

Hoe kan ik mijn licentiereservering op mijn apparaat bijwerken?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>). Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com account & Smart account dat is ingeschakeld voor SLR
- Smart-accountgebruiker, Smart-accountbeheerder, Virtual-accountgebruiker of Virtual-accountbeheerderrol.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op de Licenties beheren onder de sectie Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad Inventaris

Stap 5: Selecteer de virtuele account uit de vervolgkeuzelijst Virtuele account

Stap 6: Klik op het tabblad Productinstanties

Stap 7: Zoek de gewenste productinstantie in de lijst met productinstanties. Gebruik optioneel het tabblad Zoeken met apparaat of producttype om de productinstantie te vinden

Stap 8a: Klik op het menu "Acties" en selecteer de optie "Gereserveerde licenties bijwerken"

OF

Stap 8b: Klik op de productinstantienaam. Selecteer in de vervolgkeuzelijst "Handelingen" in de linkerbenedenhoek van het nieuwe venster de optie "Gereserveerde licenties bijwerken"

Stap 9: Klik op het keuzerondje naast "Een specifieke licentie reserveren". Voer het aantal in in het veld "Reserveren" dat moet worden gewijzigd in het venster "Licentiereservering bijwerken" en klik op volgende

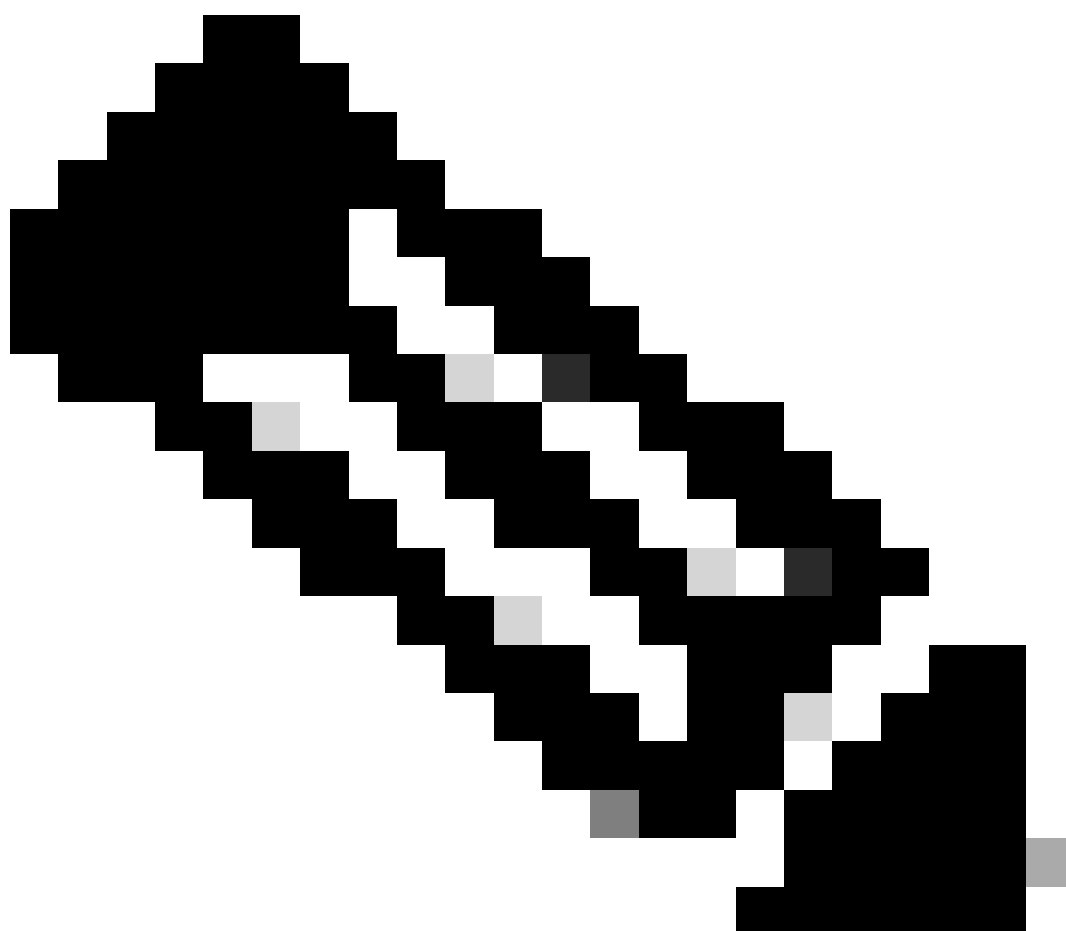
Stap 10: Klik op "Generate Authorisation Code"

Stap 1: Klik nadat de autorisatiecode is gegenereerd op "Kopiëren naar klembord" om de autorisatiecode te kopiëren of op "Downloaden als bestand" om het bestand te downloaden en op te slaan

Stap 12: Installeer de reserveringsautorisatiecode op het apparaat. De gebruiker moet de productconfiguratiehandleiding raadplegen voor de opdrachten voor de installatie van de auth

Stap 13: Voer de bevestigingscode in die in het apparaat is gegenereerd nadat de autorisatiecode met succes is geïnstalleerd

Stap 14: klik op de vervolgkeuzelijst "Acties" en klik op "Bevestigingscode invoeren". Typ vervolgens de bevestigingscode in het tekstvak en selecteer de knop OK.



NB: Deze procedure is verplicht. Na voltooiing van deze procedure wordt de in Cisco SSM opgeslagen informatie bijgewerkt om aan te geven dat het apparaat wordt herladen met het nieuwe licentieniveau en wordt geregistreerd met de nieuwe autorisatiecode. U moet deze procedure voltooien om Cisco SSM in de toekomst toe te staan upgrades of downgrades op licentieniveau te accepteren. Raadpleeg [De bevestigingscode in Cisco](#)

[SSM invoeren](#) om de bevestigingscode in CSM in te voeren

- [Een nieuwe autorisatiecode genereren](#)
 - [De bevestigingscode invoeren in Cisco SSM](#)
-

Probleemoplossing:

1. Licentie is niet beschikbaar. Ik probeer deze bij te werken/te upgraden op mijn apparaat. Dit kan om meerdere redenen gebeuren:
 1. Licentie bevindt zich in een andere virtuele account, dus we moeten [de licentie overdragen/verplaatsen naar de juiste virtuele account](#)
 2. Licentie tijdens het boeken is niet gekoppeld aan de doel Smart account en Virtual account. Zo vriendelijk associeer de orde aan de juiste Smart account & Virtuele rekening voor de vergunning zichtbaar te zijn
 3. Licentie staat in een ander Smart-account. Breng vriendelijk een zaak in [SCM](#) aan
2. Kan geen bevestigingscode genereren of ik heb geen bevestigingscode
 1. Als u geen bevestigingscode kunt genereren, kunt u een case op [SCM](#) plaatsen met de snapshot van de ontvangen fout
 2. Als u geen bevestigingscode hebt; U moet [een apparaat met de Machtigingscode registreren](#) om de bevestigingscode te genereren

Als u een probleem met dit proces hebt, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u dit [hier](#) indienen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.