

Hoe kan ik de Enterprise Agreement in mijn Smart Account bekijken?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Actieve Cisco.com account.
- Toegang tot Smart Account/Virtual-account.
- Active Enterprise Agreement (EA) Suite.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Access EA Workspace onder EA Workspace sectie.

Stap 4: De actieve EA's zijn zichtbaar op de landingspagina van het EAWS. Alle actieve EA-abonnementen worden weergegeven.

Stap 5: Klik op de Catalogus van relevante EA-abonnementen en het brengt u naar het tabblad EA's dat de opgenomen suites weergeeft.



Opmerking: het tabblad EA's toont de Active Suite vanaf de begindatum van het abonnement van de EA.

Probleemoplossing:

1. Ik kan de Enterprise Agreement niet in de geselecteerde SA bekijken.

- Zorg ervoor dat de CTF niet in wachtstaat is en over een actieve EA Suite beschikt, en dat de EA-opdracht in CWV is gesloten.
- De EA Suite moet vanaf de begindatum van uw EA-abonnement in het EAWS zichtbaar zijn.

2. Ik heb geen toegang tot SAVA die over de actieve EA's beschikt.

- Volg de stappen die worden vermeld in Vraag Licentie Bot:

Smart Account Administration > Ik heb hulp nodig om toegang te krijgen tot een bestaande actieve Smart Account > Hoe kan ik toegang aanvragen tot een bestaande Smart Account?

- Als u de SA-informatie niet hebt, neemt u contact op met uw Cisco-accountmanager of praat u met een agent.

Als u een probleem ondervindt bij het bekijken van de EA of een onverwachte fout krijgt, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.