

# Apparaatgebruiksrapporten verzenden

## Inhoud

---

---

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Q: Wat is het tijdsinterval voor wanneer het apparaat gebruiksrapporten naar SSM On-Prem/CSLU verzendt?

A: Het apparaat verzendt de USAGE-rapporten naar de SSM On-Prem/CSLU-toepassing eens in de 30 dagen als standaard tijdsinterval. U kunt er echter voor kiezen om rapporten van het apparaat naar SSM On-Prem/CSLU te verzenden met behulp van de licentie smart sync all-opdracht op het apparaat.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document, gelieve [hier](#) in te dienen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.