

# Hoe kan ik een apparaat overzetten naar een nieuwe virtuele account (VA) binnen dezelfde slimme account (SA)?

## Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Actieve Cisco.com account.
- Active Smart-account en virtuele account
- De gebruiker moet toegang hebben tot de bron en de bestemming SA/VA

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op de Licenties beheren onder de sectie Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad Inventaris

Stap 5: Selecteer de virtuele account

Stap 6: Klik op productinstanties

Stap 7: Vind het apparaat en klik op de knop Actie naast de apparaatnaam

Stap 8: Selecteer de optie Overbrengen op de knop Actie

Stap 9: Selecteer in het pop-upvenster uw virtuele doelaccount in de vervolgkeuzelijst naast Overdracht

Stap 10: Klik op Overdracht

Probleemoplossing:

1. Ik kan de doelwaarde VA niet zien tijdens het overbrengen van het apparaat. Dit kan in twee

scenario's gebeuren: A) Wanneer Gebruiker geen toegang heeft tot de VA waar hij het apparaat overbrengt. B) Wanneer VA niet volledig is gemaakt. De gebruiker moet er dus voor zorgen dat de VA op de juiste manier wordt gemaakt en toegang heeft om dit probleem te voorkomen.

2. Wanneer ik het apparaat beweeg, beweegt mijn rijbewijs ook mee met het apparaat. Als er een apparaat is waarvoor licenties zijn gereserveerd en in gebruik zijn, beweegt u het apparaat waarop de licentie zich beweegt samen met het apparaat
3. Ik heb een verzoek voor bulkverplaatsing. (Deze stroom is alleen van toepassing voor Gereserveerde apparaten). Klik op het tabblad Inventaris in Smart Software Manager -> Klik op het tabblad Product Instance -> Selecteer/klik op het aanvinkvakje voor de gevraagde licenties/apparaten (gereserveerd) -> Klik op de Action Button -> Selecteer uw doel -> Klik op Transfer.

Als u een probleem met dit proces hebt, dat u niet kunt oplossen, opent u een case via [Support Case Manager](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.