help-sr@cisco.com](mailto:web-help-sr@cisco.com).

## Gerelateerde informatie

[Hoe u een Fulfillment-PAK kunt converteren naar een slimme licentie voor CUCM](#)