

Probleemoplossing 8821 IP-telefoon display "MIC niet geïnstalleerd" fout - opgelost

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Procedure](#)

[Stap 1. Bevestig de foutmelding](#)

[Stap 2. Herstel de functies](#)

[Stap 3. Voorkom nieuwe gebeurtenissen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de richtlijn om de Cisco draadloze IP-telefoon met 8821 problemen op te lossen wanneer de foutmelding "MIC niet geïnstalleerd" op het scherm wordt weergegeven als gevolg van een defect [CSCvc65418](#) die is opgelost door een oplossing van [CSCve4412](#).

Opmerking: Manufacturing Installed certificaatnummer (MIC), waarbij MIC niet verwijst naar een microfoon.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- [Gebruikershandleiding voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX](#)
- [Cisco-handleiding voor draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX draadloze LAN-implementaties](#)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de hardware- en softwareversie:

- Model = CP-8821
- Versie = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk in live productie is, zorg er dan voor dat u

de mogelijke impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Het MIC-certificaat kan worden gebruikt voor de draadloze verificatie (bijvoorbeeld Extensible Authentication Protocol (EAP) - Transport Layer Security (TLS) en andere beveiligingsfuncties/interfaces:

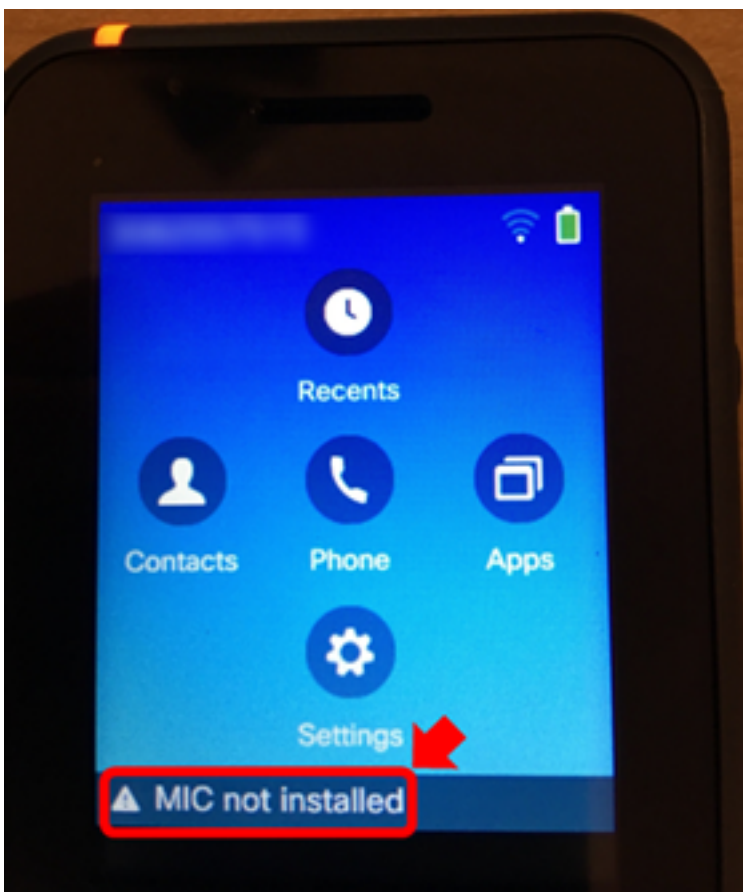
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Versleuteld/geverifieerd apparaat-beveiligingsmodus
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)
- Eenvoudig certificaattoegangsprotocol (SCEP) bewijs van identiteit (POI)

Procedure

Om de 8821 IP-telefoon met problemen op te lossen wanneer er "MIC niet geïnstalleerd" wordt weergegeven, moeten er verschillende stappen worden gevolgd:

Stap 1. Bevestig de foutmelding

Controleer dat de telefoon de "MIC niet geïnstalleerde" foutmelding op het scherm weergeeft zoals in de afbeelding:



Als de fout is verdwenen, controleert u of deze als statusbericht aanwezig is:

1. Navigeer naar **Instellingen > Admin instellingen > Status > Status berichten**.

Stap 2. Herstel de functies

Als dit niet nodig is voor draadloze verificatie of het SCEP, kan de MIC worden vervangen door een lokaal belangrijk certificaat (LSC) met de functie CUCM Certificate Authority Proxy (CAPF), zodat de telefoon normaal werkt. [Installeer een LSC op de telefoon](#) wanneer de foutmelding opnieuw wordt bevestigd en controleer deze. **Zorg ervoor dat de string of door verificatietekenreeks** geselecteerd is voor de verificatiemodus zodat de LSC met succes geïnstalleerd kan worden, ondanks dat er geen MIC aanwezig is.

In 11.0(3)SR3.2 wordt het bericht "MIC niet geïnstalleerd" in de statusbalk ingedrukt wanneer de LSC aan de telefoon is geïnstalleerd. Het bericht wordt gedurende de eerste 10 seconden nadat het is ingeschakeld weergegeven. Voor eerdere ladingen kan een LSC op de telefoon en functie worden geïnstalleerd, maar het "MIC Not Installed"-bericht blijft op de statusbalk van de telefoon weergegeven.

Stap 3. Voorkom nieuwe gebeurtenissen

upgrade alle Cisco 8821-telefoons zo snel mogelijk naar 11.0(3)SR3.2 of hoger, omdat het probleem vanaf deze versie is vastgesteld. Voor apparaten die deze foutmelding al hebben weergegeven, zal een upgrade de MIC niet herstellen. De code die de oplossing voor [CSCvc65418](#) bevat (opgelost door middel van een oplossing van [CSCve4412](#)) voorkomt dat het MIC in de eerste plaats verdwijnt.

Voor verdere assistentie of als het MIC vereist is voor draadloze verificatie op een getroffen telefoon, neem dan contact op met [Cisco TAC](#) voor een Return Material Authorization (RMA).

Gerelateerde informatie

- [Gebruikershandleiding voor Cisco draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX](#)
- [Cisco-handleiding voor draadloze IP-telefoon 8821 en 8821-EX draadloze LAN-implementaties](#)
- [Installeer een LSC op een telefoon met CUCM Cluster Security Mode die is ingesteld op Non-Secure](#)
- [Hoe uw 8821/792x draadloze telefoons op betrouwbare wijze kunnen uitvoeren](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)